

Phụ lục I
DANH SÁCH DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN MỘT PHẦN
(Kèm theo Công văn số: /UBND-KGVX ngày tháng 12 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai)

Số TT	Lĩnh vực/Tên Thủ tục hành chính	Lý do không đủ điều kiện thực hiện Dịch vụ công trực tuyến toàn trình
CẤP TỈNH		
I. Sở Tài nguyên và Môi trường		
1	Lĩnh vực đo đạc bản đồ và Thông tin địa lý	
1.1	Cấp chứng chỉ hành nghề đo đạc và bản đồ hạng II	Hiện nay, chưa có hướng dẫn của Cục đo đạc và bản đồ và chưa có bộ đề thi trắc nghiệm của Bộ Tài nguyên và Môi trường
2	Lĩnh vực môi trường	
2.1	Cấp giấy phép môi trường	Do thủ tục hành chính phải thẩm tra, xác minh tại hiện trường, họp hội đồng thẩm định (Theo điểm c khoản 4 Điều 29 và khoản 9 Điều 29 Nghị định số 08/2022/NĐ-CP)
2.2	Cấp lại giấy phép môi trường	Do thủ tục hành chính phải thẩm tra, xác minh tại hiện trường, họp hội đồng thẩm định (Theo điểm c khoản 4 Điều 29, khoản 9 Điều 29 và điểm b khoản 5 Điều 30 Nghị định số 08/2022/NĐ-CP)
2.3	Thẩm định báo cáo đánh giá tác động môi trường	Do thủ tục hành chính phải thẩm tra, xác minh tại hiện trường, họp hội đồng thẩm định (Theo điểm a khoản 3 và khoản 4 Điều 34 Luật Bảo vệ môi trường năm 2020)
2.4	Thẩm định, phê duyệt phương án cải tạo, phục hồi môi trường trong khai thác khoáng sản (báo cáo riêng theo quy định tại khoản 2 Điều 36 Nghị định số 08/2022/NĐ-CP)	Do thủ tục hành chính phải thẩm tra, xác minh tại hiện trường, họp hội đồng thẩm định (Theo điểm khoản 5 Điều 36 Nghị định số 08/2022/NĐ-CP; điểm a khoản 1 Điều 36, Nghị định số 08/2022/NĐ-CP; điểm a khoản 3 và khoản 4 Điều 34 Luật Bảo vệ môi trường năm 2020)
3	Lĩnh vực Tài nguyên nước	
3.1	Cấp lại Giấy phép tài nguyên nước	Đi kiểm tra thực tế hiện trường theo quy định tại điểm a Khoản 2 Điều 36 Nghị định số 201/2013/NĐ-CP
3.2	Cấp lại giấy phép hành nghề khoan nước dưới đất quy mô vừa và nhỏ	Bản sao có chứng thực hoặc bản sao chụp có xác nhận của cơ quan cấp quyết định thành lập tổ chức hoặc giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh của tổ chức, cá nhân đề nghị cấp phép; trường hợp chỉ có bản sao chụp thì phải kèm bản chính để đối chiếu theo quy định tại điểm b khoản 1 Điều 13 Thông tư số 40/2014/TT-BTNMT ngày 11/7/2014
3.3	Lấy ý kiến Ủy ban nhân dân cấp tỉnh đối với các dự án đầu tư có chuyên nước từ nguồn nước liên tỉnh, dự án đầu tư xây dựng hồ, đập trên dòng chính thuộc lưu vực sông liên tỉnh	Tổ chức các buổi làm việc, cuộc họp theo quy định tại điểm c khoản 5 Điều 2 Nghị định số 201/2013/NĐ-CP
3.4	Điều chỉnh tiền cấp quyền khai thác tài nguyên nước	Tiếp nhận, thẩm định tiền cấp quyền khai thác tài nguyên nước được thực hiện đồng thời với việc tiếp nhận, thẩm định hồ sơ cấp, gia hạn, điều chỉnh, cấp lại giấy phép về tài nguyên nước theo quy định tại khoản 5 Điều 1 Nghị định số 41/2021/NĐ-CP ngày 30/3/2021.
3.5	Tính tiền cấp quyền khai thác tài nguyên nước đối với công trình đã vận hành	Tiếp nhận, thẩm định tiền cấp quyền khai thác tài nguyên nước được thực hiện đồng thời với việc tiếp nhận, thẩm định hồ sơ cấp, gia hạn, điều chỉnh, cấp lại giấy phép về tài nguyên nước theo quy định tại khoản 5 Điều 1 Nghị định số 41/2021/NĐ-CP ngày 30/3/2021.
3.6	Cấp giấy phép thăm dò nước dưới đất đối với công trình có lưu lượng dưới 3.000m ³ /ngày đêm	Đi kiểm tra thực tế hiện trường theo quy định tại điểm a Khoản 2 Điều 35 Nghị định số 201/2013/NĐ-CP
3.7	Gia hạn, điều chỉnh nội dung giấy phép thăm dò nước dưới đất đối với công trình có lưu lượng dưới 3.000 m ³ /ngày đêm	Đi kiểm tra thực tế hiện trường theo quy định tại điểm a Khoản 2 Điều 36 Nghị định số 201/2013/NĐ-CP
3.8	Cấp giấy phép khai thác, sử dụng nước dưới đất đối với công trình có lưu lượng dưới 3.000m ³ /ngày đêm	Đi kiểm tra thực tế hiện trường theo quy định tại điểm a Khoản 2 Điều 35 Nghị định số 201/2013/NĐ-CP
3.9	Gia hạn, điều chỉnh nội dung giấy phép khai thác, sử dụng nước dưới đất đối với công trình có lưu lượng dưới 3.000m ³ /ngày đêm	Đi kiểm tra thực tế hiện trường theo quy định tại điểm a Khoản 2 Điều 36 Nghị định số 201/2013/NĐ-CP

Số TT	Lĩnh vực/Tên Thủ tục hành chính	Lý do không đủ điều kiện thực hiện Dịch vụ công trực tuyến toàn trình
3.10	Cấp giấy phép khai thác, sử dụng nước mặt cho sản xuất nông nghiệp, nuôi trồng thủy sản với lưu lượng dưới 2m ³ /giây; phát điện với công suất lắp máy dưới 2.000kw; cho các mục đích khác với lưu lượng dưới 50.000m ³ /ngày đêm; Cấp giấy phép khai thác, sử dụng nước biển cho mục đích sản xuất, kinh doanh, dịch vụ với lưu lượng dưới 100.000m ³ / ngày đêm	Đi kiểm tra thực tế hiện trường theo quy định tại điểm a Khoản 2 Điều 35 Nghị định số 201/2013/NĐ-CP
3.11	Gia hạn, điều chỉnh nội dung giấy phép khai thác, sử dụng nước mặt cho sản xuất nông nghiệp, nuôi trồng thủy sản với lưu lượng dưới 2m ³ /giây; phát điện với công suất lắp máy dưới 2.000kw; cho các mục đích khác với lưu lượng dưới 50.000m ³ /ngày đêm; Gia hạn, điều chỉnh nội dung giấy phép khai thác, sử dụng nước biển cho mục đích sản xuất, kinh doanh, dịch vụ với lưu lượng dưới 100.000m ³ / ngày đêm	Đi kiểm tra thực tế hiện trường theo quy định tại điểm a Khoản 2 Điều 36 Nghị định số 201/2013/NĐ-CP
3.12	Cấp phép hành nghề khoan nước dưới đất quy mô vừa và nhỏ	Bản sao có chứng thực hoặc bản sao chụp có xác nhận của cơ quan cấp quyết định thành lập tổ chức hoặc giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh của tổ chức, cá nhân đề nghị cấp phép; trường hợp chỉ có bản sao chụp thì phải kèm bản chính để đối chiếu theo quy định tại điểm b khoản 1 Điều 13 Thông tư số 40/2014/TT-BTNMT ngày 11/7/2014
3.13	Gia hạn, điều chỉnh nội dung giấy phép hành nghề khoan nước dưới đất quy mô vừa và nhỏ	Bản sao có chứng thực hoặc bản sao chụp có xác nhận của cơ quan cấp quyết định thành lập tổ chức hoặc giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh của tổ chức, cá nhân đề nghị cấp phép; trường hợp chỉ có bản sao chụp thì phải kèm bản chính để đối chiếu theo quy định tại điểm b khoản 1 Điều 13 Thông tư số 40/2014/TT-BTNMT ngày 11/7/2014
3.14	Tính tiền cấp quyền khai thác tài nguyên nước đối với công trình chưa vận hành	Tiếp nhận, thẩm định tiền cấp quyền khai thác tài nguyên nước được thực hiện đồng thời với việc tiếp nhận, thẩm định hồ sơ cấp, gia hạn, điều chỉnh, cấp lại giấy phép về tài nguyên nước theo quy định tại khoản 5 Điều 1 Nghị định số 41/2021/NĐ-CP ngày 30/3/2021.
4	Lĩnh vực Khí tượng thủy văn	
4.1	Cấp giấy phép hoạt động dự báo, cảnh báo khí tượng thủy văn	TTHC yêu cầu cơ quan tiếp nhận hồ sơ có trách nhiệm xem xét, tổ chức thẩm định, thẩm tra, khảo sát, đánh giá, kết luận, trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh theo quy định tại khoản 2 Điều 17 Nghị định số 38/2016/NĐ-CP ngày 15/5/2016
4.2	Gia hạn, sửa đổi, bổ sung giấy phép hoạt động dự báo, cảnh báo khí tượng thủy văn	TTHC yêu cầu cơ quan tiếp nhận hồ sơ có trách nhiệm xem xét, tổ chức thẩm định, thẩm tra, khảo sát, đánh giá, kết luận, trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh theo quy định tại khoản 2 Điều 17 Nghị định số 38/2016/NĐ-CP ngày 15/5/2016
4.3	Cấp lại giấy phép hoạt động dự báo, cảnh báo khí tượng thủy văn	TTHC yêu cầu cơ quan tiếp nhận hồ sơ có trách nhiệm xem xét, tổ chức thẩm định, thẩm tra, khảo sát, đánh giá, kết luận, trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh theo quy định tại khoản 2 Điều 17 Nghị định số 38/2016/NĐ-CP ngày 15/5/2016
5	Lĩnh vực Địa chất và Khoáng sản	
5.1	Đăng ký khai thác khoáng sản vật liệu xây dựng thông thường trong diện tích dự án xây dựng công trình (đã được cơ quan nhà nước có thẩm quyền phê duyệt hoặc cho phép đầu tư mà sản phẩm khai thác chỉ được sử dụng cho xây dựng công trình đó) bao gồm cả đăng ký khối lượng cát, sỏi thu hồi từ dự án nạo vét, khơi thông luồng lạch	Kiểm tra thực địa theo quy định tại điểm a Khoản 2 Điều 62 Nghị định số 158/2016/NĐ-CP ngày 29/11/2016 của Chính phủ
5.2	Chấp thuận tiến hành khảo sát tại thực địa, lấy mẫu trên mặt đất để lựa chọn diện tích lập đề án thăm dò khoáng sản	Đi kiểm tra thực tế hiện trường khu vực đăng ký
5.3	Cấp, điều chỉnh Giấy phép khai thác khoáng sản; cấp Giấy phép khai thác khoáng sản ở khu vực có dự án đầu tư công trình	Kiểm tra thực địa theo quy định tại điểm a Khoản 2 các Điều 60, Điều 61 và Điều 63 Nghị định số 158/2016/NĐ-CP ngày 29/11/2016 của Chính phủ

Số TT	Lĩnh vực/Tên Thủ tục hành chính	Lý do không đủ điều kiện thực hiện Dịch vụ công trực tuyến toàn trình
5.4	Đầu giá quyền khai thác khoáng sản ở khu vực chưa thăm dò khoáng sản	Trung tâm đầu giá tài sản tinh bán và tiếp nhận hồ sơ theo quy định tại khoản 2 Điều 38 Luật Đầu giá tài sản năm 2016. Hiện nay, Sở TNMT không tiếp nhận hồ sơ TTHC này.
5.5	Đầu giá quyền khai thác khoáng sản ở khu vực đã có kết quả thăm dò khoáng sản được cơ quan nhà nước có thẩm quyền phê duyệt	Trung tâm đầu giá tài sản tinh bán và tiếp nhận hồ sơ theo quy định tại khoản 2 Điều 38 Luật Đầu giá tài sản năm 2016. Hiện nay, Sở TNMT không tiếp nhận hồ sơ TTHC này.
5.6	Cấp Giấy phép thăm dò khoáng sản	Kiểm tra thực địa theo quy định tại điểm a Khoản 4 Điều 58 Nghị định số 158/2016/NĐ-CP ngày 29/11/2016 của Chính phủ
5.7	Gia hạn Giấy phép thăm dò khoáng sản	Kiểm tra thực địa theo quy định tại điểm a Khoản 2 Điều 65 Nghị định số 158/2016/NĐ-CP ngày 29/11/2016 của Chính phủ
5.8	Chuyển nhượng quyền thăm dò khoáng sản	Kiểm tra thực địa theo quy định tại điểm a Khoản 2 Điều 65 Nghị định số 158/2016/NĐ-CP ngày 29/11/2016 của Chính phủ
5.9	Trả lại Giấy phép thăm dò khoáng sản hoặc một phần diện tích khu vực thăm dò khoáng sản	Kiểm tra thực địa theo quy định tại điểm a Khoản 2 Điều 65 Nghị định số 158/2016/NĐ-CP ngày 29/11/2016 của Chính phủ
5.10	Gia hạn Giấy phép khai thác khoáng sản	Kiểm tra thực địa theo quy định tại điểm a Khoản 2 Điều 65 Nghị định số 158/2016/NĐ-CP ngày 29/11/2016 của Chính phủ
5.11	Chuyển nhượng quyền khai thác khoáng sản	Kiểm tra thực địa theo quy định tại điểm a Khoản 2 Điều 65 Nghị định số 158/2016/NĐ-CP ngày 29/11/2016 của Chính phủ
5.12	Trả lại Giấy phép khai thác khoáng sản; trả lại một phần diện tích khu vực khai thác khoáng sản	Kiểm tra thực địa theo quy định tại điểm a Khoản 2 Điều 65 Nghị định số 158/2016/NĐ-CP ngày 29/11/2016 của Chính phủ
5.13	Phê duyệt trữ lượng khoáng sản	Gửi hồ sơ báo cáo kết quả thăm dò đến các chuyên gia thuộc các lĩnh vực chuyên sâu để lấy ý kiến góp ý về các nội dung có liên quan trong báo cáo thăm dò khoáng sản
5.14	Đóng cửa mỏ khoáng sản	Kiểm tra thực địa và nghiệm thu kết quả thực hiện Đề án đóng cửa mỏ theo quy định tại Khoản 2 Điều 8 Thông tư số 45/2016/TT-BTNMT ngày 26/12/2016 của Bộ Tài nguyên và Môi trường
5.15	Cấp Giấy phép khai thác tận thu khoáng sản	Kiểm tra thực địa theo quy định tại điểm a Khoản 2 Điều 64 Nghị định số 158/2016/NĐ-CP ngày 29/11/2016 của Chính phủ
5.16	Gia hạn Giấy phép khai thác tận thu khoáng sản	Kiểm tra thực địa theo quy định tại điểm a Khoản 2 Điều 65 Nghị định số 158/2016/NĐ-CP ngày 29/11/2016 của Chính phủ
5.17	Trả lại Giấy phép khai thác tận thu khoáng sản	Kiểm tra thực địa theo quy định tại điểm a Khoản 2 Điều 65 Nghị định số 158/2016/NĐ-CP ngày 29/11/2016 của Chính phủ
6	Lĩnh vực đất đai	
6.1	Giải quyết tranh chấp đất đai thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND cấp tỉnh	Phải thực hiện thăm tra, xác minh vụ việc, tổ chức hòa giải giữa các bên tranh chấp, tổ chức cuộc họp các ban, ngành có liên quan để tư vấn giải quyết tranh chấp đất đai theo quy định tại khoản 3 Điều 89 Nghị định 43/2014/NĐ-CP ngày 15/5/2014
6.2	Điều chỉnh quyết định thu hồi đất, giao đất, cho thuê đất, cho phép chuyển mục đích sử dụng đất của Thủ tướng Chính phủ đã ban hành trước ngày 01 tháng 7 năm 2004	Phải tổ chức kiểm tra thực địa, lấy ý kiến các sở ban ngành, lập Biên bản kiểm tra thực địa, theo điểm b, khoản 2 điều 6 Thông tư 30/2014/TT-BTNMT ngày 02/6/2014; (Liên quan đến đất An ninh, Quốc phòng, có kèm Theo tài mật thì xử lý theo đường hồ sơ mật mật)
6.3	Gia hạn sử dụng đất nông nghiệp của cơ sở tôn giáo	Yêu cầu nộp bản gốc Giấy chứng nhận khi thực hiện TTHC theo quy định tại khoản 48 Điều 2 Nghị định 01/2017/NĐ-CP ngày 06/01/2017
6.4	Thẩm định nhu cầu sử dụng đất; thẩm định điều kiện giao đất, thuê đất không thông qua hình thức đấu giá quyền sử dụng đất, điều kiện cho phép chuyển mục đích sử dụng đất để thực hiện dự án đầu tư đối với tổ chức, cơ sở tôn giáo, người Việt Nam định cư ở nước ngoài, doanh nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài, tổ chức nước ngoài có chức năng ngoại giao	Phải tổ chức kiểm tra thực địa, lấy ý kiến các sở ban ngành Biên bản kiểm tra thực địa, Theo quy định tại khoản 1 điều 7; Thông tư 30/2014/TT-BTNMT ngày 02/4/2014; Liên quan đến đất An ninh, Quốc phòng, có kèm Theo tài mật thì xử lý theo đường hồ sơ mật mật

Số TT	Lĩnh vực/Tên Thủ tục hành chính	Lý do không đủ điều kiện thực hiện Dịch vụ công trực tuyến toàn trình
6.5	Giao đất, cho thuê đất không thông qua hình thức đấu giá quyền sử dụng đất đối với dự án phải trình cơ quan nhà nước có thẩm quyền xét duyệt hoặc phải cấp giấy chứng nhận đầu tư mà người xin giao đất, thuê đất là tổ chức, cơ sở tôn giáo, người Việt Nam định cư ở nước ngoài, doanh nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài, tổ chức nước ngoài có chức năng ngoại giao	Phải tổ chức kiểm tra thực địa, lấy ý kiến các sở ban ngành Biên bản kiểm tra thực địa, Theo điểm b, khoản 2 điều 6; Thông tư 30/2014/TT-BTNMT ngày 02/4/2014; Liên quan đến đất An ninh, Quốc phòng, có kèm Theo tài mật thì xử lý theo đường hồ sơ mật
6.6	Giao đất, cho thuê đất không thông qua hình thức đấu giá quyền sử dụng đất đối với dự án không phải trình cơ quan nhà nước có thẩm quyền xét duyệt; dự án không phải cấp giấy chứng nhận đầu tư; trường hợp không phải lập dự án đầu tư xây dựng công trình mà người xin giao đất, thuê đất là tổ chức, cơ sở tôn giáo, người Việt Nam định cư ở nước ngoài, doanh nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài, tổ chức nước ngoài có chức năng ngoại giao	Phải tổ chức kiểm tra thực địa, lấy ý kiến các sở ban ngành Biên bản kiểm tra thực địa, Theo điểm b, khoản 2 điều 6; Thông tư 30/2014/TT-BTNMT ngày 02/4/2014; Liên quan đến đất An ninh, Quốc phòng, có kèm Theo tài mật thì xử lý theo đường hồ sơ mật
6.7	Chuyển mục đích sử dụng đất phải được phép cơ quan có thẩm quyền đối với tổ chức	Phải tổ chức kiểm tra thực địa, lấy ý kiến các sở ban ngành Biên bản kiểm tra thực địa theo khoản 2, Điều 69 Nghị định 43/2014/NĐ-CP ngày 15/5/2014; (Liên quan đến đất An ninh, Quốc phòng, có kèm Theo tài mật thì xử lý theo đường hồ sơ mật)
6.8	Chấp thuận của cơ quan nhà nước có thẩm quyền đối với tổ chức kinh tế nhận chuyển nhượng, nhận góp vốn, thuê quyền sử dụng đất nông nghiệp để thực hiện dự án đầu tư sản xuất, kinh doanh phi nông nghiệp	Phải tổ chức kiểm tra thực địa, lấy ý kiến các sở ban ngành Biên bản kiểm tra thực địa, Theo điểm b, khoản 2 điều 6; Thông tư 30/2014/TT-BTNMT ngày 02/4/2014; (Liên quan đến đất An ninh, Quốc phòng, có kèm Theo tài mật thì xử lý theo đường hồ sơ mật)
6.9	Thu hồi đất vì mục đích quốc phòng, an ninh; phát triển kinh tế - xã hội vì lợi ích quốc gia, công cộng	Phải tổ chức kiểm tra thực địa, lấy ý kiến các sở ban ngành Biên bản kiểm tra thực địa, Theo điểm b, khoản 2 điều 6; Thông tư 30/2014/TT-BTNMT ngày 02/4/2014; Liên quan đến đất An ninh, Quốc phòng, có kèm Theo tài mật thì xử lý theo đường hồ sơ mật
6.10	Thu hồi đất do chấm dứt việc sử dụng đất theo pháp luật, tự nguyện trả lại đất đối với trường hợp thu hồi của tổ chức, cơ sở tôn giáo, tổ chức nước ngoài có chức năng ngoại giao, người Việt Nam định cư ở nước ngoài, doanh nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài	Phải tổ chức kiểm tra thực địa, lấy ý kiến các sở ban ngành Biên bản kiểm tra thực địa, Theo điểm b, khoản 2 điều 6; Thông tư 30/2014/TT-BTNMT ngày 02/4/2014; Liên quan đến đất An ninh, Quốc phòng, có kèm Theo tài mật thì xử lý theo đường hồ sơ mật
6.11	Thu hồi đất ở trong khu vực bị ô nhiễm môi trường có nguy cơ đe dọa đến tính mạng con người; đất ở có nguy cơ sạt lở, sụt lún, bị ảnh hưởng bởi hiện tượng thiên tai khác đe dọa tính mạng con người đối với trường hợp thu hồi đất ở thuộc dự án nhà ở của tổ chức kinh tế, người Việt Nam định cư nước ngoài, doanh nghiệp định có vốn đầu tư nước ngoài	Phải tổ chức kiểm tra thực địa, lấy ý kiến các sở ban ngành Biên bản kiểm tra thực địa, Theo điểm b, khoản 2 điều 6; Thông tư 30/2014/TT-BTNMT ngày 02/4/2014; (Liên quan đến đất An ninh, Quốc phòng, có kèm Theo tài mật thì xử lý theo đường hồ sơ mật)
6.12	Đăng ký quyền sử dụng đất lần đầu	TTHC yêu cầu nộp giấy tờ liên quan quy định tại Khoản 2 Điều 11 Thông tư 24/2014/TT-BTNMT của Bộ Tài nguyên và Môi trường
6.13	Xóa đăng ký cho thuê, cho thuê lại, góp vốn bằng quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản gắn liền với đất	Yêu cầu nộp bản gốc Giấy chứng nhận và giấy tờ liên quan theo quy định tại quy định tại Khoản 3 Điều 9 Thông tư 24/2014/TT-BTNMT của Bộ Tài nguyên và Môi trường
6.14	Đăng ký biến động về sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất do thay đổi thông tin về người được cấp Giấy chứng nhận (đổi tên hoặc giấy tờ pháp nhân, giấy tờ nhân thân, địa chỉ); giám diện tích thửa đất do sạt lở tự nhiên; thay đổi về hạn chế quyền sử dụng đất; thay đổi về nghĩa vụ tài chính; thay đổi về tài sản gắn liền với đất so với nội dung đã đăng ký, cấp Giấy chứng nhận	Yêu cầu nộp bản gốc Giấy chứng nhận và giấy tờ liên quan theo quy định tại Khoản 6 Điều 9 Thông tư 24/2014/TT-BTNMT của Bộ Tài nguyên và Môi trường; được sửa đổi, bổ sung tại khoản 4 Điều 7 Thông tư số 33/2017/TT-BTNMT của Bộ Tài nguyên và Môi trường
6.15	Đăng ký xác lập quyền sử dụng hạn chế thửa đất liền kề sau khi được cấp Giấy chứng nhận lần đầu và đăng ký thay đổi, chấm dứt quyền sử dụng hạn chế thửa đất liền kề	Yêu cầu nộp bản gốc Giấy chứng nhận và giấy tờ liên quan theo quy định tại Khoản 8 Điều 9 Thông tư 24/2014/TT-BTNMT của Bộ Tài nguyên và Môi trường
6.16	Tách thửa hoặc hợp thửa đất	Yêu cầu nộp bản gốc Giấy chứng nhận và giấy tờ liên quan theo quy định tại Khoản 11 Điều 9 Thông tư 24/2014/TT-BTNMT của Bộ Tài nguyên và Môi trường

