

PHU LUC:

HƯỚNG DẪN PHẢN ÁNH CUỘC GỌI RÁC, CUỘC GỌI CÓ DẤU HIỆU LỪA ĐẢO

*(Kèm theo Công văn số: 132/STTTT-BCVT ngày 24 tháng 01 năm 2024 của Sở
Thông tin và Truyền thông)*

Khi nhận được cuộc gọi rác, cuộc gọi có dấu hiệu lừa đảo, đề nghị người dân bình tĩnh, thực hiện phản ánh tới đầu số 156 hoặc 5656 thông qua hai hình thức:

- Hình thức 1: Gửi tin nhắn (miễn phí) tới đầu số 156 hoặc 5656 trong đó:

+ **Với tin nhắn rác:** S (Số điện thoại - nguồn phát tán) (nội dung phản ánh) gửi 156 (hoặc 5656).

VD: “S 09xxxxxxxx nhận làm giấy lái xe” gửi 156 (hoặc 5656)

+ **Với cuộc gọi có dấu hiệu cuộc gọi rác:** V (Số điện thoại - nguồn phát tán) (nội dung phản ánh) gửi 156 (hoặc 5656).

VD: “V 09xxxxxxxx quảng cáo tín dụng đen” gửi 156 (hoặc 5656)

+ **Với cuộc gọi có dấu hiệu lừa đảo:** LD (Số điện thoại - nguồn phát tán) (nội dung phản ánh) gửi 156 (hoặc 5656).

VD: “LD 09xxxxxxxx gọi báo yêu cầu tôi chuyển tiền vào số tài khoản để nhận thưởng” gửi 156 (hoặc 5656).

- Hình thức 2: Gọi tới đầu số 156 (miễn phí):

Người dân gọi điện đến đầu số 156 để cung cấp thông tin (về số điện thoại vừa thực hiện cuộc gọi có dấu hiệu thực hiện cuộc gọi rác, cuộc gọi có dấu hiệu lừa đảo, trích dẫn một số nội dung có liên quan;...) theo hướng dẫn của bộ phận chăm sóc khách hàng của các nhà mạng.