Số TT	Lĩnh vực/Tên Thủ tục hành chính	Lý do không đủ điều kiện thực hiện Dịch vụ công trực tuyến toàn trình
6.17	Cấp đổi Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất	Yêu cầu nộp bản gốc Giấy chứng nhận và giấy tờ liên quan theo quy định tại Khoản 1 Điều 10 Thông tư 24/2014/TT-BTNMT của Bộ Tài nguyên và Môi trường
6.18	Đính chính Giấy chứng nhận đã cấp	Yêu cầu nộp bản gốc Giấy chứng nhận và giấy tờ liên quan theo quy định tại Khoản 3 Điều 10 Thông tư 24/2014/TT-BTNMT của Bộ Tài nguyên và Môi trường
6.19	Đăng ký và cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất lần đầu	TTHC yêu cầu nộp giấy tờ liên quan theo quy định tại Khoản 1 Điều 8, khoản 2 Điều 11 Thông tư 24/2014/TT-BTNMT của Bộ Tài nguyên và Môi trường; được sửa đổi, bổ sung tại khoản 9, Điều 7 Thông tư 33/2017/TT-BTNMT của Bộ Tài nguyên và Môi trường
6.20	Cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất cho người đã đăng ký quyền sử dụng đất lần đầu	TTHC yêu cầu nộp giấy tờ liên quan theo quy định tại Khoản 2 Điều 8 Thông tư 24/2014/TT-BTNMT của Bộ Tài nguyên và Môi trường
6.21	Đăng ký, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất lần đầu đối với tài sản gắn liền với đất mà chủ sở hữu không đồng thời là người sử dụng đất	TTHC yêu cầu nộp giấy tờ liên quan theo quy định tại Khoản 3 Điều 8, Điều 11 Thông tư 24/2014/TT-BTNMT của Bộ Tài nguyên và Môi trường; được sửa đổi, bổ sung tại khoản 1, Điều 7 Thông tư 33/2017/TT-BTNMT của Bộ Tài nguyên và Môi trường
6.22	Đăng ký thay đổi tài sản gắn liền với đất vào Giấy chứng nhận đã cấp	Yêu cầu nộp bản gốc Giấy chứng nhận và giấy tờ liên quan theo quy định tại Khoản 3 Điều 8, Điều 11 Thông tư 24/2014/TT-BTNMT của Bộ Tài nguyên và Môi trường; được sửa đổi, bổ sung tại khoản 1, Điều 7 Thông tư 33/2017/TT-BTNMT của Bộ Tài nguyên và Môi trường
6.23	Đăng ký, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất cho người nhận chuyển nhượng quyền sử dụng đất, mua nhà ở, công trình xây dựng trong các dự án phát triển nhà ở	Yêu cầu nộp bản gốc Giấy chứng nhận và giấy tờ liên quan theo quy định tại Điều 72 Nghị định 43/2014/NĐ-CP ngày 15/5/2014; được sửa đổi, bổ sung tại khoản 22 Điều 1 Nghị định 148/2020/NĐ-CP ngày 18/12/2020 của Chính Phủ
6.24	Đăng ký, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất đối với trường hợp đã chuyển quyền sử dụng đất trước ngày 01 tháng 7 năm 2014 mà bên chuyển quyền đã được cấp Giấy chứng nhận nhưng chưa thực hiện thủ tục chuyển quyền theo quy định	Yêu cầu nộp bản gốc Giấy chứng nhận và giấy tờ liên quan theo quy định tại Khoản 4 Điều 9 Thông tư 24/2014/TT-BTNMT của Bộ Tài nguyên và Môi trường
6.25	Đăng ký biến động quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất trong các trường hợp chuyển đổi, chuyển nhượng, cho thuê, cho thuê lại, thừa kế, tặng cho, góp vốn bằng quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất; chuyển quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất của vợ hoặc chồng thành của chung vợ và chồng; tăng thêm diện tích do nhận chuyển nhượng, thừa kế, tặng cho quyền sử dụng đất đã có Giấy chứng nhận 2.000889.000.00.00.H21	Yêu cầu nộp bản gốc Giấy chứng nhận và giấy tờ liên quan theo quy định tại Khoản 2 Điều 9 Thông tư 24/2014/TT-BTNMT; được sửa đổi, bổ sung tại khoản 2, Điều 7 Thông tư 33/2017/TT-BTNMT của Bộ Tài nguyên và Môi trường
6.26	Bán hoặc góp vốn bằng tài sản gắn liền với đất thuê của Nhà nước theo hình thức thuê đất trả tiền hàng năm	Yêu cầu nộp bản gốc Giấy chứng nhận và giấy tờ liên quan theo quy định tại Khoản 2 Điều 9 Thông tư 24/2014/TT-BTNMT; được sửa đổi, bổ sung tại khoản 2, Điều 7 Thông tư 33/2017/TT-BTNMT của Bộ Tài nguyên và Môi trường
6.27	Đăng ký biến động quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất trong các trường hợp giải quyết tranh chấp, khiếu nại, tố cáo về đất đai; xử lý nợ hợp đồng thế chấp, góp vốn; kê biên, đấu giá quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất để thi hành án; chia, tách, hợp nhất, sáp nhập tổ chức; thỏa thuận hợp nhất hoặc phân chia quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất của hộ gia đình, của vợ và chồng, của nhóm người sử dụng đất; đăng ký biến động đối với trường hợp hộ gia đình, cá nhân đưa quyền sử dụng đất vào doanh nghiệp	TTHC yêu cầu nộp bản gốc Giấy chứng nhận và giấy tờ liên quan theo quy định tại Khoản 5 Điều 9 Thông tư 24/2014/TT-BTNMT của Bộ Tài nguyên và Môi trường; được sửa đổi, bổ sung tại khoản 3, Điều 7 Thông tư 33/2017/TT-BTNMT của Bộ Tài nguyên và Môi trường

Số TT	Lĩnh vực/Tên Thủ tục hành chính	Lý do không đủ điều kiện thực hiện Dịch vụ công trực tuyến toàn trình
6.28	Đăng ký biến động đối với trường hợp chuyển từ hình thức thuê đất trả tiền hàng năm sang thuê đất trả tiền một lần cho cả thời gian thuê hoặc từ giao đất không thu tiền sử dụng đất sang hình thức thuê đất hoặc từ thuê đất sang giao đất có thu tiền sử dụng đất	Yêu cầu nộp bản gốc Giấy chứng nhận và giấy tờ liên quan theo quy định tại Khoản 7 Điều 9 Thông tư 24/2014/TT-BTNMT của Bộ Tài nguyên và Môi trường
6.29	Cấp lại Giấy chứng nhận hoặc cấp lại Trang bổ sung của Giấy chứng nhận do bị mất	TTHC yêu cầu nộp bản gốc Giấy chứng nhận hoặc giấy tờ liên quan theo quy định tại Khoản 2 Điều 10 Thông tư 24/2014/TT-BTNMT của Bộ Tài nguyên và Môi trường
6.30	Đăng ký chuyển mục đích sử dụng đất không phải xin phép cơ quan nhà nước có thẩm quyền	Yêu cầu nộp bản gốc Giấy chứng nhận và giấy tờ liên quan theo quy định tại Khoản 2 Điều 11 Thông tư 02/2015/TT-BTNMT của Bộ Tài nguyên và Môi trường
6.31	Chuyển nhượng vốn đầu tư là giá trị quyền sử dụng đất	Yêu cầu nộp bản gốc Giấy chứng nhận và giấy tờ liên quan theo quy định tại Khoản 3 Điều 13 Thông tư 02/2015/TT-BTNMT của Bộ Tài nguyên và Môi trường quy định về thành phần hồ sơ cần thiết cho thủ tục chuyển nhượng
6.32	Gia hạn sử dụng đất ngoài khu công nghệ cao, khu kinh tế	Yêu cầu nộp bản gốc Giấy chứng nhận và giấy tờ liên quan theo quy định tại Khoản 9 Điều 9 Thông tư 24/2014/TT-BTNMT của Bộ Tài nguyên và Môi trường; được sửa đổi, bổ sung tại khoản 5 Điều 7 Thông tư số 33/2017/TT-BTNMT của Bộ Tài nguyên và Môi trường
6.33	Xác nhận tiếp tục sử dụng đất nông nghiệp của hộ gia đình, cá nhân khi hết hạn sử dụng đất đối với trường hợp có nhu cầu	Yêu cầu nộp bản gốc Giấy chứng nhận và giấy tờ liên quan theo quy định tại Khoản 10 Điều 9 Thông tư 24/2014/TT-BTNMT của Bộ Tài nguyên và Môi trường
6.34	Chuyển đổi quyền sử dụng đất nông nghiệp của hộ gia đình, cá nhân để thực hiện “đòn điền đổi thửa” (đồng loạt)	Yêu cầu nộp bản gốc Giấy chứng nhận và giấy tờ liên quan theo quy định tại Khoản 1 Điều 9 Thông tư 24/2014/TT-BTNMT của Bộ Tài nguyên và Môi trường
6.35	Thủ tục Cung cấp dữ liệu đất đai	Cơ sở dữ liệu chưa đảm bảo
7	Lĩnh vực đăng ký biện pháp bảo đảm	
7.1	Thủ tục đăng ký thế chấp quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất (gồm trường hợp đăng ký thế chấp quyền sử dụng đất hoặc đăng ký thế chấp quyền sử dụng đất đồng thời với tài sản gắn liền với đất hoặc đăng ký thế chấp tài sản gắn liền với đất)	Yêu cầu nộp bản gốc Giấy chứng nhận và giấy tờ liên quan theo quy định điều 39 Nghị định 102/2017/NĐ-CP về đăng ký biện pháp bảo đảm tại và Thông tư 07/ 2019/TT-BTP ngày 25 tháng 11 năm 2019 của Bộ tư pháp
7.2	Đăng ký thế chấp dự án đầu tư xây dựng nhà ở, nhà ở hình thành trong tương lai	Yêu cầu nộp bản gốc Giấy chứng nhận và giấy tờ liên quan tại điều 40 Nghị định 102/2017/NĐ-CP về đăng ký biện pháp bảo đảm tại và Thông tư 07/ 2019/TT-BTP ngày 25 tháng 11 năm 2019 của Bộ tư pháp
7.3	Đăng ký thế chấp tài sản gắn liền với đất không phải là nhà ở mà tài sản đó đã hình thành nhưng chưa được chứng nhận quyền sở hữu trên yêu cầu nộp Giấy chứng nhận và giấy tờ liên quan theo quy định tại	Yêu cầu nộp bản gốc Giấy chứng nhận và giấy tờ liên quan theo quy định tại điều 41 Nghị định 102/2017/NĐ-CP về đăng ký biện pháp bảo đảm tại và Thông tư 07/ 2019/TT-BTP ngày 25 tháng 11 năm 2019 của Bộ tư pháp
7.4	Đăng ký bảo lưu quyền sở hữu trong trường hợp mua bán tài sản gắn liền với đất có bảo lưu quyền sở hữu	Yêu cầu nộp bản gốc Giấy chứng nhận và giấy tờ liên quan theo quy định tại điều 42 Nghị định 102/2017/NĐ-CP về đăng ký biện pháp bảo đảm tại và Thông tư 07/2019/TT-BTP ngày 25 tháng 11 năm 2019 của Bộ tư pháp
7.5	Đăng ký thay đổi nội dung biện pháp bảo đảm bằng quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất đã đăng ký	Yêu cầu nộp bản gốc Giấy chứng nhận và và giấy tờ liên quan theo quy định tại điều 43 Nghị định 102/2017/NĐ-CP về đăng ký biện pháp bảo đảm tại và Thông tư 07/ 2019/TT-BTP ngày 25 tháng 11 năm 2019 của Bộ tư pháp
7.6	Sửa chữa sai sót nội dung biện pháp bảo đảm bằng quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất đã đăng ký do lỗi của cơ quan đăng ký.	Yêu cầu nộp bản gốc Giấy chứng nhận và giấy tờ liên quan theo quy định tại điều 44 Nghị định 102/2017/NĐ-CP về đăng ký biện pháp bảo đảm tại và Thông tư 07/ 2019/TT-BTP ngày 25 tháng 11 năm 2019 của Bộ tư pháp
7.7	Đăng ký văn bản thông báo về việc xử lý tài sản thế chấp bằng quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất	Yêu cầu nộp Yêu cầu nộp bản gốc Giấy chứng nhận và giấy tờ liên quan tại điều 45 Nghị định 102/2017/NĐ-CP về đăng ký biện pháp bảo đảm tại và Thông tư 07/ 2019/TT-BTP ngày 25 tháng 11 năm 2019 của Bộ tư pháp

Số TT	Lĩnh vực/Tên Thủ tục hành chính	Lý do không đủ điều kiện thực hiện Dịch vụ công trực tuyến toàn trình
7.8	Chuyển tiếp đăng ký thế chấp quyền tài sản phát sinh từ hợp đồng mua bán nhà ở	TTHC yêu cầu nộp Giấy tờ liên quan có đóng dấu xác nhận tại điều 46 Nghị định 102/2017/NĐ-CP về đăng ký biện pháp bảo đảm tại và Thông tư 07/ 2019/TT-BTP ngày 25 tháng 11 năm 2019 của Bộ tư pháp
7.9	Xóa đăng ký biện pháp bảo đảm bằng quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất	Yêu cầu nộp bản gốc Giấy chứng nhận và giấy tờ liên quan theo quy định tại quy định tại điều 47 Nghị định 102/2017/NĐ-CP về đăng ký biện pháp bảo đảm tại và Thông tư 07/ 2019/TT-BTP ngày 25 tháng 11 năm 2019 của Bộ tư pháp
II. Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn		
1	Lĩnh vực Trồng trọt	
1.1	Cấp Quyết định, phục hồi Quyết định công nhận cây đầu dòng, cây công nghiệp, cây ăn quả lâu năm nhân giống bằng phương pháp vô tính.	Phải thành lập Hội đồng thẩm định (theo quy định tại Điểm b, Khoản 2, Điều 9 Nghị định số 94/2019/NĐ-CP ngày 13/12/2019 của Chính phủ
2	Lĩnh vực Bảo vệ thực vật	
2.1	Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện buôn bán thuốc bảo vệ thực vật	Phải thành lập đoàn đi thẩm định (theo quy định tại Khoản 3, Điều 35 Thông tư số 21/2015/TT-BNNPTNT ngày 08/6/2015 của Bộ Nông nghiệp và PTNT
2.2	Cấp lại Giấy chứng nhận đủ điều kiện buôn bán thuốc bảo vệ thực vật	Phải thành lập đoàn đi thẩm định (theo quy định tại Điều 36 Thông tư số 21/2015/TT-BNNPTNT ngày 08/6/2015 của Bộ Nông nghiệp và PTNT
2.3	Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện buôn bán phân bón	Phải thành lập đoàn đi thẩm định (theo quy định tại Khoản b, Điều 17 Nghị định số 84/2019/NĐ-CP ngày 14/11/2019 của Chính phủ
2.4	Cấp lại Giấy chứng nhận đủ điều kiện buôn bán phân bón	Phải thành lập đoàn đi thẩm định (theo quy định tại Khoản b, Điều 17 Nghị định số 84/2019/NĐ-CP ngày 14/11/2019 của Chính phủ
3	Lĩnh vực Chăn nuôi	
3.1	Cấp lại Giấy chứng nhận đủ điều kiện chăn nuôi đối với chăn nuôi trang trại quy mô lớn	Quy định thực hiện TTHC có nội dung liên quan đến kiểm tra thực tế
3.2	Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện sản xuất thức ăn chăn nuôi thương mại, thức ăn chăn nuôi theo đặt hàng	Quy định thực hiện TTHC có nội dung liên quan đến kiểm tra thực tế
3.3	Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện chăn nuôi đối với chăn nuôi trang trại quy mô lớn	Quy định thực hiện TTHC có nội dung liên quan đến kiểm tra thực tế
3.4	Cấp lại Giấy chứng nhận đủ điều kiện sản xuất thức ăn chăn nuôi thương mại, thức ăn chăn nuôi theo đặt hàng	Quy định thực hiện TTHC có nội dung liên quan đến kiểm tra thực tế
4	Lĩnh vực Khoa học công nghệ và môi trường	
4.1	Phê duyệt kế hoạch khuyến nông địa phương	Trong quá trình giải quyết hồ sơ phải tổ chức thẩm định
4.2	Công nhận doanh nghiệp nông nghiệp ứng dụng công nghệ cao	Trong quá trình giải quyết hồ sơ phải thành lập Hội đồng thẩm định
4.3	Công nhận lại doanh nghiệp nông nghiệp ứng dụng công nghệ cao	Trong quá trình giải quyết hồ sơ phải thành lập Hội đồng thẩm định
5	Lĩnh vực Kinh tế hợp tác và Phát triển nông thôn	
5.1	Công nhận làng nghề truyền thống	Trong quá trình giải quyết hồ sơ phải thành lập Hội đồng xét duyệt
5.2	Công nhận nghề truyền thống	Trong quá trình giải quyết hồ sơ phải thành lập Hội đồng xét duyệt
5.3	Công nhận làng nghề	Trong quá trình giải quyết hồ sơ phải thành lập Hội đồng xét duyệt
5.4	Hỗ trợ dự án liên kết (cấp tỉnh)	Trong quá trình giải quyết hồ sơ phải thành lập Hội đồng thẩm định
5.5	Bố trí ổn định dân cư ngoài tỉnh	Trong quá trình giải quyết hồ sơ phải thành lập Hội đồng thẩm định
6	Lĩnh vực Lâm nghiệp	
6.1	Phê duyệt, điều chỉnh, thiết kế dự toán công trình lâm sinh (đối với công trình lâm sinh thuộc dự án do Chủ tịch UBND cấp tỉnh quyết định đầu tư)	Hồ sơ TTHC phải đi thẩm tra, xác minh tại hiện trường theo quy định của pháp luật.
6.2	Thẩm định, phê duyệt phương án trồng rừng thay thế diện tích rừng chuyển sang sử dụng cho mục đích khác	Hồ sơ TTHC phải đi thẩm tra, xác minh tại hiện trường theo quy định của pháp luật.

Số TT	Lĩnh vực/Tên Thủ tục hành chính	Lý do không đủ điều kiện thực hiện Dịch vụ công trực tuyến toàn trình
6.3	Nộp tiền trồng rừng thay thế về Quỹ Bảo vệ và Phát triển rừng cấp tỉnh	Hồ sơ TTHC phải đi thẩm tra, xác minh tại hiện trường theo quy định của pháp luật.
6.4	Đăng ký mã số cơ sở nuôi, trồng các loài động vật rừng, thực vật rừng nguy cấp, quý, hiếm nhóm II và động vật, thực vật hoang dã nguy cấp thuộc phụ lục II và III CITES	Hồ sơ TTHC phải đi thẩm tra, xác minh tại hiện trường theo quy định của pháp luật.
6.5	Phê duyệt đề án du lịch sinh thái, nghỉ dưỡng, giải trí trong rừng đặc dụng đối với khu rừng đặc dụng thuộc địa phương quản lý	Hồ sơ TTHC phải đi thẩm tra, xác minh tại hiện trường theo quy định của pháp luật.
6.6	Phê duyệt đề án du lịch sinh thái, nghỉ dưỡng, giải trí trong rừng phòng hộ đối với khu rừng phòng hộ thuộc địa phương quản lý	Hồ sơ TTHC phải đi thẩm tra, xác minh tại hiện trường theo quy định của pháp luật.
6.7	Quyết định chủ trương chuyên mục đích sử dụng rừng sang mục đích khác	Hồ sơ TTHC phải đi thẩm tra, xác minh tại hiện trường theo quy định của pháp luật.
6.8	Chuyển loại rừng đối với khu rừng do ủy ban nhân dân cấp tỉnh quyết định thành lập	Hồ sơ TTHC phải đi thẩm tra, xác minh tại hiện trường theo quy định của pháp luật.
6.9	Miễn, giảm tiền dịch vụ môi trường rừng (đối với bên sử dụng dịch vụ môi trường rừng trong phạm vi địa giới hành chính của một tỉnh)	Hồ sơ TTHC phải đi thẩm tra, xác minh tại hiện trường theo quy định của pháp luật.
6.10	Phê duyệt phương án quản lý rừng bền vững của chủ rừng là tổ chức	Hồ sơ TTHC phải đi thẩm tra, xác minh tại hiện trường theo quy định của pháp luật.
6.11	Công nhận, công nhận lại nguồn giống cây trồng Lâm nghiệp	Hồ sơ TTHC phải đi thẩm tra, xác minh tại hiện trường theo quy định của pháp luật.
6.12	Phê duyệt phương án khai thác động vật rừng thông thường từ tự nhiên	Hồ sơ TTHC phải đi thẩm tra, xác minh tại hiện trường theo quy định của pháp luật.
6.13	Xác nhận bảng kê lâm sản	Hồ sơ TTHC phải đi thẩm tra, xác minh tại hiện trường theo quy định của pháp luật.
6.14	Xác nhận nguồn gốc gỗ trước khi xuất khẩu	Hồ sơ TTHC phải đi thẩm tra, xác minh tại hiện trường theo quy định của pháp luật.
6.15	Phân loại doanh nghiệp chế biến và xuất khẩu gỗ	Hồ sơ TTHC phải đi thẩm tra, xác minh tại hiện trường theo quy định của pháp luật.
7	Phòng chống thiên tai	
7.1	Điều chỉnh Văn kiện viện trợ quốc tế khẩn cấp để khắc phục hậu quả thiên tai không thuộc thẩm quyền quyết định chủ trương tiếp nhận của Thủ tướng Chính phủ (cấp tỉnh)	Trong quá trình thực hiện phải lấy ý kiến của các Bộ Nông nghiệp và PTNT; Bộ Kế hoạch và Đầu tư
7.2	Phê duyệt Văn kiện viện trợ quốc tế khẩn cấp để khắc phục hậu quả thiên tai không thuộc thẩm quyền quyết định chủ trương tiếp nhận của Thủ tướng Chính phủ (cấp tỉnh)	Trong quá trình thực hiện phải lấy ý kiến của các Bộ Nông nghiệp và PTNT; Bộ Kế hoạch và Đầu tư
7.3	Phê duyệt việc tiếp nhận viện trợ quốc tế khẩn cấp để cứu trợ thuộc thẩm quyền của Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương	Trong quá trình thực hiện phải lấy ý kiến của các Bộ Nông nghiệp và PTNT; Bộ Kế hoạch và Đầu tư
8	Quản lý chất lượng nông lâm sản và thủy sản	
8.1	Cấp Giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm đối với cơ sở sản xuất, kinh doanh thực phẩm nông, lâm, thủy sản	Trong quá trình giải quyết hồ sơ phải thành lập đoàn đi thẩm định/đánh giá thực tế
8.2	Cấp lại Giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm đối với cơ sở sản xuất, kinh doanh thực phẩm nông, lâm, thủy sản (trường hợp trước 06 tháng tính đến ngày Giấy chứng nhận ATTP hết hạn)	Trong quá trình giải quyết hồ sơ phải thành lập đoàn đi thẩm định/đánh giá thực tế
8.3	Cấp giấy chứng nhận xuất xứ (hoặc Phiếu kiểm soát thu hoạch) cho lô nguyên liệu nhuyễn thể hai mảnh vỏ	Hồ sơ TTHC phải đi kiểm tra, xác minh tại hiện trường theo quy định của pháp luật.
9	Lĩnh vực Thú y	
9.1	Cấp Giấy chứng nhận cơ sở an toàn dịch bệnh động vật thủy sản (đối với cơ sở nuôi trồng thủy sản, cơ sở sản xuất thủy sản giống)	Vì quy định thực hiện TTHC có nội dung liên quan đến kiểm tra thực tế
9.2	Cấp, cấp lại Giấy chứng nhận điều kiện vệ sinh thú y (Cấp Tỉnh)	Quy định thực hiện TTHC có nội dung liên quan đến kiểm tra thực tế

Số TT	Lĩnh vực/Tên Thủ tục hành chính	Lý do không đủ điều kiện thực hiện Dịch vụ công trực tuyến toàn trình
9.3	Cấp lại Giấy chứng nhận đủ điều kiện buôn bán thuốc thú y	Quy định thực hiện TTHC có nội dung liên quan đến kiểm tra thực tế
9.4	Cấp giấy xác nhận nội dung quảng cáo thuốc thú y	Quy định thực hiện TTHC có nội dung liên quan đến kiểm tra thực tế
9.5	Cấp lại Giấy chứng nhận cơ sở an toàn dịch bệnh động vật trên cạn	Quy định thực hiện TTHC có nội dung liên quan đến kiểm tra thực tế
9.6	Cấp Giấy chứng nhận cơ sở an toàn dịch bệnh động vật trên cạn (Cấp tỉnh)	Quy định thực hiện TTHC có nội dung liên quan đến kiểm tra thực tế
9.7	Cấp giấy chứng nhận cơ sở an toàn dịch bệnh động vật (trên cạn và thủy sản) đối với cơ sở phải đánh giá lại	Quy định thực hiện TTHC có nội dung liên quan đến kiểm tra thực tế
9.8	Cấp lại Giấy chứng nhận cơ sở an toàn dịch bệnh động vật thủy sản	Quy định thực hiện TTHC có nội dung liên quan đến kiểm tra thực tế
9.9	Cấp Giấy chứng nhận cơ sở an toàn dịch bệnh động vật trên cạn đối với cơ sở có nhu cầu bổ sung nội dung chứng nhận	Quy định thực hiện TTHC có nội dung liên quan đến kiểm tra thực tế
9.10	Cấp Giấy chứng nhận cơ sở an toàn dịch bệnh động vật thủy sản đối với cơ sở có nhu cầu bổ sung nội dung chứng nhận	Quy định thực hiện TTHC có nội dung liên quan đến kiểm tra thực tế
9.11	Cấp, gia hạn Chứng chỉ hành nghề thú y thuộc thẩm quyền cơ quan quản lý chuyên ngành thú y cấp tỉnh (gồm tiêm phòng, chữa bệnh, phẫu thuật động vật; tư vấn các hoạt động liên quan đến lĩnh vực thú y; khám bệnh, chẩn đoán bệnh, xét nghiệm bệnh động vật; buôn bán thuốc thú y)	Quy định thực hiện TTHC có nội dung liên quan đến sử dụng văn bản giấy
9.12	Cấp giấy chứng nhận kiểm dịch động vật, sản phẩm động vật trên cạn vận chuyển ra khỏi địa bàn cấp tỉnh	Quy định thực hiện TTHC có nội dung liên quan đến kiểm tra thực tế
9.13	Cấp giấy chứng nhận kiểm dịch động vật, sản phẩm động vật thủy sản vận chuyển ra khỏi địa bàn cấp tỉnh	Quy định thực hiện TTHC có nội dung liên quan đến kiểm tra thực tế
9.14	Cấp lại Giấy chứng nhận cơ sở an toàn dịch bệnh động vật (trên cạn và thủy sản) đối với cơ sở có Giấy chứng nhận hết hiệu lực do xảy ra bệnh hoặc phát hiện mầm bệnh tại cơ sở đã được chứng nhận an toàn hoặc do không thực hiện giám sát, lấy mẫu đúng, đủ số lượng trong quá trình duy trì điều kiện cơ sở sau khi được chứng nhận	Quy định thực hiện TTHC có nội dung liên quan đến kiểm tra thực tế
9.15	Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện buôn bán thuốc thú y	Quy định thực hiện TTHC có nội dung liên quan đến kiểm tra thực tế
9.16	Kiểm dịch đối với động vật thủy sản tham gia hội chợ, triển lãm, thi đấu thể thao, biểu diễn nghệ thuật; sản phẩm động vật thủy sản tham gia hội chợ, triển lãm	Quy định thực hiện TTHC có nội dung liên quan đến kiểm tra thực tế
9.17	Cấp đổi Giấy chứng nhận cơ sở an toàn dịch bệnh động vật (trên cạn hoặc thủy sản)	Quy định thực hiện TTHC có nội dung liên quan đến sử dụng văn bản giấy
9.18	Cấp lại Chứng chỉ hành nghề thú y (trong trường hợp bị mất, sai sót, hư hỏng; có thay đổi thông tin liên quan đến cá nhân đã được cấp Chứng chỉ hành nghề thú y)-cấp Tỉnh	Quy định thực hiện TTHC có nội dung liên quan đến sử dụng văn bản giấy
10	Lĩnh vực Thủy lợi	
10.1	Phê duyệt phương án, điều chỉnh phương án cấm mốc chỉ giới phạm vi bảo vệ công trình thủy lợi trên địa bàn UBND tỉnh quản lý	Trong quá trình giải quyết hồ sơ phải thành lập đoàn đi thẩm định/đánh giá thực tế

Số TT	Lĩnh vực/Tên Thủ tục hành chính	Lý do không đủ điều kiện thực hiện Dịch vụ công trực tuyến toàn trình
10.2	Cấp giấy phép cho các hoạt động trong phạm vi bảo vệ công trình thủy lợi: xây dựng công trình mới; lập bến, bãi tập kết nguyên liệu, nhiên liệu, vật tư, phương tiện; khoan, đào khảo sát địa chất, thăm dò, khai thác khoáng sản, vật liệu xây dựng, khai thác nước dưới đất; xây dựng công trình ngầm thuộc thẩm quyền cấp phép của UBND tỉnh	Trong quá trình giải quyết hồ sơ phải thành lập đoàn đi thẩm định/đánh giá thực tế
10.3	Cấp lại giấy phép cho các hoạt động trong phạm vi bảo vệ công trình thủy lợi trong trường hợp bị mất, bị rách, hư hỏng thuộc thẩm quyền cấp phép của UBND tỉnh	Trong quá trình giải quyết hồ sơ phải thành lập đoàn đi thẩm định/đánh giá thực tế
10.4	Cấp lại giấy phép cho các hoạt động trong phạm vi bảo vệ công trình thủy lợi trong trường hợp tên chủ giấy phép đã được cấp bị thay đổi do chuyển nhượng, sáp nhập, chia tách, cơ cấu lại tổ chức thuộc thẩm quyền cấp phép của UBND tỉnh	Trong quá trình giải quyết hồ sơ phải thành lập đoàn đi thẩm định/đánh giá thực tế
10.5	Cấp gia hạn, điều chỉnh nội dung giấy phép hoạt động: nuôi trồng thủy sản; nổ mìn và các hoạt động gây nổ khác thuộc thẩm quyền cấp phép của UBND tỉnh	Trong quá trình giải quyết hồ sơ phải thành lập đoàn đi thẩm định/đánh giá thực tế
10.6	Phê duyệt, điều chỉnh quy trình vận hành đối với công trình thủy lợi lớn và công trình thủy lợi vừa do UBND tỉnh quản lý	Trong quá trình giải quyết hồ sơ phải thành lập đoàn đi thẩm định/đánh giá thực tế
10.7	Cấp gia hạn, điều chỉnh nội dung giấy phép: xây dựng công trình mới; lập bến, bãi tập kết nguyên liệu, nhiên liệu, vật tư, phương tiện; khoan, đào khảo sát địa chất, thăm dò, khai thác khoáng sản, vật liệu xây dựng, khai thác nước dưới đất; xây dựng công trình ngầm thuộc thẩm quyền cấp phép của UBND tỉnh	Trong quá trình giải quyết hồ sơ phải thành lập đoàn đi thẩm định/đánh giá thực tế
10.8	Thẩm định, phê duyệt, điều chỉnh và công bố công khai quy trình vận hành hồ chứa nước thuộc thẩm quyền của UBND tỉnh	Trong quá trình giải quyết hồ sơ phải thành lập đoàn đi thẩm định/đánh giá thực tế
10.9	Thẩm định, phê duyệt đề cương, kết quả kiểm định an toàn đập, hồ chứa thủy lợi thuộc thẩm quyền của UBND tỉnh	Trong quá trình giải quyết hồ sơ phải thành lập đoàn đi thẩm định/đánh giá thực tế
10.10	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó thiên tai cho công trình, vùng hạ du đập trong quá trình thi công thuộc thẩm quyền của UBND tỉnh.	Trong quá trình giải quyết hồ sơ phải thành lập đoàn đi thẩm định/đánh giá thực tế
10.11	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó với tình huống khẩn cấp thuộc thẩm quyền của UBND tỉnh.	Trong quá trình giải quyết hồ sơ phải thành lập đoàn đi thẩm định/đánh giá thực tế
10.12	Phê duyệt phương án bảo vệ đập, hồ chứa nước thuộc thẩm quyền của UBND tỉnh	Trong quá trình giải quyết hồ sơ phải thành lập đoàn đi thẩm định/đánh giá thực tế
11	Lĩnh vực Thủy sản	
11.1	Công nhận và giao quyền quản lý cho tổ chức cộng đồng (thuộc địa bàn từ hai huyện trở lên)	Vi quy định thực hiện TTHC có nội dung liên quan đến kiểm tra thực tế
11.2	Sửa đổi, bổ sung nội dung quyết định công nhận và giao quyền quản lý cho tổ chức cộng đồng (thuộc địa bàn từ hai huyện trở lên)	Vi quy định thực hiện TTHC có nội dung liên quan đến kiểm tra thực tế
11.3	Cấp, cấp lại giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện sản xuất, ương dưỡng giống thủy sản (trừ giống thủy sản bố mẹ)	Vi quy định thực hiện TTHC có nội dung liên quan đến kiểm tra thực tế
11.4	Cấp, cấp lại giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện sản xuất thức ăn thủy sản, sản phẩm môi trường nuôi trồng thủy sản (trừ nhà đầu tư nước ngoài, tổ chức kinh tế có vốn đầu tư nước ngoài)	Vi quy định thực hiện TTHC có nội dung liên quan đến kiểm tra thực tế
11.5	Cấp giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện nuôi trồng thủy sản (theo yêu cầu)	Vi quy định thực hiện TTHC có nội dung liên quan đến kiểm tra thực tế

Số TT	Lĩnh vực/Tên Thủ tục hành chính	Lý do không đủ điều kiện thực hiện Dịch vụ công trực tuyến toàn trình
11.6	Cấp, cấp lại giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện đóng mới, cải hoán tàu cá	Vi quy định thực hiện TTHC có nội dung liên quan đến kiểm tra thực tế
11.7	Công bố mở cảng cá loại 2	Vi quy định thực hiện TTHC có nội dung liên quan đến kiểm tra thực tế
11.8	Cấp, cấp lại giấy xác nhận đăng ký nuôi trồng thủy sản lồng bè, đối tượng thủy sản nuôi chủ lực	Vi quy định thực hiện TTHC có nội dung liên quan đến sử dụng văn bản giấy
11.9	Xác nhận nguồn gốc loài thủy sản thuộc Phụ lục Công ước quốc tế về buôn bán các loài động vật, thực vật hoang dã nguy cấp và các loài thủy sản nguy cấp, quý, hiếm có nguồn gốc từ nuôi trồng	Vi quy định thực hiện TTHC có nội dung liên quan đến kiểm tra thực tế
11.10	Xác nhận nguồn gốc loài thủy sản thuộc Phụ lục Công ước quốc tế về buôn bán các loài động vật, thực vật hoang dã nguy cấp; loài thủy sản nguy cấp, quý, hiếm có nguồn gốc khai thác từ tự nhiên	Vi quy định thực hiện TTHC có nội dung liên quan đến kiểm tra thực tế
11.11	Cấp, cấp lại giấy phép khai thác thủy sản	Vi quy định thực hiện TTHC có nội dung liên quan đến sử dụng văn bản giấy
11.12	Hỗ trợ một lần sau đầu tư đóng mới tàu cá	Vi quy định thực hiện TTHC có nội dung liên quan đến sử dụng văn bản giấy
11.13	Xóa đăng ký tàu cá	Vi quy định thực hiện TTHC có nội dung liên quan đến sử dụng văn bản giấy
11.14	Cấp, cấp lại Giấy chứng nhận nguồn gốc thủy sản khai thác (theo yêu cầu)	Vi quy định thực hiện TTHC có nội dung liên quan đến sử dụng văn bản giấy
11.15	Cấp giấy chứng nhận đăng ký tàu cá	Vi quy định thực hiện TTHC có nội dung liên quan đến sử dụng văn bản giấy
11.16	Cấp lại giấy chứng nhận đăng ký tàu cá	Vi quy định thực hiện TTHC có nội dung liên quan đến sử dụng văn bản giấy
11.17	Cấp giấy chứng nhận đăng ký tạm thời tàu cá	Vi quy định thực hiện TTHC có nội dung liên quan đến sử dụng văn bản giấy
12	Lĩnh vực Quản lý doanh nghiệp	
12.1	Phê duyệt Đề án sắp xếp, đổi mới công ty nông, lâm nghiệp	Trong quá trình giải quyết hồ sơ phải thành lập Hội đồng thẩm định.
12.2	Lĩnh vực Khiếu nại, tố cáo, tiếp dân	
12.3	Xử lý đơn tại cấp tỉnh	Trong quá trình thực hiện có sử dụng văn bản giấy
12.4	Giải quyết khiếu nại lần đầu tại cấp tỉnh	Trong quá trình thực hiện có sử dụng văn bản giấy
12.5	Giải quyết khiếu nại lần hai tại cấp tỉnh	Trong quá trình thực hiện có sử dụng văn bản giấy
12.6	Giải quyết tố cáo tại cấp tỉnh	Trong quá trình thực hiện có sử dụng văn bản giấy
13	Lĩnh vực tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo	
13.1	Tiếp công dân tại cấp tỉnh	Trong quá trình thực hiện có sử dụng văn bản giấy
14	Lĩnh vực Bồi thường nhà nước	
14.1	Thủ tục phục hồi danh dự	Trong quá trình thực hiện có sử dụng văn bản giấy
14.2	Thủ tục giải quyết yêu cầu bồi thường tại cơ quan trực tiếp quản lý người thi hành công vụ gây thiệt hại	Trong quá trình thụ lý hồ sơ, phải tổ chức xác minh thiệt hại.
15	Lĩnh vực Phòng chống tham nhũng	
15.1	Kê khai tài sản, thu nhập	Bản kê khai được niêm yết, công khai tại cơ quan, đơn vị hoặc tại cuộc họp
15.2	Xác minh tài sản, thu nhập	Tổ chức xác minh thực tế
15.3	Tiếp nhận yêu cầu giải trình	Phải có chữ ký hoặc điểm chỉ xác nhận của người yêu cầu giải trình
15.4	Thực hiện việc giải trình	Trong quá trình làm việc, phải lập thành biên bản có chữ ký hoặc điểm chỉ của các bên
16	Lĩnh vực Hoạt động xây dựng	
16.1	Thẩm định Báo cáo nghiên cứu khả thi đầu tư xây dựng/ điều chỉnh Báo cáo nghiên cứu khả thi đầu tư xây dựng	Trong quá trình giải quyết hồ sơ phải tổ chức kiểm tra phục vụ thẩm định.
16.2	Thẩm định thiết kế xây dựng triển khai sau thiết kế cơ sở/ điều chỉnh thiết kế xây dựng triển khai sau thiết kế cơ sở	Trong quá trình giải quyết hồ sơ phải tổ chức kiểm tra phục vụ thẩm định.

III. Sơ Xây dựng

Số TT	Lĩnh vực/Tên Thủ tục hành chính	Lý do không đủ điều kiện thực hiện Dịch vụ công trực tuyến toàn trình
1	Lĩnh vực Kinh doanh bất động sản	
1.1	cấp lại (cấp đổi) chứng chỉ hành nghề môi giới bất động sản do bị mất, bị rách, bị cháy, bị hủy hoại do thiên tai hoặc lý do bất khả kháng hoặc cấp lại chứng chỉ hành nghề môi giới bất động sản do hết hạn (hoặc gần hết hạn)	Thủ tục hành chính thí sinh phải thi sát hạch
1.2	cấp mới chứng chỉ hành nghề môi giới bất động sản	Thủ tục hành chính thí sinh phải thi sát hạch
2	Lĩnh vực quy hoạch kiến trúc	
2.1	thẩm định đồ án, đồ án điều chỉnh quy hoạch chi tiết của dự án đầu tư xây dựng công trình theo hình thức kinh doanh thuộc thẩm quyền phê duyệt của UBND cấp tỉnh	Thành phần hồ sơ phức tạp thực hiện nộp hồ sơ trực tiếp hoặc thông qua hệ thống bưu chính
2.2	thẩm định nhiệm vụ, nhiệm vụ điều chỉnh quy hoạch chi tiết của dự án đầu tư xây dựng công trình theo hình thức kinh doanh thuộc thẩm quyền phê duyệt của UBND cấp tỉnh	Thành phần hồ sơ phức tạp thực hiện nộp hồ sơ trực tiếp hoặc thông qua hệ thống bưu chính
3	Lĩnh vực Quản lý hoạt động xây dựng	
3.1	Cấp giấy phép xây dựng mới đối với công trình cấp đặc biệt, cấp I, cấp II (công trình Không theo tuyển/ Theo tuyển trong đô thị/ Tín ngưỡng, tôn giáo/ Tượng đài, tranh hoành tráng/ Theo giai đoạn cho công trình không theo tuyển/ Theo giai đoạn cho công trình theo tuyển trong đô thị/ Dự án).	Thành phần hồ sơ phức tạp thực hiện nộp hồ sơ trực tiếp hoặc thông qua hệ thống bưu chính
3.2	Cấp giấy phép xây dựng sửa chữa, cải tạo đối với công trình cấp đặc biệt, cấp I, cấp II (công trình Không theo tuyển/ Theo tuyển trong đô thị/ Tín ngưỡng, tôn giáo/ Tượng đài, tranh hoành tráng/ Theo giai đoạn cho công trình không theo tuyển/ Theo giai đoạn cho công trình theo tuyển trong đô thị/ Dự án)	Thành phần hồ sơ phức tạp thực hiện nộp hồ sơ trực tiếp hoặc thông qua hệ thống bưu chính
3.3	Cấp giấy phép di dời đối với công trình cấp đặc biệt, cấp I, cấp II (công trình Không theo tuyển/ Theo tuyển trong đô thị/ Tín ngưỡng, tôn giáo/ Tượng đài, tranh hoành tráng/ Theo giai đoạn cho công trình không theo tuyển/ Theo giai đoạn cho công trình theo tuyển trong đô thị/ Dự án)	Thành phần hồ sơ phức tạp thực hiện nộp hồ sơ trực tiếp hoặc thông qua hệ thống bưu chính
3.4	Cấp điều chỉnh giấy phép xây dựng mới đối với công trình cấp đặc biệt, cấp I, cấp II (công trình Không theo tuyển/ Theo tuyển trong đô thị/ Tín ngưỡng, tôn giáo/ Tượng đài, tranh hoành tráng/ Theo giai đoạn cho công trình không theo tuyển/ Theo giai đoạn cho công trình theo tuyển trong đô thị/ Dự án).	Thành phần hồ sơ phức tạp thực hiện nộp hồ sơ trực tiếp hoặc thông qua hệ thống bưu chính
3.5	Gia hạn giấy phép xây dựng mới đối với công trình cấp đặc biệt, cấp I, cấp II (công trình Không theo tuyển/ Theo tuyển trong đô thị/ Tín ngưỡng, tôn giáo/ Tượng đài, tranh hoành tráng/ Theo giai đoạn cho công trình không theo tuyển/ Theo giai đoạn cho công trình theo tuyển trong đô thị/ Dự án).	Thành phần hồ sơ phức tạp thực hiện nộp hồ sơ trực tiếp hoặc thông qua hệ thống bưu chính
3.6	Cấp lại giấy phép xây dựng mới đối với công trình cấp đặc biệt, cấp I, cấp II (công trình Không theo tuyển/ Theo tuyển trong đô thị/ Tín ngưỡng, tôn giáo/ Tượng đài, tranh hoành tráng/ Theo giai đoạn cho công trình không theo tuyển/ Theo giai đoạn cho công trình theo tuyển trong đô thị/ Dự án)	Thành phần hồ sơ phức tạp thực hiện nộp hồ sơ trực tiếp hoặc thông qua hệ thống bưu chính
IV. Sở Giao thông và vận tải		
1	Lĩnh vực kết cấu hạ tầng giao thông	

Số TT	Lĩnh vực/Tên Thủ tục hành chính	Lý do không đủ điều kiện thực hiện Dịch vụ công trực tuyến toàn trình
1.1	Chấp thuận xây dựng cùng thời điểm với cấp giấy phép thi công xây dựng công trình thiết yếu trong phạm vi bảo vệ kết cấu hạ tầng giao thông đường bộ của quốc lộ, đường bộ cao tốc đang khai thác thuộc phạm vi quản lý của Bộ Giao thông vận tải	Cần kiểm tra thực tế hiện trạng công trình để đối chiếu với yếu tố kỹ thuật của hồ sơ
1.2	Cấp phép thi công xây dựng công trình thiết yếu trong phạm vi bảo vệ kết cấu hạ tầng giao thông đường bộ của quốc lộ, đường bộ cao tốc đang khai thác	Cần kiểm tra thực tế hiện trạng công trình để đối chiếu với yếu tố kỹ thuật của hồ sơ
1.3	Gia hạn chấp thuận xây dựng công trình thiết yếu, chấp thuận xây dựng cùng thời điểm với cấp giấy phép thi công xây dựng công trình thiết yếu trong phạm vi bảo vệ kết cấu hạ tầng giao thông đường bộ của quốc lộ, đường bộ cao tốc đang khai thác thuộc phạm vi quản lý của Bộ GTVT	Cần kiểm tra thực tế hiện trạng công trình để đối chiếu với yếu tố kỹ thuật của hồ sơ
1.4	Cấp phép thi công xây dựng công trình đường bộ trong phạm vi đất dành cho đường bộ đối với quốc lộ ủy thác Sở Giao thông vận tải quản lý	Cần kiểm tra thực tế hiện trạng công trình để đối chiếu với yếu tố kỹ thuật của hồ sơ
1.5	Cấp phép thi công xây dựng biển quảng cáo tạm thời trong phạm vi hành lang an toàn đường bộ của quốc lộ ủy thác Sở Giao thông vận tải quản lý (QĐ 626)	Cần kiểm tra thực tế hiện trạng công trình để đối chiếu với yếu tố kỹ thuật của hồ sơ
1.6	Chấp thuận thiết kế và phương án tổ chức giao thông của nút giao đường nhánh đầu nối vào quốc lộ ủy thác Sở GTVT quản lý (đường từ cấp IV trở xuống) (QĐ 626)	Cần kiểm tra thực tế hiện trạng công trình để đối chiếu với yếu tố kỹ thuật của hồ sơ
1.7	Cấp phép thi công nút giao đầu nối vào quốc lộ ủy thác Sở Giao thông vận tải quản lý (QĐ 626)	Cần kiểm tra thực tế hiện trạng công trình để đối chiếu với yếu tố kỹ thuật của hồ sơ
2	Lĩnh vực quản lý phương tiện người lái	
2.1	Đổi Giấy phép lái xe do ngành Giao thông vận tải cấp	Hạ tầng CNTT chưa đảm bảo; Cơ sở dữ liệu y tế chưa được triển khai đồng bộ toàn quốc
2.2	Cấp mới Giấy phép lái xe	Quy định người dân phải lên để chụp ảnh trực tiếp để làm GPLX
2.3	Cấp lại giấy phép lái xe	Quy định người dân phải lên để chụp ảnh trực tiếp để làm GPLX
2.4	Đổi Giấy phép lái xe quân sự do Bộ Quốc phòng cấp	Quy định người dân phải lên để chụp ảnh trực tiếp để làm GPLX
2.5	Đổi giấy phép lái xe do ngành Công an cấp	Quy định người dân phải lên để chụp ảnh trực tiếp để làm GPLX
2.6	Đổi GPLX hoặc bằng lái xe của nước ngoài cấp	Quy định người dân phải lên để chụp ảnh trực tiếp để làm GPLX
2.7	Cấp Giấy phép đào tạo lái xe ô tô	Cần kiểm tra thực tế với hồ sơ cấp phép
2.8	Cấp lại Giấy phép đào tạo lái xe ô tô khi điều chỉnh xe đào tạo, lưu lượng đào tạo	Cần kiểm tra thực tế với hồ sơ cấp phép
2.9	Cấp giấy phép xe tập lái	Cần kiểm tra thực tế với hồ sơ cấp phép
2.10	Cấp lại giấy phép xe tập lái	Cần kiểm tra thực tế với hồ sơ cấp phép
2.11	Cấp Giấy chứng nhận giáo viên dạy thực hành lái xe	Tổ chức kiểm tra trước khi cấp GCN
2.12	Thủ tục cấp Giấy chứng nhận trung tâm sát hạch loại 3 đủ điều kiện hoạt động	Cần kiểm tra thực tế với hồ sơ cấp phép
2.13	Cấp lại chứng nhận trung tâm sát hạch lái xe đủ điều kiện hoạt động	Cần kiểm tra thực tế với hồ sơ cấp phép
2.14	Cấp Giấy chứng nhận đăng ký, biển số xe máy chuyên dùng lần đầu	Theo Thông tư số 22/2019/TT-BGTVT ngày 12/6/2019 của Bộ trưởng Bộ GTVT quy định về đăng ký xe máy chuyên dùng,

Số TT	Lĩnh vực/Tên Thủ tục hành chính	Lý do không đủ điều kiện thực hiện Dịch vụ công trực tuyến toàn trình
2.15	Cấp đổi Giấy chứng nhận đăng ký, biển số xe máy chuyên dùng	Theo Thông tư số 22/2019/TT-BGTVT ngày 12/6/2019 của Bộ trưởng Bộ GTVT quy định về đăng ký xe máy chuyên dùng, Tại Khoản 1, Điều 6 Thông tư quy định: Chủ sở hữu xe máy chuyên dùng lập 01 (một) bộ hồ sơ theo quy định tại khoản 1, khoản 2 Điều 5 của Thông tư này và nộp trực tiếp tại Sở Giao thông vận tải nơi chủ sở hữu có trụ sở chính hoặc nơi đăng ký thường trú.
2.16	Cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký, biển số xe máy chuyên dùng bị mất	Theo Thông tư số 22/2019/TT-BGTVT ngày 12/6/2019 của Bộ trưởng Bộ GTVT quy định về đăng ký xe máy chuyên dùng, Tại Khoản 1, Điều 6 Thông tư quy định: Chủ sở hữu xe máy chuyên dùng lập 01 (một) bộ hồ sơ theo quy định tại khoản 1, khoản 2 Điều 5 của Thông tư này và nộp trực tiếp tại Sở Giao thông vận tải nơi chủ sở hữu có trụ sở chính hoặc nơi đăng ký thường trú.
2.17	Sang tên chủ sở hữu xe máy chuyên dùng trong cùng một tỉnh, thành phố	Theo Thông tư số 22/2019/TT-BGTVT ngày 12/6/2019 của Bộ trưởng Bộ GTVT quy định về đăng ký xe máy chuyên dùng, Tại Khoản 1, Điều 6 Thông tư quy định: Chủ sở hữu xe máy chuyên dùng lập 01 (một) bộ hồ sơ theo quy định tại khoản 1, khoản 2 Điều 5 của Thông tư này và nộp trực tiếp tại Sở Giao thông vận tải nơi chủ sở hữu có trụ sở chính hoặc nơi đăng ký thường trú.
2.18	Di chuyển đăng ký xe máy chuyên dùng ở khác tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương	Theo Thông tư số 22/2019/TT-BGTVT ngày 12/6/2019 của Bộ trưởng Bộ GTVT quy định về đăng ký xe máy chuyên dùng, Tại Khoản 1, Điều 6 Thông tư quy định: Chủ sở hữu xe máy chuyên dùng lập 01 (một) bộ hồ sơ theo quy định tại khoản 1, khoản 2 Điều 5 của Thông tư này và nộp trực tiếp tại Sở Giao thông vận tải nơi chủ sở hữu có trụ sở chính hoặc nơi đăng ký thường trú.
2.19	Đăng ký xe máy chuyên dùng từ tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương khác chuyển đến	Theo Thông tư số 22/2019/TT-BGTVT ngày 12/6/2019 của Bộ trưởng Bộ GTVT quy định về đăng ký xe máy chuyên dùng, Tại Khoản 1, Điều 6 Thông tư quy định: Chủ sở hữu xe máy chuyên dùng lập 01 (một) bộ hồ sơ theo quy định tại khoản 1, khoản 2 Điều 5 của Thông tư này và nộp trực tiếp tại Sở Giao thông vận tải nơi chủ sở hữu có trụ sở chính hoặc nơi đăng ký thường trú.
2.20	Cấp lại Giấy phép đào tạo lái xe ô tô khi bị mất, bị hỏng, có sự thay đổi liên quan đến nội dung khác (QĐ 05)	Cần kiểm tra thực tế với hồ sơ cấp phép (nếu thay đổi nội dung)
2.21	Cấp giấy phép lái xe quốc tế (QĐ 194)	Hạ tầng CNTT chưa đảm bảo; Cơ sở dữ liệu y tế chưa được triển khai đồng bộ toàn quốc
2.22	Cấp lại giấy phép lái xe quốc tế (QĐ 194)	
2.23	Cấp Giấy chứng nhận đăng ký, biển số xe máy chuyên dùng có thời hạn (QĐ 777)	Theo Thông tư số 22/2019/TT-BGTVT ngày 12/6/2019 của Bộ trưởng Bộ GTVT quy định về đăng ký xe máy chuyên dùng, Tại Khoản 1, Điều 6 Thông tư quy định: Chủ sở hữu xe máy chuyên dùng lập 01 (một) bộ hồ sơ theo quy định tại khoản 1, khoản 2 Điều 5 của Thông tư này và nộp trực tiếp tại Sở Giao thông vận tải nơi chủ sở hữu có trụ sở chính hoặc nơi đăng ký thường trú.
2.24	Cấp Giấy chứng nhận đăng ký tạm thời xe máy chuyên dùng (QĐ 777)	Theo Thông tư số 22/2019/TT-BGTVT ngày 12/6/2019 của Bộ trưởng Bộ GTVT quy định về đăng ký xe máy chuyên dùng, Tại Khoản 1, Điều 6 Thông tư quy định: Chủ sở hữu xe máy chuyên dùng lập 01 (một) bộ hồ sơ theo quy định tại khoản 1, khoản 2 Điều 5 của Thông tư này và nộp trực tiếp tại Sở Giao thông vận tải nơi chủ sở hữu có trụ sở chính hoặc nơi đăng ký thường trú.
2.25	Thu hồi Giấy chứng nhận đăng ký, biển số xe máy chuyên dùng (QĐ 777)	Theo Thông tư số 22/2019/TT-BGTVT ngày 12/6/2019 của Bộ trưởng Bộ GTVT quy định về đăng ký xe máy chuyên dùng, Tại Khoản 1, Điều 6 Thông tư quy định: Chủ sở hữu xe máy chuyên dùng lập 01 (một) bộ hồ sơ theo quy định tại khoản 1, khoản 2 Điều 5 của Thông tư này và nộp trực tiếp tại Sở Giao thông vận tải nơi chủ sở hữu có trụ sở chính hoặc nơi đăng ký thường trú.
	Đổi giấy phép lái xe hoặc bằng lái xe của nước ngoài cấp cho khách du lịch nước ngoài lái xe vào Việt Nam (QĐ 555)	quy định Chụp ảnh trực tiếp
3	Lĩnh vực vận tải đường bộ	
3.1	Đề nghị Công bố đưa bến xe khách vào khai thác (công bố lần đầu)	Cần kiểm tra thực tế với hồ sơ cấp phép
3.2	Đề nghị Công bố lại bến xe khách	Cần kiểm tra thực tế với hồ sơ cấp phép

Số TT	Lĩnh vực/Tên Thủ tục hành chính	Lý do không đủ điều kiện thực hiện Dịch vụ công trực tuyến toàn trình
3.3	Thủ tục xác định xe thuộc diện không chịu phí, được trả lại hoặc bù trừ tiền phí đã nộp	Xác nhận trực tiếp
3.4	Đề nghị Công bố lại trạm dừng nghỉ vào khai thác (QĐ 1108)	Cần kiểm tra thực tế với hồ sơ cấp phép
3.5	Đề nghị Công bố đưa trạm dừng nghỉ (trừ trạm dừng nghỉ trên các tuyến quốc lộ) vào khai thác (công bố lần đầu) (QĐ 1108)	Cần kiểm tra thực tế với hồ sơ cấp phép
3.6	Thủ tục hỗ trợ lãi suất vay vốn tại tổ chức tín dụng để thực hiện các dự án đầu tư phương tiện, đầu tư kết cấu hạ tầng phục vụ vận tải hành khách công cộng bằng xe buýt.(QĐ 797)	Cần kiểm tra thực tế
3.7	Gia hạn thời gian lưu hành tại Việt Nam cho phương tiện của Campuchia	Xác nhận trực tiếp gia hạn trên Giấy lưu hành
3.8	Gia hạn thời gian lưu hành tại Việt Nam cho phương tiện của Lào, Campuchia	Xác nhận trực tiếp gia hạn trên Giấy lưu hành
3.9	Gia hạn thời gian lưu hành tại Việt Nam cho phương tiện của các nước thực hiện các Hiệp định khung ASEAN về vận tải đường bộ qua biên giới (QĐ 128)	Xác nhận trực tiếp gia hạn trên Giấy lưu hành
4	Lĩnh vực quản lý chất lượng công trình	
4.1	Thẩm định Báo cáo nghiên cứu khả thi đầu tư xây dựng/ điều chỉnh Báo cáo nghiên cứu khả thi đầu tư xây dựng	Cần kiểm tra thực tế hiện trạng công trình để đối chiếu với yếu tố kỹ thuật của hồ sơ
4.2	Thẩm định thiết kế xây dựng triển khai sau thiết kế cơ sở/ điều chỉnh thiết kế xây dựng triển khai sau thiết kế cơ sở	Cần kiểm tra thực tế hiện trạng công trình để đối chiếu với yếu tố kỹ thuật của hồ sơ
4.3	Phê duyệt quy trình vận hành, khai thác bến phà, bến khách ngang sông sử dụng phà một lối chờ hành khách và xe ô tô (QĐ 716)	Cần kiểm tra thực tế
4.4	Phê duyệt điều chỉnh quy trình vận hành, khai thác bến phà, bến khách ngang sông sử dụng phà một lối chờ hành khách và xe ô tô (QĐ 716)	Cần kiểm tra thực tế
4.5	Chấp thuận hoạt động vui chơi, giải trí dưới nước tại vùng nước trên tuyến đường thủy nội địa, vùng nước cảng biển hoặc khu vực hàng hải (KCHT) (QĐ 1106)	Cần kiểm tra thực tế
4.6	Công bố mở, cho phép hoạt động tại vùng nước khác không thuộc vùng nước trên tuyến đường thủy nội địa, vùng nước cảng biển hoặc khu vực hàng hải, được đánh dấu, xác định vị trí bằng phao hoặc cờ hiệu có màu sắc dễ quan sát (KCHT) 2.001218 (QĐ 1106)	Cần kiểm tra thực tế
4.7	Thủ tục đóng, không cho phép hoạt động tại vùng nước khác không thuộc vùng nước trên tuyến đường thủy nội địa, vùng nước cảng biển hoặc khu vực hàng hải, được đánh dấu, xác định vị trí bằng phao hoặc cờ hiệu có màu sắc dễ quan sát (KCHT) (QĐ 1106)	Cần kiểm tra thực tế
4.8	Đăng ký phương tiện hoạt động vui chơi, giải trí dưới nước lần đầu (QĐ 1106)	Cần kiểm tra thực tế
4.9	Đăng ký lại phương tiện hoạt động vui chơi, giải trí dưới nước (QĐ 1106)	Cần kiểm tra thực tế
4.10	Cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký phương tiện hoạt động vui chơi, giải trí dưới nước (QĐ 1106)	Cần kiểm tra thực tế
4.11	Xóa đăng ký phương tiện hoạt động vui chơi, giải trí dưới nước (QĐ 1106)	Cần kiểm tra thực tế
4.12	Thỏa thuận thông số kỹ thuật xây dựng luồng đường thủy nội địa	Cần kiểm tra thực tế
4.13	Đổi tên cảng, bến thủy nội địa, khu neo đậu	Cần kiểm tra thực tế
4.14	Gia hạn hoạt động cảng, bến thủy nội địa	Cần kiểm tra thực tế

Số TT	Lĩnh vực/Tên Thủ tục hành chính	Lý do không đủ điều kiện thực hiện Dịch vụ công trực tuyến toàn trình
4.15	Công bố đóng cảng, bến thủy nội địa	Cần kiểm tra thực tế
4.16	Thiết lập khu neo đậu	Cần kiểm tra thực tế
4.17	Công bố hoạt động khu neo đậu	Cần kiểm tra thực tế
4.18	Công bố đóng khu neo đậu	Cần kiểm tra thực tế
4.19	Thỏa thuận thiết lập báo hiệu đường thủy nội địa đối với công trình xây dựng, hoạt động trên đường thủy nội địa	Cần kiểm tra thực tế
4.20	Công bố lại hoạt động bến thủy nội địa	Cần kiểm tra thực tế
4.21	Thỏa thuận thông số kỹ thuật xây dựng bến thủy nội địa.	Cần kiểm tra thực tế
4.22	Thỏa thuận thông số kỹ thuật xây dựng bến khách ngang sông, bến thủy nội địa phục vụ thi công công trình chính	Cần kiểm tra thực tế
4.23	Công bố hoạt động bến thủy nội địa	Cần kiểm tra thực tế
4.24	Công bố hoạt động bến khách ngang sông, bến thủy nội địa phục vụ thi công công trình chính	Cần kiểm tra thực tế
4.25	Công bố mở luồng chuyên dùng nối với luồng quốc gia, luồng chuyên dùng nối với luồng địa phương	Cần kiểm tra thực tế
4.26	Công bố đóng luồng đường thủy nội địa khi không có nhu cầu khai thác, sử dụng	Cần kiểm tra thực tế
4.27	Thông báo luồng đường thủy nội địa chuyên dùng	Cần kiểm tra thực tế
4.28	Thỏa thuận về nội dung liên quan đến đường thủy nội địa đối với công trình không thuộc kết cấu hạ tầng đường thủy nội địa và các hoạt động trên đường thủy nội địa	Cần kiểm tra thực tế
4.29	Công bố hạn chế giao thông đường thủy nội địa	Cần kiểm tra thực tế
4.30	Chấp thuận phương án bảo đảm an toàn giao thông	Cần kiểm tra thực tế
V. Sở Kế hoạch và Đầu tư		
1	Lĩnh vực Đầu tư tại Việt Nam	
1.1	Chấp thuận nhà đầu tư của UBND cấp tỉnh	kết quả giải quyết tthc doanh nghiệp phải đến nhận trực tiếp tại bộ phận 1 cửa
1.2	Điều chỉnh văn bản chấp thuận nhà đầu tư của UBND cấp tỉnh	kết quả giải quyết tthc doanh nghiệp phải đến nhận trực tiếp tại bộ phận 1 cửa
1.3	Chấp thuận chủ trương đầu tư của UBND cấp tỉnh	kết quả giải quyết tthc doanh nghiệp phải đến nhận trực tiếp tại bộ phận 1 cửa
1.4	Điều chỉnh dự án đầu tư thuộc thẩm quyền chấp thuận chủ trương đầu tư của UBND cấp tỉnh	kết quả giải quyết tthc doanh nghiệp phải đến nhận trực tiếp tại bộ phận 1 cửa
1.5	Điều chỉnh dự án đầu tư trong trường hợp đã được cấp Giấy chứng nhận đăng ký đầu tư và không thuộc diện chấp thuận điều chỉnh chủ trương đầu tư của UBND tỉnh	kết quả giải quyết tthc doanh nghiệp phải đến nhận trực tiếp tại bộ phận 1 cửa
1.6	Điều chỉnh dự án đầu tư trong trường hợp nhà đầu tư chuyển nhượng một phần hoặc toàn bộ dự án đầu tư đối với dự án thuộc thẩm quyền chấp thuận chủ trương đầu tư của UBND tỉnh.	kết quả giải quyết tthc doanh nghiệp phải đến nhận trực tiếp tại bộ phận 1 cửa
1.7	Điều chỉnh dự án đầu tư trong trường hợp nhà đầu tư nhận chuyển nhượng dự án đầu tư là tài sản bảo đảm đối với dự án thuộc thẩm quyền chấp thuận của UBND cấp tỉnh	kết quả giải quyết tthc doanh nghiệp phải đến nhận trực tiếp tại bộ phận 1 cửa
1.8	Điều chỉnh dự án đầu tư trong trường hợp chia, tách, sáp nhập dự án đầu tư đối với dự án thuộc thẩm quyền chấp thuận chủ trương đầu tư của UBND cấp tỉnh	kết quả giải quyết tthc doanh nghiệp phải đến nhận trực tiếp tại bộ phận 1 cửa
1.9	Điều chỉnh dự án đầu tư trong trường hợp chia, tách, hợp nhất, sáp nhập, chuyển đổi loại hình tổ chức kinh tế đối với dự án thuộc thẩm quyền chấp thuận chủ trương đầu tư của UBND cấp tỉnh	kết quả giải quyết tthc doanh nghiệp phải đến nhận trực tiếp tại bộ phận 1 cửa

Số TT	Lĩnh vực/Tên Thủ tục hành chính	Lý do không đủ điều kiện thực hiện Dịch vụ công trực tuyến toàn trình
1.10	Điều chỉnh dự án đầu tư trong trường hợp sử dụng quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất thuộc dự án đầu tư để góp vốn vào doanh nghiệp đối với dự án thuộc thẩm quyền chấp thuận chủ trương đầu tư của UBND cấp tỉnh	kết quả giải quyết tthc doanh nghiệp phải đến nhận trực tiếp tại bộ phận 1 cửa
1.11	Điều chỉnh dự án đầu tư trong trường hợp sử dụng quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất thuộc dự án đầu tư để hợp tác kinh doanh đối với dự án thuộc thẩm quyền chấp thuận chủ trương đầu tư của UBND cấp tỉnh	kết quả giải quyết tthc doanh nghiệp phải đến nhận trực tiếp tại bộ phận 1 cửa
1.12	Điều chỉnh dự án đầu tư theo bản án, quyết định của tòa án, trọng tài đối với dự án đầu tư đã được chấp thuận chủ trương đầu tư (khoản 3 Điều 54 Nghị định số 31/2021/NĐ-CP)	kết quả giải quyết tthc doanh nghiệp phải đến nhận trực tiếp tại bộ phận 1 cửa
1.13	Điều chỉnh dự án đầu tư theo bản án, quyết định của tòa án, trọng tài đối với dự án đầu tư đã được cấp Giấy chứng nhận đăng ký đầu tư và không thuộc diện chấp thuận chủ trương đầu tư hoặc dự án đã được chấp thuận chủ trương đầu tư nhưng không thuộc trường hợp quy định tại khoản 3 Điều 41 của Luật Đầu tư (Khoản 4 Điều 54 Nghị định số 31/2021/NĐ-CP)	kết quả giải quyết tthc doanh nghiệp phải đến nhận trực tiếp tại bộ phận 1 cửa
1.14	Gia hạn thời hạn hoạt động của dự án đầu tư đối với dự án thuộc thẩm quyền chấp thuận chủ trương đầu tư của UBND cấp tỉnh	kết quả giải quyết tthc doanh nghiệp phải đến nhận trực tiếp tại bộ phận 1 cửa
1.15	Ngừng hoạt động của dự án đầu tư thuộc thẩm quyền chấp thuận chủ trương đầu tư của UBND cấp tỉnh hoặc Sơ Kế hoạch và Đầu tư cấp Giấy chứng nhận đăng ký đầu tư	kết quả giải quyết tthc doanh nghiệp phải đến nhận trực tiếp tại bộ phận 1 cửa
1.16	Chấm dứt hoạt động của dự án đầu tư đối với dự án đầu tư thuộc thẩm quyền chấp thuận chủ trương đầu tư của UBND cấp tỉnh hoặc Sơ Kế hoạch và Đầu tư cấp Giấy chứng nhận đăng ký đầu tư	kết quả giải quyết tthc doanh nghiệp phải đến nhận trực tiếp tại bộ phận 1 cửa
1.17	Cấp Giấy chứng nhận đăng ký đầu tư đối với dự án không thuộc diện chấp thuận chủ trương đầu tư	kết quả giải quyết tthc doanh nghiệp phải đến nhận trực tiếp tại bộ phận 1 cửa
1.18	Cấp lại và hiệu đính thông tin trên Giấy chứng nhận đăng ký đầu tư	kết quả giải quyết tthc doanh nghiệp phải đến nhận trực tiếp tại bộ phận 1 cửa
1.19	Đổi Giấy chứng nhận đăng ký đầu tư	kết quả giải quyết tthc doanh nghiệp phải đến nhận trực tiếp tại bộ phận 1 cửa
1.20	Thực hiện hoạt động đầu tư theo hình thức góp vốn, mua cổ phần, mua phần vốn góp đối với nhà đầu tư nước ngoài	kết quả giải quyết tthc doanh nghiệp phải đến nhận trực tiếp tại bộ phận 1 cửa
1.21	Thành lập văn phòng điều hành của nhà đầu tư nước ngoài trong hợp đồng BCC	kết quả giải quyết tthc doanh nghiệp phải đến nhận trực tiếp tại bộ phận 1 cửa
1.22	Chấm dứt hoạt động văn phòng điều hành của nhà đầu tư nước ngoài trong hợp đồng BCC	kết quả giải quyết tthc doanh nghiệp phải đến nhận trực tiếp tại bộ phận 1 cửa
VI. Sơ Tài chính		
1	Lĩnh vực quản lý giá	
1.1	Thủ tục thẩm định phương án giá	Theo quy định thủ tục hành chính phải đáp ứng đúng quy định của Luật Giá, Luật Quản lý tài sản công và các văn bản khác có liên quan. Do đó, TTHC chưa thực hiện Dịch vụ công trực tuyến toàn trình vì thành phần hồ sơ liên quan đến nhiều cơ quan, đơn vị, liên quan đến đặc thù của từng ngành, lĩnh vực chuyên môn.
1.2	Thủ tục hiệp thương giá	Theo quy định thủ tục hành chính phải đáp ứng đúng quy định của Luật Giá, Luật Quản lý tài sản công và các văn bản khác có liên quan. Do đó, TTHC chưa thực hiện Dịch vụ công trực tuyến toàn trình vì thành phần hồ sơ liên quan đến nhiều cơ quan, đơn vị, liên quan đến đặc thù của từng ngành, lĩnh vực chuyên môn.

Số TT	Lĩnh vực/Tên Thủ tục hành chính	Lý do không đủ điều kiện thực hiện Dịch vụ công trực tuyến toàn trình
2	Lĩnh vực quản lý công sản	
2.1	Thủ tục mua sắm điều chuyển, bán thanh lý tài sản nhà nước thuộc thẩm quyền của UBND tỉnh	Theo quy định thủ tục hành chính phải đáp ứng đúng quy định của Luật Giá, Luật Quản lý tài sản công và các văn bản khác có liên quan. Do đó, TTHC chưa thực hiện Dịch vụ công trực tuyến toàn trình vì thành phần hồ sơ liên quan đến nhiều cơ quan, đơn vị, liên quan đến đặc thù của từng ngành, lĩnh vực chuyên môn.
2.2	Thủ tục xác định giá trị quyền sử dụng đất để tính vào giá trị tài sản của các tổ chức được nhà nước giao không thu tiền sử dụng đất	Theo quy định thủ tục hành chính phải đáp ứng đúng quy định của Luật Giá, Luật Quản lý tài sản công và các văn bản khác có liên quan. Do đó, TTHC chưa thực hiện Dịch vụ công trực tuyến toàn trình vì thành phần hồ sơ liên quan đến nhiều cơ quan, đơn vị, liên quan đến đặc thù của từng ngành, lĩnh vực chuyên môn.
2.3	Thủ tục thu hồi tài sản nhà nước tại cơ quan, đơn vị	Theo quy định thủ tục hành chính phải đáp ứng đúng quy định của Luật Giá, Luật Quản lý tài sản công và các văn bản khác có liên quan. Do đó, TTHC chưa thực hiện Dịch vụ công trực tuyến toàn trình vì thành phần hồ sơ liên quan đến nhiều cơ quan, đơn vị, liên quan đến đặc thù của từng ngành, lĩnh vực chuyên môn.
2.4	Thủ tục cấp phát kinh phí đối với các tổ chức, đơn vị trực thuộc địa phương có sử dụng lao động là người đồng bào dân tộc thiểu số.	Theo quy định thủ tục hành chính phải đáp ứng đúng quy định của Luật Giá, Luật Quản lý tài sản công và các văn bản khác có liên quan. Do đó, TTHC chưa thực hiện Dịch vụ công trực tuyến toàn trình vì thành phần hồ sơ liên quan đến nhiều cơ quan, đơn vị, liên quan đến đặc thù của từng ngành, lĩnh vực chuyên môn.
2.5	Thủ tục hoàn trả hoặc khấu trừ tiền sử dụng đất đã nộp hoặc tiền nhận chuyển nhượng quyền sử dụng đất đã trả vào nghĩa vụ tài chính của chủ đầu tư dự án nhà ở xã hội	Theo quy định thủ tục hành chính phải đáp ứng đúng quy định của Luật Giá, Luật Quản lý tài sản công và các văn bản khác có liên quan. Do đó, TTHC chưa thực hiện Dịch vụ công trực tuyến toàn trình vì thành phần hồ sơ liên quan đến nhiều cơ quan, đơn vị, liên quan đến đặc thù của từng ngành, lĩnh vực chuyên môn.
2.6	Quyết định thuê tài sản phục vụ hoạt động của cơ quan, tổ chức, đơn vị	Theo quy định thủ tục hành chính phải đáp ứng đúng quy định của Luật Giá, Luật Quản lý tài sản công và các văn bản khác có liên quan. Do đó, TTHC chưa thực hiện Dịch vụ công trực tuyến toàn trình vì thành phần hồ sơ liên quan đến nhiều cơ quan, đơn vị, liên quan đến đặc thù của từng ngành, lĩnh vực chuyên môn.
2.7	Quyết định chuyển đổi công năng sử dụng tài sản công trong trường hợp không thay đổi đối tượng quản lý, sử dụng tài sản công	
2.8	Quyết định thu hồi tài sản công trong trường hợp thu hồi tài sản công theo quy định tại các điểm a,b,c,d,d và e khoản 1 Điều 41 của Luật Quản lý, sử dụng tài sản công	Theo quy định thủ tục hành chính phải đáp ứng đúng quy định của Luật Quản lý tài sản công và các văn bản khác có liên quan. Do đó, TTHC chưa thực hiện Dịch vụ công trực tuyến toàn trình vì thành phần hồ sơ liên quan đến nhiều cơ quan, đơn vị, liên quan đến đặc thù của từng ngành, lĩnh vực chuyên môn.
2.9	Quyết định tiêu hủy tài sản công	Theo quy định thủ tục hành chính phải đáp ứng đúng quy định Luật Quản lý tài sản công và các văn bản khác có liên quan. Do đó, TTHC chưa thực hiện Dịch vụ công trực tuyến toàn trình vì thành phần hồ sơ liên quan đến nhiều cơ quan, đơn vị, liên quan đến đặc thù của từng ngành, lĩnh vực chuyên môn.
2.10	Quyết định xử lý tài sản công trong trường hợp bị mất, bị hủy hoại	Theo quy định thủ tục hành chính phải đáp ứng đúng quy định Luật Quản lý tài sản công và các văn bản khác có liên quan. Do đó, TTHC chưa thực hiện Dịch vụ công trực tuyến toàn trình vì thành phần hồ sơ liên quan đến nhiều cơ quan, đơn vị, liên quan đến đặc thù của từng ngành, lĩnh vực chuyên môn.
2.11	Thanh toán chi phí có liên quan đến việc xử lý tài sản công	Theo quy định thủ tục hành chính phải đáp ứng đúng quy định Luật Quản lý tài sản công và các văn bản khác có liên quan. Do đó, TTHC chưa thực hiện Dịch vụ công trực tuyến toàn trình vì thành phần hồ sơ liên quan đến nhiều cơ quan, đơn vị, liên quan đến đặc thù của từng ngành, lĩnh vực chuyên môn.
2.12	Quyết định xử lý tài sản phục vụ hoạt động của dự án khi dự án kết thúc	Theo quy định thủ tục hành chính phải đáp ứng đúng quy định Luật Quản lý tài sản công và các văn bản khác có liên quan. Do đó, TTHC chưa thực hiện Dịch vụ công trực tuyến toàn trình vì thành phần hồ sơ liên quan đến nhiều cơ quan, đơn vị, liên quan đến đặc thù của từng ngành, lĩnh vực chuyên môn.
2.13	Quyết định xử lý tài sản bị hư hỏng, không sử dụng được hoặc không còn nhu cầu sử dụng trong quá trình thực hiện dự án	Theo quy định thủ tục hành chính phải đáp ứng đúng quy định Luật Quản lý tài sản công và các văn bản khác có liên quan. Do đó, TTHC chưa thực hiện Dịch vụ công trực tuyến toàn trình vì thành phần hồ sơ liên quan đến
2.14	Mua quyền hóa đơn	Theo quy định thủ tục hành chính phải đáp ứng đúng quy định Luật Quản lý tài sản công và các văn bản khác có liên quan. Do đó, TTHC chưa thực hiện Dịch vụ công trực tuyến toàn trình vì thành phần hồ sơ liên quan đến nhiều cơ quan, đơn vị, liên quan đến đặc thù của từng ngành, lĩnh vực chuyên môn.

Số TT	Lĩnh vực/Tên Thủ tục hành chính	Lý do không đủ điều kiện thực hiện Dịch vụ công trực tuyến toàn trình
2.15	Mua hóa đơn lẻ	Theo quy định thủ tục hành chính phải đáp ứng đúng quy định Luật Quản lý tài sản công và các văn bản khác có liên quan. Do đó, TTHC chưa thực hiện Dịch vụ công trực tuyến toàn trình vì thành phần hồ sơ liên quan đến nhiều cơ quan, đơn vị, liên quan đến đặc thù của từng ngành, lĩnh vực chuyên môn.
2.16	Quyết định sử dụng tài sản công để tham gia dự án đầu tư theo hình thức đối tác công - tư	Theo quy định thủ tục hành chính phải đáp ứng đúng quy định Luật Quản lý tài sản công và các văn bản khác có liên quan. Do đó, TTHC chưa thực hiện Dịch vụ công trực tuyến toàn trình vì thành phần hồ sơ liên quan đến nhiều cơ quan, đơn vị, liên quan đến đặc thù của từng ngành, lĩnh vực chuyên môn.
2.17	Phê duyệt đề án sử dụng tài sản công tại đơn vị sự nghiệp công lập vào mục đích kinh doanh, cho thuê	Theo quy định thủ tục hành chính phải đáp ứng đúng quy định của Luật Quản lý tài sản công và các văn bản khác có liên quan. Do đó, TTHC chưa thực hiện Dịch vụ công trực tuyến toàn trình vì thành phần hồ sơ liên
2.18	Phê duyệt đề án sử dụng tài sản công tại đơn vị sự nghiệp công lập vào mục đích liên doanh, liên kết	Theo quy định thủ tục hành chính phải đáp ứng đúng quy định của Luật Quản lý tài sản công và các văn bản khác có liên quan. Do đó, TTHC chưa thực hiện Dịch vụ công trực tuyến toàn trình vì thành phần hồ sơ liên quan đến nhiều cơ quan, đơn vị, liên quan đến đặc thù của từng ngành, lĩnh vực chuyên môn.
2.19	Thanh toán chi phí liên quan đến bán tài sản trên đất, chuyển nhượng quyền sử dụng đất	Theo quy định thủ tục hành chính phải đáp ứng đúng quy định của Luật Quản lý tài sản công và các văn bản khác có liên quan. Do đó, TTHC chưa thực hiện Dịch vụ công trực tuyến toàn trình vì thành phần hồ sơ liên quan đến nhiều cơ quan, đơn vị, liên quan đến đặc thù của từng ngành, lĩnh vực chuyên môn.
2.20	Quyết định giá thuộc thẩm quyền của cấp tỉnh	Theo quy định thủ tục hành chính phải đáp ứng đúng quy định của Luật Quản lý tài sản công và các văn bản khác có liên quan. Do đó, TTHC chưa thực hiện Dịch vụ công trực tuyến toàn trình vì thành phần hồ sơ liên quan đến nhiều cơ quan, đơn vị, liên quan đến đặc thù của từng ngành, lĩnh vực chuyên môn.
VII. Sở Công Thương		
1	Lĩnh vực An toàn thực phẩm	
1.1	Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện an toàn thực phẩm đối với cơ sở sản xuất, kinh doanh thực phẩm do Sở Công Thương thực hiện	Theo quy định tại Quyết định số 688a/QĐ-BCT ngày 28/02/2020 của Bộ Công Thương: Sở Công Thương thẩm định thực tế tại cơ sở
2	Lĩnh vực Điện	
2.1	Cấp giấy phép hoạt động phân phối điện đến cấp điện áp 35 kV tại địa phương	Theo quy định tại Quyết định số 2600/QĐ-BCT ngày 06/10/2020 của Bộ Công Thương: Sở Công Thương thẩm định hồ sơ, kiểm tra tại cơ sở (nếu cần thiết)
2.2	Cấp Sửa đổi, bổ sung giấy phép hoạt động phân phối điện đến cấp điện áp 35 kV tại địa phương	Theo quy định tại Quyết định số 2600/QĐ-BCT ngày 06/10/2020 của Bộ Công Thương: Sở Công Thương thẩm định hồ sơ, kiểm tra tại cơ sở (nếu cần thiết)
2.3	Cấp Giấy phép hoạt động phát điện đối với nhà máy điện có quy mô công suất dưới 3MW tại địa phương	Theo quy định tại Quyết định số 2600/QĐ-BCT ngày 06/10/2020 của Bộ Công Thương: Sở Công Thương thẩm định hồ sơ, kiểm tra tại cơ sở (nếu cần thiết)
2.4	Cấp sửa đổi và bổ sung Giấy phép hoạt động phát điện đối với nhà máy điện có quy mô công suất dưới 3MW đặt tại địa phương	Theo quy định tại Quyết định số 2600/QĐ-BCT ngày 06/10/2020 của Bộ Công Thương: Sở Công Thương thẩm định hồ sơ, kiểm tra tại cơ sở (nếu cần thiết)
2.5	Cấp giấy phép hoạt động tư vấn chuyên ngành điện thuộc thẩm quyền cấp của địa phương	Theo quy định tại Quyết định số 2600/QĐ-BCT ngày 06/10/2020 của Bộ Công Thương: Sở Công Thương thẩm định hồ sơ, kiểm tra tại cơ sở (nếu cần thiết)
2.6	Cấp sửa đổi, bổ sung giấy phép hoạt động tư vấn chuyên ngành điện thuộc thẩm quyền cấp của địa phương	Theo quy định tại Quyết định số 2600/QĐ-BCT ngày 06/10/2020 của Bộ Công Thương: Sở Công Thương thẩm định hồ sơ, kiểm tra tại cơ sở (nếu cần thiết)
2.7	Cấp Giấy phép hoạt động bán lẻ đến cấp điện áp 0,4KV tại địa phương	Theo quy định tại Quyết định số 2600/QĐ-BCT ngày 06/10/2020 của Bộ Công Thương: Sở Công Thương thẩm định hồ sơ, kiểm tra tại cơ sở (nếu cần thiết)
2.8	Cấp sửa đổi, bổ sung Giấy phép hoạt động bán lẻ đến cấp điện áp 0,4KV tại địa phương	Theo quy định tại Quyết định số 2600/QĐ-BCT ngày 06/10/2020 của Bộ Công Thương: Sở Công Thương thẩm định hồ sơ, kiểm tra tại cơ sở (nếu cần thiết)
3	Lĩnh vực Vật liệu nổ công nghiệp	
3.1	Cấp Giấy chứng nhận huấn luyện kỹ thuật an toàn vật liệu nổ công nghiệp thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương	Theo quy định tại Quyết định số 2089a/QĐ-BCT ngày 15/6/2018 của Bộ Công Thương: Sở Công Thương tổ chức huấn luyện, kiểm tra tại đơn vị
3.2	Cấp Giấy chứng nhận huấn luyện kỹ thuật an toàn tiền chất thuốc nổ	Theo quy định tại Quyết định số 2089a/QĐ-BCT ngày 15/6/2018 của Bộ Công Thương: Sở Công Thương tổ chức kiểm tra tại đơn vị
3.3	Cấp Giấy phép sử dụng vật liệu nổ công nghiệp thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương	Theo quy định tại Quyết định số 2089a/QĐ-BCT ngày 15/6/2018 của Bộ Công Thương: Sở Công Thương tổ chức kiểm tra, thẩm định tại đơn vị
3.4	Cấp lại Giấy phép sử dụng vật liệu nổ công nghiệp thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương	

Số TT	Lĩnh vực/Tên Thủ tục hành chính	Lý do không đủ điều kiện thực hiện Dịch vụ công trực tuyến toàn trình
4	Lĩnh vực Lưu thông hàng hóa trong nước	
4.1	Cấp giấy xác nhận đủ điều kiện làm tổng đại lý kinh doanh xăng dầu	Sở Công Thương tổ chức kiểm tra, thẩm định thực tế (nếu cần thiết)
4.2	Cấp sửa đổi, bổ sung giấy xác nhận đủ điều kiện làm tổng đại lý kinh doanh xăng dầu	Sở Công Thương tổ chức kiểm tra, thẩm định thực tế (nếu cần thiết)
4.3	Cấp lại giấy xác nhận đủ điều kiện làm tổng đại lý kinh doanh xăng dầu	Sở Công Thương tổ chức kiểm tra, thẩm định thực tế (nếu cần thiết)
4.4	Cấp giấy xác nhận đủ điều kiện làm đại lý bán lẻ xăng dầu	Sở Công Thương tổ chức kiểm tra, thẩm định thực tế (nếu cần thiết)
4.5	Cấp sửa đổi, bổ sung giấy xác nhận đủ điều kiện làm đại lý bán lẻ xăng dầu	Sở Công Thương tổ chức kiểm tra, thẩm định thực tế (nếu cần thiết)
4.6	Cấp lại Giấy xác nhận đủ điều kiện làm đại lý bán lẻ xăng dầu	Sở Công Thương tổ chức kiểm tra, thẩm định thực tế (nếu cần thiết)
4.7	Cấp Giấy chứng nhận cửa hàng đủ điều kiện bán lẻ xăng dầu	Sở Công Thương tổ chức kiểm tra, thẩm định thực tế (nếu cần thiết)
4.8	Cấp sửa đổi, bổ sung Giấy chứng nhận cửa hàng đủ điều kiện bán lẻ xăng dầu	Sở Công Thương tổ chức kiểm tra, thẩm định thực tế (nếu cần thiết)
4.9	Cấp lại Giấy chứng nhận cửa hàng đủ điều kiện bán lẻ xăng dầu	Sở Công Thương tổ chức kiểm tra, thẩm định thực tế (nếu cần thiết)
4.10	Cấp Giấy phép mua bán nguyên liệu thuốc lá	Theo quy định tại Quyết định số 688a/QĐ-BCT ngày 28/02/2020 của Bộ Công Thương: Sở Công Thương xem xét, tổ chức thẩm định tại đơn vị
4.11	Cấp sửa đổi, bổ sung Giấy phép mua bán nguyên liệu thuốc lá	Theo quy định tại Quyết định số 688a/QĐ-BCT ngày 28/02/2020 của Bộ Công Thương: Sở Công Thương xem xét, tổ chức thẩm định tại đơn vị
4.12	Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện đầu tư trồng cây thuốc lá	Theo quy định tại Quyết định số 688a/QĐ-BCT ngày 28/02/2020 của Bộ Công Thương: Sở Công Thương xem xét, tổ chức thẩm định tại đơn vị
4.13	Cấp sửa đổi, bổ sung Giấy chứng nhận đủ điều kiện đầu tư trồng cây thuốc lá	Theo quy định tại Quyết định số 688a/QĐ-BCT ngày 28/02/2020 của Bộ Công Thương: Sở Công Thương xem xét, tổ chức thẩm định tại đơn vị
4.14	Cấp lại Giấy chứng nhận đủ điều kiện đầu tư trồng cây thuốc lá	Theo quy định tại Quyết định số 688a/QĐ-BCT ngày 28/02/2020 của Bộ Công Thương: Sở Công Thương xem xét, tổ chức thẩm định tại đơn vị
4.15	Cấp Giấy phép sản xuất rượu công nghiệp (quy mô dưới 3 triệu lít/năm)	Theo quy định tại Quyết định số 688a/QĐ-BCT ngày 28/02/2020 của Bộ Công Thương: Sở Công Thương xem xét, tổ chức thẩm định tại đơn vị
4.16	Cấp sửa đổi, bổ sung Giấy phép sản xuất rượu công nghiệp (quy mô dưới 3 triệu lít/năm)	Theo quy định tại Quyết định số 688a/QĐ-BCT ngày 28/02/2020 của Bộ Công Thương: Sở Công Thương xem xét, tổ chức thẩm định tại đơn vị
4.17	Cấp lại Giấy phép sản xuất rượu công nghiệp (quy mô dưới 3 triệu lít/năm)	Theo quy định tại Quyết định số 688a/QĐ-BCT ngày 28/02/2020 của Bộ Công Thương: Sở Công Thương xem xét, tổ chức thẩm định tại đơn vị
4.18	Cấp Giấy phép bán buôn rượu trên địa bàn tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương	Theo quy định tại Quyết định số 688a/QĐ-BCT ngày 28/02/2020 của Bộ Công Thương: Sở Công Thương xem xét, tổ chức thẩm định tại đơn vị
4.19	Cấp sửa đổi, bổ sung Giấy phép bán buôn rượu trên địa bàn tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương	Theo quy định tại Quyết định số 688a/QĐ-BCT ngày 28/02/2020 của Bộ Công Thương: Sở Công Thương xem xét, tổ chức thẩm định tại đơn vị
4.20	Cấp lại Giấy phép bán buôn rượu trên địa bàn tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương	Theo quy định tại Quyết định số 688a/QĐ-BCT ngày 28/02/2020 của Bộ Công Thương: Sở Công Thương xem xét, tổ chức thẩm định tại đơn vị
5	Lĩnh vực hóa chất	
5.1	Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện sản xuất hóa chất sản xuất, kinh doanh có điều kiện trong lĩnh vực công nghiệp	Theo quy định tại Quyết định số 688a/QĐ-BCT ngày 28/02/2020 của Bộ Công Thương: Sở Công Thương xem xét, tổ chức thẩm định tại đơn vị
5.2	Cấp lại Giấy chứng nhận đủ điều kiện sản xuất hóa chất sản xuất, kinh doanh có điều kiện trong lĩnh vực công nghiệp	Theo quy định tại Quyết định số 688a/QĐ-BCT ngày 28/02/2020 của Bộ Công Thương: Sở Công Thương xem xét, tổ chức thẩm định tại đơn vị
5.3	Cấp điều chỉnh Giấy chứng nhận đủ điều kiện sản xuất hóa chất sản xuất, kinh doanh có điều kiện trong lĩnh vực công nghiệp	Theo quy định tại Quyết định số 688a/QĐ-BCT ngày 28/02/2020 của Bộ Công Thương: Sở Công Thương xem xét, tổ chức thẩm định tại đơn vị
5.4	Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hóa chất sản xuất, kinh doanh có điều kiện trong lĩnh vực công nghiệp	Theo quy định tại Quyết định số 688a/QĐ-BCT ngày 28/02/2020 của Bộ Công Thương: Sở Công Thương xem xét, tổ chức thẩm định tại đơn vị

Số TT	Lĩnh vực/Tên Thủ tục hành chính	Lý do không đủ điều kiện thực hiện Dịch vụ công trực tuyến toàn trình
5.5	Cấp lại Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hóa chất sản xuất, kinh doanh có điều kiện trong lĩnh vực công nghiệp	Theo quy định tại Quyết định số 688a/QĐ-BCT ngày 28/02/2020 của Bộ Công Thương: Sở Công Thương xem xét, tổ chức thẩm định tại đơn vị
5.6	Cấp điều chỉnh Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hóa chất sản xuất, kinh doanh có điều kiện trong lĩnh vực công nghiệp	Theo quy định tại Quyết định số 688a/QĐ-BCT ngày 28/02/2020 của Bộ Công Thương: Sở Công Thương xem xét, tổ chức thẩm định tại đơn vị
6	Lĩnh vực doanh khí	
6.1	Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện thương nhân kinh doanh mua bán LPG	Theo quy định tại Quyết định số 2454/QĐ-BCT ngày 10/7/2018 của Bộ Công Thương: Sở Công Thương thẩm định hồ sơ, xem xét thực tế tại đơn vị
6.2	Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện trạm nạp LPG vào chai	Theo quy định tại Quyết định số 2454/QĐ-BCT ngày 10/7/2018 của Bộ Công Thương: Sở Công Thương thẩm định hồ sơ, xem xét thực tế tại đơn vị
6.3	Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện trạm nạp LPG vào xe bồn	Theo quy định tại Quyết định số 2454/QĐ-BCT ngày 10/7/2018 của Bộ Công Thương: Sở Công Thương thẩm định hồ sơ, xem xét thực tế tại đơn vị
6.4	Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện thương nhân kinh doanh mua bán LNG	Theo quy định tại Quyết định số 2454/QĐ-BCT ngày 10/7/2018 của Bộ Công Thương: Sở Công Thương thẩm định hồ sơ, xem xét thực tế tại đơn vị
6.5	Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện trạm nạp LNG vào phương tiện vận tải	Theo quy định tại Quyết định số 2454/QĐ-BCT ngày 10/7/2018 của Bộ Công Thương: Sở Công Thương thẩm định hồ sơ, xem xét thực tế tại đơn vị
6.6	Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện thương nhân kinh doanh mua bán CNG	Theo quy định tại Quyết định số 2454/QĐ-BCT ngày 10/7/2018 của Bộ Công Thương: Sở Công Thương thẩm định hồ sơ, xem xét thực tế tại đơn vị
6.7	Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện trạm nạp CNG vào phương tiện vận tải	Theo quy định tại Quyết định số 2454/QĐ-BCT ngày 10/7/2018 của Bộ Công Thương: Sở Công Thương thẩm định hồ sơ, xem xét thực tế tại đơn vị
7	Lĩnh vực quản lý an toàn đập, hồ chứa thủy điện	
7.1	Cấp giấy phép cho các hoạt động trong phạm vi bảo vệ đập, hồ chứa thủy điện trên địa bàn thuộc thẩm quyền cấp phép của Ủy ban nhân dân cấp tỉnh (trừ đập, hồ chứa thủy điện quy định tại điểm a khoản 3 Điều 22 Nghị định số 114/2018/NĐ-CP)	Theo quy định, Sở Công Thương tổ chức thẩm định kiểm tra thực tế hiện trường
7.2	Cấp gia hạn, điều chỉnh giấy phép cho các hoạt động trong phạm vi bảo vệ đập, hồ chứa thủy điện trên địa bàn thuộc thẩm quyền cấp phép của Ủy ban nhân dân cấp tỉnh (trừ đập, hồ chứa thủy điện quy định tại điểm a khoản 3 Điều 22 Nghị định số 114/2018/NĐ-CP)	Theo quy định, Sở Công Thương tổ chức thẩm định kiểm tra thực tế hiện trường
7.3	Thẩm định, phê duyệt quy trình vận hành hồ chứa thủy điện thuộc thẩm quyền phê duyệt của Ủy ban nhân dân cấp tỉnh	Theo quy định, Sở Công Thương tổ chức thẩm định kiểm tra thực tế hiện trường
7.4	Điều chỉnh quy trình vận hành hồ chứa thủy điện thuộc thẩm quyền phê duyệt của Ủy ban nhân dân cấp tỉnh	Theo quy định, Sở Công Thương tổ chức thẩm định kiểm tra thực tế hiện trường
7.5	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó thiên tai cho công trình vùng hạ du đập thủy điện thuộc thẩm quyền phê duyệt của Ủy ban nhân dân cấp tỉnh	Theo quy định, Sở Công Thương tổ chức thẩm định kiểm tra thực tế hiện trường
7.6	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó với tình huống khẩn cấp hồ chứa thủy điện thuộc thẩm quyền phê duyệt của Ủy ban nhân dân cấp tỉnh	Theo quy định, Sở Công Thương tổ chức thẩm định kiểm tra thực tế hiện trường
7.7	Phê duyệt phương án cấm mốc chi giới xác định phạm vi bảo vệ đập thủy điện	Theo quy định, Sở Công Thương tổ chức thẩm định kiểm tra thực tế hiện trường
VIII. Ban Quản lý khu kinh tế		
1	Lĩnh vực Đầu tư	
1.1	Thủ tục chấp thuận chủ trương đầu tư của Ủy ban nhân dân cấp tỉnh đối với dự án đầu tư xây dựng và kinh doanh sân golf	- Thành phần hồ sơ có bản chính để kiểm tra. - Phải lấy ý kiến các sở, ngành liên quan theo quy định. - Nhà đầu tư phải đến nhận trực tiếp tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả TTHC.

Số TT	Lĩnh vực/Tên Thủ tục hành chính	Lý do không đủ điều kiện thực hiện Dịch vụ công trực tuyến toàn trình
1.2	Thủ tục chấp thuận chủ trương đầu tư của Ban Quản lý quy định tại khoản 7 Điều 33 Nghị định số 31/2021/NĐ-CP	<ul style="list-style-type: none"> - Thành phần hồ sơ có bản chính để kiểm tra. - Phải lấy ý kiến các sở, ngành liên quan theo quy định. - Nhà đầu tư phải đến nhận trực tiếp tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả TTHC.
1.3	Thủ tục chấp thuận nhà đầu tư đối với dự án đầu tư thực hiện tại khu kinh tế quy định tại khoản 4 Điều 30 của Nghị định số 31/2021/NĐ-CP	<ul style="list-style-type: none"> - Thành phần hồ sơ có bản chính để kiểm tra. - Phải lấy ý kiến các sở, ngành liên quan theo quy định. - Nhà đầu tư phải đến nhận trực tiếp tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả TTHC.
1.4	Thủ tục cấp Giấy chứng nhận đăng ký đầu tư đối với dự án không thuộc diện chấp thuận chủ trương đầu tư (BQL)	<ul style="list-style-type: none"> - Thành phần hồ sơ có bản chính để kiểm tra. - Phải lấy ý kiến các sở, ngành liên quan theo quy định. - Nhà đầu tư phải đến nhận trực tiếp tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả TTHC.
1.5	Thủ tục điều chỉnh dự án đầu tư thuộc thẩm quyền chấp thuận chủ trương đầu tư của Ủy ban nhân dân cấp tỉnh (BQL)	<ul style="list-style-type: none"> - Thành phần hồ sơ có bản chính để kiểm tra. - Phải lấy ý kiến các sở, ngành liên quan theo quy định. - Nhà đầu tư phải đến nhận trực tiếp tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả TTHC.
1.6	Thủ tục điều chỉnh dự án đầu tư thuộc thẩm quyền chấp thuận chủ trương đầu tư của Ban Quản lý	<ul style="list-style-type: none"> - Thành phần hồ sơ có bản chính để kiểm tra. - Phải lấy ý kiến các sở, ngành liên quan theo quy định. - Nhà đầu tư phải đến nhận trực tiếp tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả TTHC.
1.7	Thủ tục điều chỉnh dự án đầu tư trong trường hợp dự án đã được cấp Giấy chứng nhận đăng ký đầu tư và không thuộc diện chấp thuận điều chỉnh chủ trương đầu tư đối với dự án đầu tư thuộc thẩm quyền chấp thuận chủ trương đầu tư của UBND cấp tỉnh hoặc Ban Quản lý	<ul style="list-style-type: none"> - Thành phần hồ sơ có bản chính để kiểm tra. - Phải lấy ý kiến các sở, ngành liên quan theo quy định. - Nhà đầu tư phải đến nhận trực tiếp tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả TTHC.
1.8	Thủ tục điều chỉnh dự án đầu tư trong trường hợp nhà đầu tư chuyển nhượng một phần hoặc toàn bộ dự án đầu tư đối với dự án đầu tư thuộc thẩm quyền chấp thuận chủ trương đầu tư của UBND cấp tỉnh hoặc Ban Quản lý	<ul style="list-style-type: none"> - Thành phần hồ sơ có bản chính để kiểm tra. - Phải lấy ý kiến các sở, ngành liên quan theo quy định. - Nhà đầu tư phải đến nhận trực tiếp tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả TTHC.
1.9	Thủ tục điều chỉnh dự án đầu tư trong trường hợp nhà đầu tư nhận chuyển nhượng dự án đầu tư là tài sản bảo đảm đối với dự án đầu tư thuộc thẩm quyền chấp thuận chủ trương đầu tư của UBND cấp tỉnh hoặc Ban Quản lý	<ul style="list-style-type: none"> - Thành phần hồ sơ có bản chính để kiểm tra. - Phải lấy ý kiến các sở, ngành liên quan theo quy định. - Nhà đầu tư phải đến nhận trực tiếp tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả TTHC.
1.10	Thủ tục điều chỉnh dự án đầu tư trong trường hợp chia, tách, sáp nhập dự án đầu tư đối với dự án đầu tư thuộc thẩm quyền chấp thuận chủ trương đầu tư của UBND cấp tỉnh hoặc Ban Quản lý	<ul style="list-style-type: none"> - Thành phần hồ sơ có bản chính để kiểm tra. - Phải lấy ý kiến các sở, ngành liên quan theo quy định. - Nhà đầu tư phải đến nhận trực tiếp tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả TTHC.
1.11	Thủ tục điều chỉnh dự án đầu tư trong trường hợp chia, tách, hợp nhất, sáp nhập, chuyển đổi loại hình tổ chức kinh tế đối với dự án đầu tư thuộc thẩm quyền chấp thuận chủ trương đầu tư của UBND cấp tỉnh hoặc Ban Quản lý	<ul style="list-style-type: none"> - Thành phần hồ sơ có bản chính để kiểm tra. - Phải lấy ý kiến các sở, ngành liên quan theo quy định. - Nhà đầu tư phải đến nhận trực tiếp tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả TTHC.
1.12	Thủ tục điều chỉnh dự án đầu tư trong trường hợp sử dụng quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất thuộc dự án đầu tư để góp vốn vào doanh nghiệp đối với dự án đầu tư thuộc thẩm quyền chấp thuận chủ trương đầu tư của UBND cấp tỉnh hoặc Ban Quản lý	<ul style="list-style-type: none"> - Thành phần hồ sơ có bản chính để kiểm tra. - Phải lấy ý kiến các sở, ngành liên quan theo quy định. - Nhà đầu tư phải đến nhận trực tiếp tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả TTHC.
1.13	Thủ tục điều chỉnh dự án đầu tư trong trường hợp sử dụng quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất thuộc dự án đầu tư để hợp tác kinh doanh đối với dự án đầu tư thuộc thẩm quyền chấp thuận chủ trương đầu tư của UBND cấp tỉnh hoặc Ban Quản lý	<ul style="list-style-type: none"> - Thành phần hồ sơ có bản chính để kiểm tra. - Phải lấy ý kiến các sở, ngành liên quan theo quy định. - Nhà đầu tư phải đến nhận trực tiếp tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả TTHC.
1.14	Thủ tục điều chỉnh dự án đầu tư theo bản án, quyết định của tòa án, trọng tài đối với dự án đầu tư đã được chấp thuận chủ trương đầu tư (Khoản 3 Điều 54 Nghị định số 31/2021/NĐ-CP)	<ul style="list-style-type: none"> - Thành phần hồ sơ có bản chính để kiểm tra. - Phải lấy ý kiến các sở, ngành liên quan theo quy định. - Nhà đầu tư phải đến nhận trực tiếp tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả TTHC.

Số TT	Lĩnh vực/Tên Thủ tục hành chính	Lý do không đủ điều kiện thực hiện Dịch vụ công trực tuyến toàn trình
1.15	Thủ tục điều chỉnh dự án đầu tư theo bản án, quyết định của tòa án, trọng tài đối với dự án đầu tư đã được cấp Giấy chứng nhận đăng ký đầu tư và không thuộc diện chấp thuận chủ trương đầu tư hoặc dự án đã được chấp thuận chủ trương đầu tư nhưng không thuộc trường hợp quy định tại khoản 3 Điều 41 của Luật Đầu tư (Khoản 4 Điều 54 Nghị định số 31/2021/NĐ-CP)	<ul style="list-style-type: none"> - Thành phần hồ sơ có bản chính để kiểm tra. - Phải lấy ý kiến các sở, ngành liên quan theo quy định. - Nhà đầu tư phải đến nhận trực tiếp tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả TTHC.
1.16	Thủ tục gia hạn thời hạn hoạt động của dự án đầu tư đối với dự án đầu tư thuộc thẩm quyền chấp thuận chủ trương đầu tư của UBND cấp tỉnh hoặc Ban Quản lý	<ul style="list-style-type: none"> - Thành phần hồ sơ có bản chính để kiểm tra. - Phải lấy ý kiến các sở, ngành liên quan theo quy định. - Nhà đầu tư phải đến nhận trực tiếp tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả TTHC.
1.17	Thủ tục chấm dứt hoạt động của dự án đầu tư	<ul style="list-style-type: none"> - Thành phần hồ sơ có bản chính để kiểm tra. - Phải lấy ý kiến các sở, ngành liên quan theo quy định. - Nhà đầu tư phải đến nhận trực tiếp tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả TTHC.
1.18	Thủ tục đổi Giấy chứng nhận đăng ký đầu tư (BQL)	<ul style="list-style-type: none"> - Thành phần hồ sơ có bản chính để kiểm tra. - Phải lấy ý kiến các sở, ngành liên quan theo quy định. - Nhà đầu tư phải đến nhận trực tiếp tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả TTHC.
1.19	Thủ tục thực hiện hoạt động đầu tư theo hình thức góp vốn, mua cổ phần, mua phần vốn góp đối với nhà đầu tư nước ngoài (BQL)	<ul style="list-style-type: none"> - Thành phần hồ sơ có bản chính để kiểm tra. - Phải lấy ý kiến các sở, ngành liên quan theo quy định. - Nhà đầu tư phải đến nhận trực tiếp tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả TTHC.
1.20	Thủ tục thành lập văn phòng điều hành của nhà đầu tư nước ngoài trong hợp đồng BCC (BQL)	<ul style="list-style-type: none"> - Thành phần hồ sơ có bản chính để kiểm tra. - Phải lấy ý kiến các sở, ngành liên quan theo quy định. - Nhà đầu tư phải đến nhận trực tiếp tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả TTHC.
1.21	Thủ tục chấm dứt hoạt động văn phòng điều hành của nhà đầu tư nước ngoài trong hợp đồng BCC (BQL)	<ul style="list-style-type: none"> - Thành phần hồ sơ có bản chính để kiểm tra. - Phải lấy ý kiến các sở, ngành liên quan theo quy định. - Nhà đầu tư phải đến nhận trực tiếp tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả TTHC.
2	Lĩnh vực Quy hoạch, xây dựng	
2.1	Thẩm định thiết kế cơ sở dự án đầu tư xây dựng công trình	Thành phần hồ sơ phức tạp thực hiện nộp hồ sơ trực tiếp hoặc thông qua hệ thống bưu chính
2.2	Cấp Giấy phép xây dựng	Thành phần hồ sơ phức tạp thực hiện nộp hồ sơ trực tiếp hoặc thông qua hệ thống bưu chính
2.3	Thẩm định Báo cáo nghiên cứu khả thi đầu tư xây dựng/điều chỉnh Báo cáo nghiên cứu khả thi đầu tư xây dựng	Thành phần hồ sơ phức tạp thực hiện nộp hồ sơ trực tiếp hoặc thông qua hệ thống bưu chính
2.4	Cấp giấy phép xây dựng sửa chữa, cải tạo đối với công trình cấp đặc biệt, cấp I, cấp II (công trình Không theo tuyển/Theo tuyển trong đô thị/Tín ngưỡng, tôn giáo/Tượng đài, tranh hoành tráng/Theo giai đoạn cho công trình không theo tuyển/Theo giai đoạn cho công trình theo tuyển trong đô thị/Dự án)	Thành phần hồ sơ phức tạp thực hiện nộp hồ sơ trực tiếp hoặc thông qua hệ thống bưu chính
2.5	Cấp giấy phép di dời đối với công trình cấp đặc biệt, cấp I và cấp II (Công trình không theo tuyển/Theo tuyển trong đô thị/Tín ngưỡng, tôn giáo/Tượng đài, tranh hoành tráng/Theo giai đoạn cho công trình không theo tuyển/Theo giai đoạn cho công trình theo tuyển trong đô thị/Dự án)	Thành phần hồ sơ phức tạp thực hiện nộp hồ sơ trực tiếp hoặc thông qua hệ thống bưu chính
2.6	Cấp điều chỉnh giấy phép xây dựng đối với công trình cấp đặc biệt, cấp I, cấp II (công trình Không theo tuyển/Theo tuyển trong đô thị/Tín ngưỡng, tôn giáo/Tượng đài, tranh hoành tráng/Theo giai đoạn cho công trình không theo tuyển/Theo giai đoạn cho công trình theo tuyển trong đô thị/Dự án)	Thành phần hồ sơ phức tạp thực hiện nộp hồ sơ trực tiếp hoặc thông qua hệ thống bưu chính
3	Lĩnh vực Lao động	

Số TT	Lĩnh vực/Tên Thủ tục hành chính	Lý do không đủ điều kiện thực hiện Dịch vụ công trực tuyến toàn trình
3.1	Đăng ký kế hoạch đưa người lao động đi thực tập ở nước ngoài dưới 90 ngày cho doanh nghiệp	Chưa có Thông tư hướng dẫn thực hiện nhiệm vụ. Ngày 08/5/2022, Chính phủ ban hành Nghị định số 35/2022/NĐ-CP quy định về quản lý khu công nghiệp và khu kinh tế. Tại Điểm đ, Khoản 2, Điều 68 Nghị định số 35/2022/NĐ-CP quy định Ban quản lý khu công nghiệp, khu kinh tế thực hiện nhiệm vụ “Cấp, cấp lại, gia hạn, thu hồi Giấy phép lao động và xác nhận người lao động nước ngoài không thuộc diện cấp giấy phép lao động cho người nước ngoài làm việc trong khu công nghiệp, khu kinh tế...” và tại Khoản 2 Điều 60 Nghị định số 35/2022/NĐ-CP quy định quyền hạn, trách nhiệm quản lý nhà nước của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội “hướng dẫn Ban quản lý khu công nghiệp, khu kinh tế thực hiện nhiệm vụ theo quy định tại điểm đ khoản 2 Điều 68 của Nghị định này”.
3.2	Cấp giấy phép lao động cho người lao động nước ngoài làm việc tại Việt Nam	Chưa có Thông tư hướng dẫn thực hiện nhiệm vụ. Ngày 08/5/2022, Chính phủ ban hành Nghị định số 35/2022/NĐ-CP quy định về quản lý khu công nghiệp và khu kinh tế. Tại Điểm đ, Khoản 2, Điều 68 Nghị định số 35/2022/NĐ-CP quy định Ban quản lý khu công nghiệp, khu kinh tế thực hiện nhiệm vụ “Cấp, cấp lại, gia hạn, thu hồi Giấy phép lao động và xác nhận người lao động nước ngoài không thuộc diện cấp giấy phép lao động cho người nước ngoài làm việc trong khu công nghiệp, khu kinh tế...” và tại Khoản 2 Điều 60 Nghị định số 35/2022/NĐ-CP quy định quyền hạn, trách nhiệm quản lý nhà nước của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội “hướng dẫn Ban quản lý khu công nghiệp, khu kinh tế thực hiện nhiệm vụ theo quy định tại điểm đ khoản 2 Điều 68 của Nghị định này”.
3.3	Cấp lại giấy phép lao động cho người lao động nước ngoài làm việc tại Việt Nam	Chưa có Thông tư hướng dẫn thực hiện nhiệm vụ. Ngày 08/5/2022, Chính phủ ban hành Nghị định số 35/2022/NĐ-CP quy định về quản lý khu công nghiệp và khu kinh tế. Tại Điểm đ, Khoản 2, Điều 68 Nghị định số 35/2022/NĐ-CP quy định Ban quản lý khu công nghiệp, khu kinh tế thực hiện nhiệm vụ “Cấp, cấp lại, gia hạn, thu hồi Giấy phép lao động và xác nhận người lao động nước ngoài không thuộc diện cấp giấy phép lao động cho người nước ngoài làm việc trong khu công nghiệp, khu kinh tế...” và tại Khoản 2 Điều 60 Nghị định số 35/2022/NĐ-CP quy định quyền hạn, trách nhiệm quản lý nhà nước của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội “hướng dẫn Ban quản lý khu công nghiệp, khu kinh tế thực hiện nhiệm vụ theo quy định tại điểm đ khoản 2 Điều 68 của Nghị định này”.
3.4	Xác nhận người lao động không thuộc diện cấp giấy phép lao động	Chưa có Thông tư hướng dẫn thực hiện nhiệm vụ. Ngày 08/5/2022, Chính phủ ban hành Nghị định số 35/2022/NĐ-CP quy định về quản lý khu công nghiệp và khu kinh tế. Tại Điểm đ, Khoản 2, Điều 68 Nghị định số 35/2022/NĐ-CP quy định Ban quản lý khu công nghiệp, khu kinh tế thực hiện nhiệm vụ “Cấp, cấp lại, gia hạn, thu hồi Giấy phép lao động và xác nhận người lao động nước ngoài không thuộc diện cấp giấy phép lao động cho người nước ngoài làm việc trong khu công nghiệp, khu kinh tế...” và tại Khoản 2 Điều 60 Nghị định số 35/2022/NĐ-CP quy định quyền hạn, trách nhiệm quản lý nhà nước của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội “hướng dẫn Ban quản lý khu công nghiệp, khu kinh tế thực hiện nhiệm vụ theo quy định tại điểm đ khoản 2 Điều 68 của Nghị định này”.
	Đăng ký nội quy lao động	Chưa có Thông tư hướng dẫn thực hiện nhiệm vụ. Ngày 08/5/2022, Chính phủ ban hành Nghị định số 35/2022/NĐ-CP quy định về quản lý khu công nghiệp và khu kinh tế. Tại Điểm đ, Khoản 2, Điều 68 Nghị định số 35/2022/NĐ-CP quy định Ban quản lý khu công nghiệp, khu kinh tế thực hiện nhiệm vụ “Cấp, cấp lại, gia hạn, thu hồi Giấy phép lao động và xác nhận người lao động nước ngoài không thuộc diện cấp giấy phép lao động cho người nước ngoài làm việc trong khu công nghiệp, khu kinh tế...” và tại Khoản 2 Điều 60 Nghị định số 35/2022/NĐ-CP quy định quyền hạn, trách nhiệm quản lý nhà nước của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội “hướng dẫn Ban quản lý khu công nghiệp, khu kinh tế thực hiện nhiệm vụ theo quy định tại điểm đ khoản 2 Điều 68 của Nghị định này”.
IX. Sở Y tế		
1	Khám bệnh, chữa bệnh	
1.1	Cấp thay đổi phạm vi hoạt động chuyên môn trong chứng chỉ hành nghề khám bệnh, chữa bệnh	Cần phải thu hồi chứng chỉ gốc nên không thực hiện được qua môi trường mạng
1.2	Cấp điều chỉnh chứng chỉ hành nghề khám bệnh, chữa bệnh trong trường hợp đề nghị đề nghị thay đổi họ và tên, ngày tháng năm sinh	Cần phải thu hồi chứng chỉ gốc nên không thực hiện được qua môi trường mạng

Số TT	Lĩnh vực/Tên Thủ tục hành chính	Lý do không đủ điều kiện thực hiện Dịch vụ công trực tuyến toàn trình
1.3	Cấp giấy phép hoạt động đối với cơ sở dịch vụ y tế thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế	Trong quá trình giải quyết TTHC, phòng chuyên môn phải đi thẩm định trực tiếp
1.4	Cấp giấy chứng nhận người sở hữu bài thuốc gia truyền và phương pháp chữa bệnh gia truyền thuộc thẩm quyền của Sở Y tế	Trong quá trình giải quyết TTHC, phòng chuyên môn phải đi thẩm định trực tiếp
1.5	Công bố đủ điều kiện thực hiện khám sức khỏe cơ sở khám bệnh, chữa bệnh thuộc thẩm quyền của Sở Y tế	Trong quá trình giải quyết TTHC, phòng chuyên môn phải đi thẩm định trực tiếp
1.6	Cấp lại chứng chỉ hành nghề khám bệnh, chữa bệnh bị mất hoặc hư hỏng chứng chỉ hành nghề hoặc bị thu hồi chứng chỉ hành nghề theo quy định tại điểm a, b Khoản 1 Điều 29 Luật khám bệnh, chữa bệnh	Cần phải thu hồi chứng chỉ gốc nên không thực hiện được qua môi trường mạng
1.7	Cấp lại chứng chỉ hành nghề khám bệnh, chữa bệnh đối với người Việt Nam bị thu hồi chứng chỉ hành nghề theo quy định tại điểm c, d, đ, e và g Khoản 1 Điều 29 Luật khám bệnh, chữa bệnh	Cần phải thu hồi chứng chỉ gốc nên không thực hiện được qua môi trường mạng
1.8	Cấp giấy phép hoạt động đối với bệnh viện thuộc Sở Y tế và áp dụng đối với trường hợp khi thay đổi hình thức tổ chức, chia tách, hợp nhất, sáp nhập	Trong quá trình giải quyết TTHC, phòng chuyên môn phải đi thẩm định trực tiếp
1.9	Cấp giấy phép hoạt động đối với Phòng khám đa khoa thuộc thẩm quyền của Sở Y tế	Trong quá trình giải quyết TTHC, phòng chuyên môn phải đi thẩm định trực tiếp
1.10	Cấp giấy phép hoạt động đối với Phòng khám chuyên khoa thuộc thẩm quyền của Sở Y tế	Trong quá trình giải quyết TTHC, phòng chuyên môn phải đi thẩm định trực tiếp
1.11	Cấp giấy phép hoạt động đối với Nhà hộ sinh thuộc thẩm quyền của Sở Y tế	Trong quá trình giải quyết TTHC, phòng chuyên môn phải đi thẩm định trực tiếp
1.12	Cấp giấy phép hoạt động đối với trạm xá, trạm y tế xã	Trong quá trình giải quyết TTHC, phòng chuyên môn phải đi thẩm định trực tiếp
1.13	Phê duyệt lần đầu danh mục kỹ thuật của các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh thuộc thẩm quyền quản lý của Sở Y tế	Trong quá trình giải quyết TTHC, phòng chuyên môn phải đi thẩm định trực tiếp
1.14	Phê duyệt bổ sung danh mục kỹ thuật của các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh thuộc thẩm quyền quản lý của Sở Y tế	Trong quá trình giải quyết TTHC, phòng chuyên môn phải đi thẩm định trực tiếp
1.15	Cấp giấy phép hoạt động đối với Phòng khám, điều trị bệnh nghề nghiệp thuộc thẩm quyền của Sở Y tế	Trong quá trình giải quyết TTHC, phòng chuyên môn phải đi thẩm định trực tiếp
1.16	Cấp giấy phép hoạt động đối với cơ sở khám bệnh, chữa bệnh khi thay đổi địa điểm thuộc thẩm quyền của Sở Y tế	Trong quá trình giải quyết TTHC, phòng chuyên môn phải đi thẩm định trực tiếp
1.17	Cấp giấy phép hoạt động đối với cơ sở khám bệnh, chữa bệnh khi thay đổi tên cơ sở khám bệnh, chữa bệnh thuộc thẩm quyền của Sở Y tế	Trong quá trình giải quyết TTHC, phòng chuyên môn phải đi thẩm định trực tiếp
1.18	Cấp lại giấy phép hoạt động đối với cơ sở khám bệnh, chữa bệnh bị mất, hoặc hư hỏng hoặc bị thu hồi thuộc thẩm quyền của Sở Y tế do cấp không đúng thẩm quyền	Trong quá trình giải quyết TTHC, phòng chuyên môn phải đi thẩm định trực tiếp
2	Dược phẩm	
2.1	Điều chỉnh nội dung Chứng chỉ hành nghề dược theo hình thức xét hồ sơ	Cần phải thu hồi chứng chỉ gốc nên không thực hiện được qua môi trường mạng
2.2	Cấp lần đầu và cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh dược đối với trường hợp bị thu hồi Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh dược thuộc thẩm quyền của Sở Y tế (Cơ sở bán buôn thuốc, nguyên liệu làm thuốc; Cơ sở bán lẻ thuốc bao gồm nhà thuốc, quầy thuốc, tủ thuốc trạm y tế xã, cơ sở chuyên bán lẻ dược liệu, thuốc dược liệu, thuốc cổ truyền)	Trong quá trình giải quyết TTHC, phòng chuyên môn phải đi thẩm định trực tiếp

Số TT	Lĩnh vực/Tên Thủ tục hành chính	Lý do không đủ điều kiện thực hiện Dịch vụ công trực tuyến toàn trình
2.3	Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh dược cho cơ sở thay đổi loại hình kinh doanh hoặc phạm vi kinh doanh dược mà có thay đổi điều kiện kinh doanh, thay đổi địa điểm kinh doanh thuộc thẩm quyền của Sở Y tế (Cơ sở bán buôn thuốc, nguyên liệu làm thuốc; Cơ sở bán lẻ thuốc bao gồm nhà thuốc, quầy thuốc, tủ thuốc trạm y tế xã, cơ sở chuyên bán lẻ dược liệu, thuốc dược liệu, thuốc cổ truyền)	Trong quá trình giải quyết TTHC, phòng chuyên môn phải đi thẩm định trực tiếp
2.4	Cấp lại Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh dược thuộc thẩm quyền của Sở Y tế (Cơ sở bán buôn thuốc, nguyên liệu làm thuốc; Cơ sở bán lẻ thuốc bao gồm nhà thuốc, quầy thuốc, tủ thuốc trạm y tế xã, cơ sở chuyên bán lẻ dược liệu, thuốc dược liệu, thuốc cổ truyền)	Cần phải thu hồi giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh dược gốc nên không thực hiện được qua môi trường mạng
2.5	Điều chỉnh Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh dược thuộc thẩm quyền của Sở Y tế (Cơ sở bán buôn thuốc, nguyên liệu làm thuốc; Cơ sở bán lẻ thuốc bao gồm nhà thuốc, quầy thuốc, tủ thuốc trạm y tế xã, cơ sở chuyên bán lẻ dược liệu, thuốc dược liệu, thuốc cổ truyền)	Trong quá trình giải quyết TTHC, phòng chuyên môn phải đi thẩm định trực tiếp
2.6	Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh dược cho cơ sở kinh doanh thuốc phải kiểm soát đặc biệt thuộc thẩm quyền của Sở Y tế	Trong quá trình giải quyết TTHC, phòng chuyên môn phải đi thẩm định trực tiếp
2.7	Cho phép bán lẻ thuốc thuộc Danh mục thuốc hạn chế bán lẻ đối với cơ sở chưa được cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh dược	Trong quá trình giải quyết TTHC, phòng chuyên môn phải đi thẩm định trực tiếp
2.8	Cho phép bán lẻ thuốc thuộc Danh mục thuốc hạn chế bán lẻ đối với cơ sở đã được cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh dược	Trong quá trình giải quyết TTHC, phòng chuyên môn phải đi thẩm định trực tiếp
2.9	Cấp phép xuất khẩu thuốc phải kiểm soát đặc biệt thuộc hành lý cá nhân của tổ chức, cá nhân xuất cảnh gửi theo vận tải đơn, hàng hóa mang theo người của tổ chức, cá nhân xuất cảnh để điều trị bệnh cho bản thân người xuất cảnh và không phải nguyên liệu làm thuốc phải kiểm soát đặc biệt	Trong quá trình giải quyết TTHC, phòng chuyên môn phải đi thẩm định trực tiếp
2.10	Cấp phép nhập khẩu thuốc thuộc hành lý cá nhân của tổ chức, cá nhân nhập cảnh gửi theo vận tải đơn, hàng hóa mang theo người của tổ chức, cá nhân nhập cảnh để điều trị bệnh cho bản thân người nhập cảnh	Trong quá trình giải quyết TTHC, phòng chuyên môn phải đi thẩm định trực tiếp
2.11	Cấp số tiếp nhận Phiếu công bố sản phẩm mỹ phẩm sản xuất trong nước	Trong quá trình giải quyết TTHC, phòng chuyên môn phải đi thẩm định trực tiếp
2.12	Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện sản xuất mỹ phẩm	Trong quá trình giải quyết TTHC, phòng chuyên môn phải đi thẩm định trực tiếp
2.13	Cấp lại giấy chứng nhận đủ điều kiện sản xuất mỹ phẩm	Trong quá trình giải quyết TTHC, phòng chuyên môn phải đi thẩm định trực tiếp
2.14	Đánh giá đáp ứng thực hành tốt cơ sở bán lẻ thuốc	Trong quá trình giải quyết TTHC, phòng chuyên môn phải đi thẩm định trực tiếp
2.15	Đánh giá duy trì đáp ứng thực hành tốt cơ sở bán lẻ thuốc	Trong quá trình giải quyết TTHC, phòng chuyên môn phải đi thẩm định trực tiếp
2.16	Kiểm soát thay đổi khi có thay đổi thuốc một trong các trường hợp quy định tại các điểm c và d Khoản 1 Điều 11 Thông tư 02/2018/TT-BYT	Trong quá trình giải quyết TTHC, phòng chuyên môn phải đi thẩm định trực tiếp
2.17	Đánh giá đáp ứng Thực hành tốt phân phối thuốc, nguyên liệu làm thuốc.	Trong quá trình giải quyết TTHC, phòng chuyên môn phải đi thẩm định trực tiếp
2.18	Đánh giá đáp ứng Thực hành tốt phân phối thuốc, nguyên liệu làm thuốc đối với cơ sở kinh doanh không vì mục đích thương mại	Trong quá trình giải quyết TTHC, phòng chuyên môn phải đi thẩm định trực tiếp

Số TT	Lĩnh vực/Tên Thủ tục hành chính	Lý do không đủ điều kiện thực hiện Dịch vụ công trực tuyến toàn trình
2.19	Đánh giá duy trì đáp ứng thực hành tốt cơ sở phân phối thuốc, nguyên liệu làm thuốc	Trong quá trình giải quyết TTHC, phòng chuyên môn phải đi thẩm định trực tiếp
2.20	Kiểm soát thay đổi khi có thay đổi thuốc một trong các trường hợp quy định tại các điểm d, đ và e Khoản 1 Điều 11 Thông tư 03/2018/TT-BYT	Trong quá trình giải quyết TTHC, phòng chuyên môn phải đi thẩm định trực tiếp
2.21	Công bố đáp ứng tiêu chuẩn chế biến, bảo chế thuốc cổ truyền đối với cơ sở khám bệnh, chữa bệnh bằng y học cổ truyền trực thuộc quản lý của Sở Y tế	Trong quá trình giải quyết TTHC, phòng chuyên môn phải đi thẩm định trực tiếp
2.22	Cấp Giấy chứng nhận lưu hành tự do (CFS) đối với mỹ phẩm sản xuất trong nước để xuất khẩu	Trong quá trình giải quyết TTHC, phòng chuyên môn phải đi thẩm định trực tiếp
2.23	Cấp Chứng chỉ hành nghề dược theo hình thức xét hồ sơ trong trường hợp Chứng chỉ hành nghề dược bị ghi sai do lỗi của cơ quan cấp Chứng chỉ hành nghề dược	Cần phải thu hồi giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh dược gốc nên không thực hiện được qua môi trường mạng
3	An toàn thực phẩm và dinh dưỡng	
3.1	Cấp giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm đối với cơ sở sản xuất thực phẩm, kinh doanh dịch vụ ăn uống thuộc thẩm quyền của Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm	Trong quá trình giải quyết TTHC, phòng chuyên môn phải đi thẩm định trực tiếp
4	Y tế dự phòng	
4.1	Công bố cơ sở đủ điều kiện tiêm chủng	Trong quá trình giải quyết TTHC, phòng chuyên môn phải đi thẩm định trực tiếp
4.2	Công bố cơ sở xét nghiệm đạt tiêu chuẩn an toàn sinh học cấp I, cấp II	Trong quá trình giải quyết TTHC, phòng chuyên môn phải đi thẩm định trực tiếp
4.3	Công bố đủ điều kiện điều trị nghiện chất dạng thuốc phiện	Trong quá trình giải quyết TTHC, phòng chuyên môn phải đi thẩm định trực tiếp
4.4	Cấp mới giấy chứng nhận đủ điều kiện xét nghiệm khẳng định các trường hợp HIV dương tính	Trong quá trình giải quyết TTHC, phòng chuyên môn phải đi thẩm định trực tiếp
4.5	Cấp lại giấy chứng nhận đủ điều kiện xét nghiệm khẳng định các trường hợp HIV dương tính	Trong quá trình giải quyết TTHC, phòng chuyên môn phải đi thẩm định trực tiếp
4.6	Điều chỉnh giấy chứng nhận đủ điều kiện xét nghiệm khẳng định các trường hợp HIV dương tính	Trong quá trình giải quyết TTHC, phòng chuyên môn phải đi thẩm định trực tiếp
5	Quản lý môi trường Y tế	
5.1	Công bố đủ điều kiện thực hiện hoạt động quan trắc môi trường lao động thuộc thẩm quyền của Sở Y tế	Trong quá trình giải quyết TTHC, phòng chuyên môn phải đi thẩm định trực tiếp
X. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch		
1	Lĩnh vực Văn hoá	
1.1	Thủ tục đăng ký di vật, cổ vật, bảo vật quốc gia	Phải đến trực tiếp thẩm định
1.2	Thủ tục công nhận bảo vật quốc gia đối với bảo tàng cấp tỉnh, ban hoặc trung tâm quản lý di tích	Phải đến trực tiếp thẩm định
1.3	Thủ tục công nhận bảo vật quốc gia đối với bảo tàng ngoài công lập, tổ chức, cá nhân là chủ sở hữu hoặc đang quản lý hợp pháp hiện vật	Phải đến trực tiếp thẩm định
2	Lĩnh vực Thể dục thể thao	
2.1	Thủ tục cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao của câu lạc bộ thể thao chuyên nghiệp	Phải đến trực tiếp thẩm định
2.2	Thủ tục cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao	Phải đến trực tiếp thẩm định
2.3	Thủ tục cấp lại giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao trong trường hợp thay đổi nội dung ghi trong giấy chứng nhận	Phải đến trực tiếp thẩm định
2.4	Thủ tục cấp lại giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao trong trường hợp bị mất hoặc hư hỏng	Phải đến trực tiếp thẩm định

Số TT	Lĩnh vực/Tên Thủ tục hành chính	Lý do không đủ điều kiện thực hiện Dịch vụ công trực tuyến toàn trình
2.5	Thủ tục cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Yoga	Phải đến trực tiếp thẩm định
2.6	Thủ tục cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Golf	Phải đến trực tiếp thẩm định
2.7	Thủ tục cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Cầu lông	Phải đến trực tiếp thẩm định
2.8	Thủ tục cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Taekwondo	Phải đến trực tiếp thẩm định
2.9	Thủ tục cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Karate	Phải đến trực tiếp thẩm định
2.10	Thủ tục cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Bơi, Lặn	Phải đến trực tiếp thẩm định
2.11	Thủ tục cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Billiards & Snooker	Phải đến trực tiếp thẩm định
2.12	Thủ tục cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Bóng bàn	Phải đến trực tiếp thẩm định
2.13	Thủ tục cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Dù lượn và Điều bay	Phải đến trực tiếp thẩm định
2.14	Thủ tục cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Khiêu vũ thể thao	Phải đến trực tiếp thẩm định
2.15	Thủ tục cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Thể dục thẩm mỹ	Phải đến trực tiếp thẩm định
2.16	Thủ tục cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Judo	Phải đến trực tiếp thẩm định
2.17	Thủ tục cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Thể dục thể hình và Fitness	Phải đến trực tiếp thẩm định
2.18	Thủ tục cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Lân Sư Rồng	Phải đến trực tiếp thẩm định
2.19	Thủ tục cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Vũ đạo thể thao giải trí	Phải đến trực tiếp thẩm định
2.20	Thủ tục cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Quyền anh	Phải đến trực tiếp thẩm định
2.21	Thủ tục cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Võ cổ truyền, Vovinam	Phải đến trực tiếp thẩm định
2.22	Thủ tục cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Bóng đá	Phải đến trực tiếp thẩm định
2.23	Thủ tục cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Quần vợt	Phải đến trực tiếp thẩm định
2.24	Thủ tục cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Patin	Phải đến trực tiếp thẩm định
2.25	Thủ tục cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Bắn súng thể thao	Phải đến trực tiếp thẩm định
2.26	Thủ tục cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Bóng ném	Phải đến trực tiếp thẩm định
2.27	Thủ tục cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Wushu	Phải đến trực tiếp thẩm định
2.28	Thủ tục cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Leo núi thể thao	Phải đến trực tiếp thẩm định

Số TT	Lĩnh vực/Tên Thủ tục hành chính	Lý do không đủ điều kiện thực hiện Dịch vụ công trực tuyến toàn trình
2.29	Thủ tục cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Bóng rổ	Phải đến trực tiếp thẩm định
2.30	Thủ tục cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Đấu kiếm thể thao	Phải đến trực tiếp thẩm định
3	Lĩnh vực Du lịch	
3.1	Thủ tục công nhận điểm du lịch	Phải đến trực tiếp thẩm định
3.2	Thủ tục cấp giấy chứng nhận khóa cập nhật kiến thức cho hướng dẫn viên du lịch nội địa và hướng dẫn viên du lịch quốc tế	Phải đến trực tiếp kiểm tra
3.3	Thủ tục công nhận khu du lịch cấp tỉnh	Phải đến trực tiếp thẩm định
3.4	Thủ tục công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ thể thao đạt tiêu chuẩn Phục vụ khách du lịch	Phải đến trực tiếp thẩm định
3.5	Thủ tục công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ vui chơi, giải trí đạt tiêu chuẩn Phục vụ khách du lịch	Phải đến trực tiếp thẩm định
3.6	Thủ tục công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ chăm sóc sức khỏe đạt tiêu chuẩn Phục vụ khách du lịch	Phải đến trực tiếp thẩm định
3.7	Thủ tục Công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ mua sắm đạt tiêu chuẩn Phục vụ khách du lịch	Phải đến trực tiếp thẩm định
3.8	Thủ tục Công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống đạt tiêu chuẩn Phục vụ khách du lịch	Phải đến trực tiếp thẩm định
3.9	Thủ tục công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch: hạng 1-3 sao đối với cơ sở lưu trú du lịch (khách sạn, biệt thự du lịch, căn hộ du lịch, tàu thủy lưu trú du lịch)	Phải đến trực tiếp thẩm định
XI. Sở Tư pháp		
1.1	Quốc tịch	
1.2	Thủ tục cấp Giấy xác nhận là người gốc Việt Nam	Thành phần hồ sơ phức tạp. Chưa được Bộ Tư pháp hướng dẫn việc thực hiện DVCTT Toàn trình. Bộ TTHC do Bộ Tư pháp công bố chỉ thực hiện nộp hồ sơ trực tiếp hoặc thông qua hệ thống bưu chính
1.3	Thủ tục thôi quốc tịch Việt Nam ở trong nước	Thành phần hồ sơ phức tạp. Chưa được Bộ Tư pháp hướng dẫn việc thực hiện DVCTT Toàn trình. Bộ TTHC do Bộ Tư pháp công bố chỉ thực hiện nộp hồ sơ trực tiếp hoặc thông qua hệ thống bưu chính
1.4	Thủ tục trở lại quốc tịch Việt Nam ở trong nước	Thành phần hồ sơ phức tạp. Chưa được Bộ Tư pháp hướng dẫn việc thực hiện DVCTT Toàn trình. Bộ TTHC do Bộ Tư pháp công bố chỉ thực hiện nộp hồ sơ trực tiếp hoặc thông qua hệ thống bưu chính
1.5	Thủ tục nhập quốc tịch Việt Nam	Thành phần hồ sơ phức tạp. Chưa được Bộ Tư pháp hướng dẫn việc thực hiện DVCTT Toàn trình. Bộ TTHC do Bộ Tư pháp công bố chỉ thực hiện nộp hồ sơ trực tiếp hoặc thông qua hệ thống bưu chính
1.6	Thủ tục cấp Giấy xác nhận có quốc tịch Việt Nam ở trong nước	Thành phần hồ sơ phức tạp. Chưa được Bộ Tư pháp hướng dẫn việc thực hiện DVCTT Toàn trình. Bộ TTHC do Bộ Tư pháp công bố chỉ thực hiện nộp hồ sơ trực tiếp hoặc thông qua hệ thống bưu chính
2	Bồi thường Nhà nước	
2.1	Phục hồi danh dự (cấp tỉnh)	Thành phần hồ sơ phức tạp. Chưa được Bộ Tư pháp hướng dẫn việc thực hiện DVCTT Toàn trình. Bộ TTHC
2.2	Giải quyết yêu cầu bồi thường tại cơ quan trực tiếp quản lý người thi hành công vụ gây thiệt hại (cấp tỉnh)	Thành phần hồ sơ phức tạp. Chưa được Bộ Tư pháp hướng dẫn việc thực hiện DVCTT Toàn trình. Bộ TTHC do Bộ Tư pháp công bố chỉ thực hiện nộp hồ sơ trực tiếp hoặc thông qua hệ thống bưu chính
2.3	Xác định cơ quan giải quyết bồi thường	Thành phần hồ sơ phức tạp. Chưa được Bộ Tư pháp hướng dẫn việc thực hiện DVCTT Toàn trình. Bộ TTHC do Bộ Tư pháp công bố chỉ thực hiện nộp hồ sơ trực tiếp hoặc thông qua hệ thống bưu chính
3	Nuôi con nuôi	
3.1	Giải quyết việc người nước ngoài thường trú ở Việt Nam nhận trẻ em Việt Nam làm con nuôi	Thành phần hồ sơ phức tạp. Chưa được Bộ Tư pháp hướng dẫn việc thực hiện DVCTT Toàn trình. Bộ TTHC do Bộ Tư pháp công bố chỉ thực hiện nộp hồ sơ trực tiếp hoặc thông qua hệ thống bưu chính
3.2	Đăng ký lại việc nuôi con nuôi có yếu tố nước ngoài	Thành phần hồ sơ phức tạp. Chưa được Bộ Tư pháp hướng dẫn việc thực hiện DVCTT Toàn trình. Bộ TTHC do Bộ Tư pháp công bố chỉ thực hiện nộp hồ sơ trực tiếp hoặc thông qua hệ thống bưu chính
3.3	Cấp giấy xác nhận công dân Việt Nam thường trú ở khu vực biên giới đủ điều kiện nhận trẻ em của nước láng giềng cư trú ở khu vực biên giới làm con nuôi	Thành phần hồ sơ phức tạp. Chưa được Bộ Tư pháp hướng dẫn việc thực hiện DVCTT Toàn trình. Bộ TTHC do Bộ Tư pháp công bố chỉ thực hiện nộp hồ sơ trực tiếp hoặc thông qua hệ thống bưu chính

Số TT	Lĩnh vực/Tên Thủ tục hành chính	Lý do không đủ điều kiện thực hiện Dịch vụ công trực tuyến toàn trình
3.4	Giải quyết việc nuôi con nuôi có yếu tố nước ngoài đối với trẻ em sống ở cơ sở nuôi dưỡng	Thành phần hồ sơ phức tạp. Chưa được Bộ Tư pháp hướng dẫn việc thực hiện DVCTT Toàn trình. Bộ TTHC do Bộ Tư pháp công bố chỉ thực hiện nộp hồ sơ trực tiếp hoặc thông qua hệ thống bưu chính
3.5	Giải quyết việc nuôi con nuôi có yếu tố nước ngoài đối với trường hợp cha dưỡng, mẹ kế nhận con riêng của vợ hoặc chồng; cô, cậu, dì, chú, bác ruột nhận cháu làm con nuôi	Thành phần hồ sơ phức tạp. Chưa được Bộ Tư pháp hướng dẫn việc thực hiện DVCTT Toàn trình. Bộ TTHC do Bộ Tư pháp công bố chỉ thực hiện nộp hồ sơ trực tiếp hoặc thông qua hệ thống bưu chính
XII. Sở Thông tin và Truyền thông		
1	Báo chí	
1.1	Thay đổi nội dung ghi trong giấy phép xuất bản bản tin (địa phương)	Theo quy định tại điểm b, Khoản 3, Điều 14 Thông tư số 01/2020/TT-BTTTT ngày 07 tháng 02 năm 2020 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật xuất bản và Nghị định số 195/2013/NĐ-CP ngày 21 tháng 11 năm 2013 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật xuất bản, quy định: Trong thành phần hồ sơ có "Bản chính giấy phép hoạt động in xuất bản phẩm", cơ sở in khi thực hiện thủ tục này cần phải cung cấp Bản chính giấy phép hoạt động in xuất bản phẩm, vì vậy chỉ thực hiện DVC TT một phần
1.2	Cấp giấy phép in gia công xuất bản phẩm cho nước ngoài (cấp địa phương)	Theo quy định tại Khoản 3 và Khoản 4 Điều 34 Luật Xuất bản ngày 20 tháng 11 năm 2012 quy định: Trong thành phần hồ sơ có "Hai bản mẫu xuất bản phẩm đặt in", hai bản mẫu xuất bản phẩm này sẽ được Sở Thông tin và Truyền thông (cơ quan được giao thực hiện thủ tục) đóng dấu và gửi trả lại cơ sở in một bản, vì vậy chỉ thực hiện DVC TT một phần.
1.3	Cấp lại giấy phép hoạt động in xuất bản phẩm (cấp địa phương)	Theo quy định tại điểm b, Khoản 3, Điều 13 Thông tư số 01/2020/TT-BTTTT ngày 07 tháng 02 năm 2020 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật xuất bản và Nghị định số 195/2013/NĐ-CP ngày 21 tháng 11 năm 2013 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật xuất bản, quy định: Trong thành phần hồ sơ có "Bản chính giấy phép bị hư hỏng", cơ sở in khi thực hiện thủ tục này cần phải cung cấp Bản chính giấy phép bị hư hỏng, vì vậy chỉ thực hiện DVC TT một phần
1.4	Đăng ký sử dụng máy photocopy màu, máy in có chức năng photocopy màu (cấp địa phương)	Theo quy định tại điểm a, Khoản 17 Nghị định số 25/2018/NĐ-CP ngày 28/02/2018 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 60/2014/NĐ-CP ngày 19/6/2014 của Chính phủ quy định về hoạt động in, quy định: Trong thành phần hồ sơ có "Đơn đề nghị chuyển nhượng (đối với máy đã đăng ký sử dụng) có xác nhận của Ủy ban nhân dân tỉnh nơi đã đăng ký máy", các tổ chức, cá nhân khi thực hiện thủ tục này cần phải cung cấp Đơn đề nghị chuyển nhượng (đối với máy đã đăng ký sử dụng) có xác nhận của Sở Thông tin và Truyền thông (cơ quan được giao thực hiện thủ tục) nơi đã đăng ký máy, vì vậy chỉ thực hiện DVC TT một phần.
1.5	Chuyển nhượng máy photocopy màu, máy in có chức năng photocopy màu (cấp địa phương)	Theo quy định tại điểm b, Khoản 17, Điều 1 Nghị định số 25/2018/NĐ-CP ngày 28/02/2018 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 60/2014/NĐ-CP ngày 19/6/2014 của Chính phủ quy định về hoạt động in, quy định: Trong thành phần hồ sơ có "Bản chính giấy xác nhận đã đăng ký máy", các tổ chức, cá nhân khi thực hiện thủ tục này cần phải cung cấp bản chính giấy xác nhận đã đăng ký máy, vì vậy chỉ thực hiện DVC TT một phần.

Số TT	Lĩnh vực/Tên Thủ tục hành chính	Lý do không đủ điều kiện thực hiện Dịch vụ công trực tuyến toàn trình
1.6	Cấp giấy phép xuất bản tài liệu không kinh doanh (địa phương)	Theo quy định tại Khoản 5, điều 25 Luật Xuất bản ngày 20 tháng 11 năm 2012 và Điều 10 Thông tư số 01/2020/TT-BTTTT ngày 07 tháng 02 năm 2020 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật xuất bản và Nghị định số 195/2013/NĐ-CP ngày 21 tháng 11 năm 2013 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật xuất bản, quy định: Trong thành phần hồ sơ có "Hai (02) bản thảo tài liệu in trên giấy có đóng dấu của cơ quan, tổ chức đề nghị cấp giấy phép xuất bản", Sở Thông tin và Truyền thông (cơ quan được giao thực hiện thủ tục) sẽ đóng dấu vào bản thảo tài liệu và trả lại cho tổ chức đề nghị cấp phép (cung cấp cho nhà in lưu giữ theo quy định tại Khoản 2, Điều 16 Thông tư số 01/2020/TT-BTTTT ngày 07 tháng 02 năm 2020 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật xuất bản và Nghị định số 195/2013/NĐ-CP ngày 21 tháng 11 năm 2013 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật xuất bản), các tổ chức khi thực hiện thủ tục này cần phải nộp 02 bản thảo bằng giấy, vì vậy chỉ thực hiện DVC TT một phần.
1.7	Cấp lại giấy phép hoạt động in (cấp địa phương)	Theo quy định tại điểm b, Khoản 1, Điều 13 Nghị định số 60/2014/NĐ-CP ngày 19/6/2014 của Chính phủ quy định về hoạt động in, quy định: Trong thành phần hồ sơ Cấp lại giấy phép hoạt động in có "Giấy phép hoạt động in đối với trường hợp giấy phép bị hư hỏng", cơ sở in khi thực hiện thủ tục này cần phải cung cấp Giấy phép hoạt động in đã được cấp trước đó, trong trường hợp giấy phép bị hư hỏng, vì vậy chỉ thực hiện DVC TT một phần.
2	Xuất Bản, In và Phát hành	
2.1	Cấp đổi giấy phép hoạt động in xuất bản phẩm (cấp địa phương)	
2.2	Cấp lại giấy phép hoạt động in xuất bản phẩm (cấp địa phương) <input type="checkbox"/>	
XIII. Sở lao động, thương binh và xã hội		
1	An toàn, vệ sinh lao động	
1.1	Cấp mới Giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động huấn luyện an toàn, vệ sinh lao động hạng B (trừ tổ chức huấn luyện do các Bộ, ngành, cơ quan trung ương, các tập đoàn, tổng công ty nhà nước thuộc Bộ, ngành, cơ quan trung ương quyết định thành lập); Cấp Giấy chứng nhận doanh nghiệp đủ điều kiện tự huấn luyện an toàn, vệ sinh lao động hạng B (trừ doanh nghiệp có nhu cầu tự huấn luyện do các Bộ, ngành, cơ quan trung ương, các tập đoàn, tổng công ty nhà nước thuộc Bộ, ngành, cơ quan trung ương quyết định thành lập)	Thành phần hồ sơ phức tạp, cần có chuyên viên phụ trách thuộc lĩnh vực An toàn, vệ sinh lao động xem xét hồ sơ: kiểm tra thành phần hồ sơ, nội dung hồ sơ và hướng dẫn chỉnh sửa hồ sơ trước khi tiếp nhận.
1.2	Gia hạn, sửa đổi, bổ sung, cấp lại, đổi tên Giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động huấn luyện an toàn, vệ sinh lao động hạng B (trừ tổ chức huấn luyện do các Bộ, ngành, cơ quan trung ương, các tập đoàn, tổng công ty nhà nước thuộc Bộ, ngành, cơ quan trung ương quyết định thành lập); Giấy chứng nhận doanh nghiệp đủ điều kiện tự huấn luyện an toàn, vệ sinh lao động hạng B (trừ doanh nghiệp có nhu cầu tự huấn luyện do các Bộ, ngành, cơ quan trung ương, các tập đoàn, tổng công ty nhà nước thuộc Bộ, ngành, cơ quan trung ương quyết định thành lập).	Thành phần hồ sơ phức tạp, cần có chuyên viên phụ trách thuộc lĩnh vực An toàn, vệ sinh lao động xem xét hồ sơ: kiểm tra thành phần hồ sơ, nội dung hồ sơ và hướng dẫn chỉnh sửa hồ sơ trước khi tiếp nhận.
1.3	Hỗ trợ kinh phí huấn luyện an toàn, vệ sinh lao động cho doanh nghiệp	Thành phần hồ sơ phức tạp, cần có chuyên viên phụ trách thuộc lĩnh vực An toàn, vệ sinh lao động xem xét hồ sơ: kiểm tra thành phần hồ sơ, nội dung hồ sơ và hướng dẫn chỉnh sửa hồ sơ trước khi tiếp nhận.
1.4	Giải quyết chế độ bảo hiểm tai nạn lao động, bệnh nghề nghiệp của người lao động giao kết hợp đồng lao động với nhiều người sử dụng lao động, gồm: Hỗ trợ chuyển đổi nghề nghiệp; khám bệnh, chữa bệnh nghề nghiệp; phục hồi chức năng lao động.	Thành phần hồ sơ phức tạp, cần có chuyên viên phụ trách thuộc lĩnh vực An toàn, vệ sinh lao động xem xét hồ sơ: kiểm tra thành phần hồ sơ, nội dung hồ sơ và hướng dẫn chỉnh sửa hồ sơ trước khi tiếp nhận.
1.5	Hỗ trợ chi phí khám, chữa bệnh nghề nghiệp cho người lao động phát hiện bị bệnh nghề nghiệp khi đã nghỉ hưu hoặc không còn làm việc trong các nghề, công việc có nguy cơ bị bệnh nghề nghiệp	Thành phần hồ sơ phức tạp, cần có chuyên viên phụ trách thuộc lĩnh vực An toàn, vệ sinh lao động xem xét hồ sơ: kiểm tra thành phần hồ sơ, nội dung hồ sơ và hướng dẫn chỉnh sửa hồ sơ trước khi tiếp nhận.
1.6	Khai báo đưa vào sử dụng các loại máy, thiết bị, vật tư có yêu cầu nghiêm ngặt về an toàn lao động	Thành phần hồ sơ phức tạp, cần có chuyên viên phụ trách thuộc lĩnh vực An toàn, vệ sinh lao động xem xét hồ sơ: kiểm tra thành phần hồ sơ, nội dung hồ sơ và hướng dẫn chỉnh sửa hồ sơ trước khi tiếp nhận.

Số TT	Lĩnh vực/Tên Thủ tục hành chính	Lý do không đủ điều kiện thực hiện Dịch vụ công trực tuyến toàn trình
2	Lao động	
2.1	Cấp Giấy phép hoạt động cho thuê lại lao động	Thành phần hồ sơ phức tạp, cần có chuyên viên phụ trách thuộc lĩnh vực lao động xem xét hồ sơ: kiểm tra thành phần hồ sơ, nội dung hồ sơ và hướng dẫn chỉnh sửa hồ sơ trước khi tiếp nhận.
2.2	Gia hạn Giấy phép hoạt động cho thuê lại lao động	Thành phần hồ sơ phức tạp, cần có chuyên viên phụ trách thuộc lĩnh vực lao động xem xét hồ sơ: kiểm tra thành phần hồ sơ, nội dung hồ sơ và hướng dẫn chỉnh sửa hồ sơ trước khi tiếp nhận.
2.3	Cấp lại Giấy phép hoạt động cho thuê lại lao động	Thành phần hồ sơ phức tạp, cần có chuyên viên phụ trách thuộc lĩnh vực lao động xem xét hồ sơ: kiểm tra thành phần hồ sơ, nội dung hồ sơ và hướng dẫn chỉnh sửa hồ sơ trước khi tiếp nhận.
2.4	Thu hồi Giấy phép hoạt động cho thuê lại lao động	Thành phần hồ sơ phức tạp, cần có chuyên viên phụ trách thuộc lĩnh vực lao động xem xét hồ sơ: kiểm tra thành phần hồ sơ, nội dung hồ sơ và hướng dẫn chỉnh sửa hồ sơ trước khi tiếp nhận.
2.5	Rút tiền ký quỹ của doanh nghiệp cho thuê lại lao động	Thành phần hồ sơ phức tạp, cần có chuyên viên phụ trách thuộc lĩnh vực lao động xem xét hồ sơ: kiểm tra thành phần hồ sơ, nội dung hồ sơ và hướng dẫn chỉnh sửa hồ sơ trước khi tiếp nhận.
2.6	Thành lập Hội đồng thương lượng tập thể	Thành phần hồ sơ phức tạp, cần có chuyên viên phụ trách thuộc lĩnh vực lao động xem xét hồ sơ: kiểm tra thành phần hồ sơ, nội dung hồ sơ và hướng dẫn chỉnh sửa hồ sơ trước khi tiếp nhận.
2.7	Thay đổi Chủ tịch Hội đồng thương lượng tập thể, đại diện Ủy ban nhân dân cấp tỉnh, chức năng, nhiệm vụ, kế hoạch, thời gian hoạt động của Hội đồng thương lượng tập thể.	Thành phần hồ sơ phức tạp, cần có chuyên viên phụ trách thuộc lĩnh vực lao động xem xét hồ sơ: kiểm tra thành phần hồ sơ, nội dung hồ sơ và hướng dẫn chỉnh sửa hồ sơ trước khi tiếp nhận.
2.8	Phê duyệt quỹ tiền lương, thù lao thực hiện, quỹ tiền thưởng thực hiện năm trước và quỹ tiền lương, thù lao kế hoạch đối với người quản lý công ty trách nhiệm hữu hạn thành viên do Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố làm chủ sở hữu	Hồ sơ phức tạp, cần phối hợp với các Sở, ban, ngành có liên quan giải quyết.
3	Việc làm	
3.1	Đề nghị tuyển người lao động Việt Nam vào các vị trí công việc dự kiến tuyển người lao động nước ngoài	Thành phần hồ sơ phức tạp, cần có chuyên viên phụ trách thuộc lĩnh vực việc làm xem xét hồ sơ: kiểm tra thành phần hồ sơ, nội dung hồ sơ và hướng dẫn chỉnh sửa hồ sơ trước khi tiếp nhận.
3.2	Cấp giấy phép hoạt động dịch vụ việc làm của doanh nghiệp hoạt động dịch vụ việc làm	Thành phần hồ sơ phức tạp, cần có chuyên viên phụ trách thuộc lĩnh vực việc làm xem xét hồ sơ: kiểm tra thành phần hồ sơ, nội dung hồ sơ và hướng dẫn chỉnh sửa hồ sơ trước khi tiếp nhận.
3.3	Cấp lại giấy phép hoạt động dịch vụ việc làm của doanh nghiệp hoạt động dịch vụ việc làm	Thành phần hồ sơ phức tạp, cần có chuyên viên phụ trách thuộc lĩnh vực việc làm xem xét hồ sơ: kiểm tra thành phần hồ sơ, nội dung hồ sơ và hướng dẫn chỉnh sửa hồ sơ trước khi tiếp nhận.
3.4	Gia hạn giấy phép hoạt động dịch vụ việc làm của doanh nghiệp hoạt động dịch vụ việc làm	Thành phần hồ sơ phức tạp, cần có chuyên viên phụ trách thuộc lĩnh vực việc làm xem xét hồ sơ: kiểm tra thành phần hồ sơ, nội dung hồ sơ và hướng dẫn chỉnh sửa hồ sơ trước khi tiếp nhận.
3.5	Thu hồi giấy phép hoạt động dịch vụ việc làm của doanh nghiệp hoạt động dịch vụ việc làm	Thành phần hồ sơ phức tạp, cần có chuyên viên phụ trách thuộc lĩnh vực việc làm xem xét hồ sơ: kiểm tra thành phần hồ sơ, nội dung hồ sơ và hướng dẫn chỉnh sửa hồ sơ trước khi tiếp nhận.
3.6	Rút tiền ký quỹ của doanh nghiệp hoạt động dịch vụ việc làm	Thành phần hồ sơ phức tạp, cần có chuyên viên phụ trách thuộc lĩnh vực việc làm xem xét hồ sơ: kiểm tra thành phần hồ sơ, nội dung hồ sơ và hướng dẫn chỉnh sửa hồ sơ trước khi tiếp nhận.
3.7	Gia hạn giấy phép lao động cho người lao động nước ngoài làm việc tại Việt Nam	Thành phần hồ sơ phức tạp, cần có chuyên viên phụ trách thuộc lĩnh vực việc làm xem xét hồ sơ: kiểm tra thành phần hồ sơ, nội dung hồ sơ và hướng dẫn chỉnh sửa hồ sơ trước khi tiếp nhận.
3.8	Giải quyết hỗ trợ kinh phí đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ kỹ năng nghề để duy trì việc làm cho người lao động	Thành phần hồ sơ phức tạp, cần có chuyên viên phụ trách thuộc lĩnh vực việc làm xem xét hồ sơ: kiểm tra thành phần hồ sơ, nội dung hồ sơ và hướng dẫn chỉnh sửa hồ sơ trước khi tiếp nhận.
3.9	Chuyển nơi hưởng trợ cấp thất nghiệp (chuyển đi)	Người lao động phải đến trực tiếp Trung tâm DVVL nộp hồ sơ theo quy định để kiểm tra, hướng dẫn, tư vấn nên không thể thực hiện qua môi trường mạng. Không có hướng dẫn của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội về thủ tục này và phải liên kết với dữ liệu của BHXH Việt Nam, BHXH Bộ Quốc phòng, BHXH Bộ Công an nên không thực hiện trên cổng DVC của tỉnh được
3.10	Giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp	Hiện nay NLĐ mới chỉ nộp hồ sơ trên CDVC Quốc gia. Do CDVC của tỉnh chưa hỗ trợ quy trình chuyển sang bộ phận BHXH để xác nhận nên chưa thể giải quyết trên CDVC của tỉnh. Không có hướng dẫn của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội về thủ tục này, cần phải liên kết với dữ liệu của BHXH Việt Nam, BHXH Bộ Quốc phòng, BHXH Bộ Công an nên không thực hiện trên cổng DVC của tỉnh được.

Số TT	Lĩnh vực/Tên Thủ tục hành chính	Lý do không đủ điều kiện thực hiện Dịch vụ công trực tuyến toàn trình
3.11	Hỗ trợ người lao động bị chấm dứt hợp đồng lao động, hợp đồng làm việc do đại dịch COVID-19 nhưng không đủ điều kiện hưởng trợ cấp thất nghiệp	Theo quy định, thời hạn tiếp nhận hồ sơ đến ngày 31/01/2022, do đó không đề xuất lên DVC toàn trình
3.12	Hỗ trợ tư vấn, giới thiệu việc làm	Theo quy định phải tư vấn trực tiếp nên không thể thực hiện trực tuyến trên môi trường mạng
3.13	Thông báo về việc tìm việc làm hằng tháng	Theo quy định người lao động phải trực tiếp đến thông báo tìm kiếm việc làm
3.14	Tạm dừng hưởng trợ cấp thất nghiệp	Thành phần hồ sơ phức tạp, không có hướng dẫn của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội, không thể thực hiện trên cổng DVC của tỉnh vì phải liên kết với dữ liệu của BHXH Việt Nam, BHXH Bộ Quốc phòng, BHXH Bộ Công an.
3.15	Chấm dứt hưởng trợ cấp thất nghiệp	Thành phần hồ sơ phức tạp, không có hướng dẫn của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội, không thể thực hiện trên cổng DVC của tỉnh vì phải liên kết với dữ liệu của BHXH Việt Nam, BHXH Bộ Quốc phòng, BHXH Bộ Công an.
3.16	Giải quyết hỗ trợ học nghề - Hồ sơ đối với người thất nghiệp có thời gian đóng bảo hiểm thất nghiệp từ đủ 09 tháng trở lên nhưng không thuộc diện hưởng trợ cấp thất nghiệp	Thành phần hồ sơ phức tạp, người lao động phải trực tiếp đến Trung tâm để nộp hồ sơ và tư vấn, không có hướng dẫn của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội, không thể thực hiện trên cổng DVC của tỉnh.
3.17	Giải quyết hỗ trợ học nghề - Hồ sơ đề nghị hỗ trợ học nghề đối với người đang đóng bảo hiểm thất nghiệp	Thành phần hồ sơ phức tạp, người lao động phải trực tiếp đến Trung tâm để nộp hồ sơ và tư vấn, không có hướng dẫn của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội, không thể thực hiện trên cổng DVC của tỉnh.
3.18	Tiếp tục hưởng trợ cấp thất nghiệp	Thành phần hồ sơ phức tạp, không có hướng dẫn của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội, không thể thực hiện trên cổng DVC của tỉnh vì phải liên kết với dữ liệu của BHXH Việt Nam, BHXH Bộ Quốc phòng, BHXH Bộ Công an.
3.19	Chuyển nơi hưởng trợ cấp thất nghiệp (chuyển đến)	Thành phần hồ sơ phức tạp, phải trực tiếp đến nộp hồ sơ thực hiện thủ tục, không có hướng dẫn của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội, không thể thực hiện trên cổng DVC của tỉnh vì phải liên kết với dữ liệu của BHXH Việt Nam, BHXH Bộ Quốc phòng, BHXH Bộ Công an.
4	Tiền lương	
4.1	Xếp hạng công ty trách nhiệm hữu hạn một thành viên do Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố làm chủ sở hữu (hạng Tổng công ty và tương đương, hạng I, hạng II và hạng III)	Thành phần hồ sơ phức tạp, cần có chuyên viên phụ trách thuộc lĩnh vực tiền lương xem xét hồ sơ: kiểm tra thành phần hồ sơ, nội dung hồ sơ và hướng dẫn chỉnh sửa hồ sơ trước khi tiếp nhận.
5	Quản lý lao động ngoài nước	
5.1	Đăng ký hợp đồng nhận lao động thực tập dưới 90 ngày	Thành phần hồ sơ phức tạp, cần có chuyên viên phụ trách thuộc lĩnh vực lao động ngoài nước xem xét hồ sơ: kiểm tra thành phần hồ sơ, nội dung hồ sơ và hướng dẫn hoàn thành hồ sơ trước khi tiếp nhận.
5.2	Nhận lại tiền ký quỹ của doanh nghiệp đưa người lao động đi đào tạo, nâng cao trình độ, kỹ năng nghề ở nước ngoài (hợp đồng dưới 90 ngày)	Thành phần hồ sơ phức tạp, cần có chuyên viên phụ trách thuộc lĩnh vực lao động ngoài nước xem xét hồ sơ: kiểm tra thành phần hồ sơ, nội dung hồ sơ và hướng dẫn hoàn thành hồ sơ trước khi tiếp nhận.
5.3	Hỗ trợ cho người lao động thuộc đối tượng là người dân tộc thiểu số, người thuộc hộ nghèo, hộ cận nghèo, thân nhân người có công với cách mạng đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng	Thành phần hồ sơ phức tạp, cần có chuyên viên phụ trách thuộc lĩnh vực lao động ngoài nước xem xét hồ sơ: kiểm tra thành phần hồ sơ, nội dung hồ sơ và hướng dẫn hoàn thành hồ sơ trước khi tiếp nhận.
5.4	Hỗ trợ cho người lao động thuộc đối tượng là người bị thu hồi đất nông nghiệp đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng	Thành phần hồ sơ phức tạp, cần có chuyên viên phụ trách thuộc lĩnh vực lao động ngoài nước xem xét hồ sơ: kiểm tra thành phần hồ sơ, nội dung hồ sơ và hướng dẫn hoàn thành hồ sơ trước khi tiếp nhận.
6	Giáo dục nghề nghiệp	
6.1	Thành lập hội đồng quản trị trường trung cấp tư thục	Thành phần hồ sơ phức tạp, cần có chuyên viên phụ trách thuộc lĩnh vực giáo dục nghề nghiệp xem xét hồ sơ: kiểm tra thành phần hồ sơ, nội dung hồ sơ và hướng dẫn hoàn thành hồ sơ trước khi tiếp nhận.
6.2	Thành lập hội đồng trường, bổ nhiệm chủ tịch, thành viên hội đồng trường trung cấp công lập trực thuộc Ủy ban nhân dân cấp tỉnh, Sở, Ủy ban nhân dân cấp huyện	Thành phần hồ sơ phức tạp, cần có chuyên viên phụ trách thuộc lĩnh vực giáo dục nghề nghiệp xem xét hồ sơ: kiểm tra thành phần hồ sơ, nội dung hồ sơ và hướng dẫn hoàn thành hồ sơ trước khi tiếp nhận.
6.3	Thủ tục cấp giấy chứng nhận đăng ký hoạt động giáo dục nghề nghiệp đối trung tâm giáo dục nghề nghiệp, trường trung cấp, doanh nghiệp	Thành phần hồ sơ phức tạp, cần có chuyên viên phụ trách thuộc lĩnh vực giáo dục nghề nghiệp xem xét hồ sơ: kiểm tra thành phần hồ sơ, nội dung hồ sơ và hướng dẫn hoàn thành hồ sơ trước khi tiếp nhận.
6.4	Thủ tục chia, tách, sáp nhập trung tâm giáo dục nghề nghiệp, trường trung cấp công lập trực thuộc tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương và trung tâm giáo dục nghề nghiệp, trường trung cấp tư thục trên địa bàn tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương	Thành phần hồ sơ phức tạp, cần có chuyên viên phụ trách thuộc lĩnh vực giáo dục nghề nghiệp xem xét hồ sơ: kiểm tra thành phần hồ sơ, nội dung hồ sơ và hướng dẫn hoàn thành hồ sơ trước khi tiếp nhận.

Số TT	Lĩnh vực/Tên Thủ tục hành chính	Lý do không đủ điều kiện thực hiện Dịch vụ công trực tuyến toàn trình
6.5	Thủ tục thành lập trung tâm giáo dục nghề nghiệp, trường trung cấp công lập trực thuộc tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương và trung tâm giáo dục nghề nghiệp, trường trung cấp tư thực trên địa bàn tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương	Thành phần hồ sơ phức tạp, cần có chuyên viên phụ trách thuộc lĩnh vực giáo dục nghề nghiệp xem xét hồ sơ: kiểm tra thành phần hồ sơ, nội dung hồ sơ và hướng dẫn hoàn thành hồ sơ trước khi tiếp nhận.
6.6	Sáp nhập, chia, tách trường trung cấp, trung tâm giáo dục nghề nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài	Thành phần hồ sơ phức tạp, cần có chuyên viên phụ trách thuộc lĩnh vực giáo dục nghề nghiệp xem xét hồ sơ: kiểm tra thành phần hồ sơ, nội dung hồ sơ và hướng dẫn hoàn thành hồ sơ trước khi tiếp nhận.
6.7	Cho phép thành lập phân hiệu của trường trung cấp có vốn đầu tư nước ngoài	Thành phần hồ sơ phức tạp, cần có chuyên viên phụ trách thuộc lĩnh vực giáo dục nghề nghiệp xem xét hồ sơ: kiểm tra thành phần hồ sơ, nội dung hồ sơ và hướng dẫn hoàn thành hồ sơ trước khi tiếp nhận.
6.8	Cho phép thành lập trường trung cấp, trung tâm giáo dục nghề nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài	Thành phần hồ sơ phức tạp, cần có chuyên viên phụ trách thuộc lĩnh vực giáo dục nghề nghiệp xem xét hồ sơ: kiểm tra thành phần hồ sơ, nội dung hồ sơ và hướng dẫn hoàn thành hồ sơ trước khi tiếp nhận.
6.9	Cấp giấy chứng nhận đăng ký hoạt động liên kết đào tạo đối với trung tâm giáo dục nghề nghiệp, trường trung cấp	Thành phần hồ sơ phức tạp, cần có chuyên viên phụ trách thuộc lĩnh vực giáo dục nghề nghiệp xem xét hồ sơ: kiểm tra thành phần hồ sơ, nội dung hồ sơ và hướng dẫn hoàn thành hồ sơ trước khi tiếp nhận.
6.10	Cấp giấy chứng nhận đăng ký bổ sung hoạt động giáo dục nghề nghiệp đối với trung tâm giáo dục nghề nghiệp, trường trung cấp, doanh nghiệp	Thành phần hồ sơ phức tạp, cần có chuyên viên phụ trách thuộc lĩnh vực giáo dục nghề nghiệp xem xét hồ sơ: kiểm tra thành phần hồ sơ, nội dung hồ sơ và hướng dẫn hoàn thành hồ sơ trước khi tiếp nhận.
6.11	Thủ tục công nhận giám đốc trung tâm giáo dục nghề nghiệp tư thực	Thành phần hồ sơ phức tạp, cần có chuyên viên phụ trách thuộc lĩnh vực giáo dục nghề nghiệp xem xét hồ sơ: kiểm tra thành phần hồ sơ, nội dung hồ sơ và hướng dẫn hoàn thành hồ sơ trước khi tiếp nhận.
6.12	Thủ tục cách chức chủ tịch và các thành viên hội đồng trường cao đẳng công lập trực thuộc Ủy ban nhân dân cấp tỉnh	Thành phần hồ sơ phức tạp, cần có chuyên viên phụ trách thuộc lĩnh vực giáo dục nghề nghiệp xem xét hồ sơ: kiểm tra thành phần hồ sơ, nội dung hồ sơ và hướng dẫn hoàn thành hồ sơ trước khi tiếp nhận.
6.13	Thủ tục miễn nhiệm chủ tịch, các thành viên hội đồng trường trung cấp công lập trực thuộc Ủy ban nhân dân cấp tỉnh, Sở, Ủy ban nhân dân cấp huyện	Thành phần hồ sơ phức tạp, cần có chuyên viên phụ trách thuộc lĩnh vực giáo dục nghề nghiệp xem xét hồ sơ: kiểm tra thành phần hồ sơ, nội dung hồ sơ và hướng dẫn hoàn thành hồ sơ trước khi tiếp nhận.
6.14	Giải thể trung tâm giáo dục nghề nghiệp, trường trung cấp công lập trực thuộc tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương và trung tâm giáo dục nghề nghiệp, trường trung cấp tư thực trên địa bàn tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương	Thành phần hồ sơ phức tạp, cần có chuyên viên phụ trách thuộc lĩnh vực giáo dục nghề nghiệp xem xét hồ sơ: kiểm tra thành phần hồ sơ, nội dung hồ sơ và hướng dẫn hoàn thành hồ sơ trước khi tiếp nhận.
6.15	Đổi tên trung tâm giáo dục nghề nghiệp, trường trung cấp công lập trực thuộc tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương và trung tâm giáo dục nghề nghiệp, trường trung cấp tư thực trên địa bàn tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương	Thành phần hồ sơ phức tạp, cần có chuyên viên phụ trách thuộc lĩnh vực giáo dục nghề nghiệp xem xét hồ sơ: kiểm tra thành phần hồ sơ, nội dung hồ sơ và hướng dẫn hoàn thành hồ sơ trước khi tiếp nhận.
6.16	Chấm dứt hoạt động phân hiệu của trường trung cấp công lập trực thuộc tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương và phân hiệu của trung tâm giáo dục nghề nghiệp, trường trung cấp tư thực trên địa bàn tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương	Thành phần hồ sơ phức tạp, cần có chuyên viên phụ trách thuộc lĩnh vực giáo dục nghề nghiệp xem xét hồ sơ: kiểm tra thành phần hồ sơ, nội dung hồ sơ và hướng dẫn hoàn thành hồ sơ trước khi tiếp nhận.
6.17	Giải thể trường trung cấp, trung tâm giáo dục nghề nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài; chấm dứt hoạt động phân hiệu của trường trung cấp có vốn đầu tư nước ngoài	Thành phần hồ sơ phức tạp, cần có chuyên viên phụ trách thuộc lĩnh vực giáo dục nghề nghiệp xem xét hồ sơ: kiểm tra thành phần hồ sơ, nội dung hồ sơ và hướng dẫn hoàn thành hồ sơ trước khi tiếp nhận.
6.18	Đổi tên trường trung cấp, trung tâm giáo dục nghề nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài	Thành phần hồ sơ phức tạp, cần có chuyên viên phụ trách thuộc lĩnh vực giáo dục nghề nghiệp xem xét hồ sơ: kiểm tra thành phần hồ sơ, nội dung hồ sơ và hướng dẫn hoàn thành hồ sơ trước khi tiếp nhận.
6.19	Cho phép thành lập trường trung cấp, trung tâm giáo dục nghề nghiệp tư thực hoạt động không vì lợi nhuận	Thành phần hồ sơ phức tạp, cần có chuyên viên phụ trách thuộc lĩnh vực giáo dục nghề nghiệp xem xét hồ sơ: kiểm tra thành phần hồ sơ, nội dung hồ sơ và hướng dẫn hoàn thành hồ sơ trước khi tiếp nhận.
6.20	Công nhận trường trung cấp, trung tâm giáo dục nghề nghiệp tư thực, trường trung cấp, trung tâm giáo dục nghề nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài chuyển sang hoạt động không vì lợi nhuận.	Thành phần hồ sơ phức tạp, cần có chuyên viên phụ trách thuộc lĩnh vực giáo dục nghề nghiệp xem xét hồ sơ: kiểm tra thành phần hồ sơ, nội dung hồ sơ và hướng dẫn hoàn thành hồ sơ trước khi tiếp nhận.
6.21	Cho phép hoạt động liên kết đào tạo trở lại đối với trường trung cấp, trung tâm giáo dục nghề nghiệp và doanh nghiệp	Thành phần hồ sơ phức tạp, cần có chuyên viên phụ trách thuộc lĩnh vực giáo dục nghề nghiệp xem xét hồ sơ: kiểm tra thành phần hồ sơ, nội dung hồ sơ và hướng dẫn hoàn thành hồ sơ trước khi tiếp nhận.
6.22	Thành lập hội đồng trường, bổ nhiệm chủ tịch và các thành viên hội đồng trường cao đẳng công lập trực thuộc Ủy ban nhân dân cấp tỉnh	Thành phần hồ sơ phức tạp, cần có chuyên viên phụ trách thuộc lĩnh vực giáo dục nghề nghiệp xem xét hồ sơ: kiểm tra thành phần hồ sơ, nội dung hồ sơ và hướng dẫn hoàn thành hồ sơ trước khi tiếp nhận.
6.23	Công nhận hiệu trưởng trường trung cấp tư thực	Thành phần hồ sơ phức tạp, cần có chuyên viên phụ trách thuộc lĩnh vực giáo dục nghề nghiệp xem xét hồ sơ: kiểm tra thành phần hồ sơ, nội dung hồ sơ và hướng dẫn hoàn thành hồ sơ trước khi tiếp nhận.
7	Bảo trợ xã hội	

Số TT	Lĩnh vực/Tên Thủ tục hành chính	Lý do không đủ điều kiện thực hiện Dịch vụ công trực tuyến toàn trình
7.1	Đăng ký thay đổi nội dung hoặc cấp lại giấy chứng nhận đăng ký thành lập cơ sở trợ giúp xã hội ngoài công lập thuộc thẩm quyền của Sở Lao động – Thương binh và Xã hội	Thành phần hồ sơ phức tạp, cần phải xem xét hồ sơ.
8	Người có công	
8.1	Sửa đổi thông tin cá nhân trong hồ sơ người có công	Yêu cầu phải có hồ sơ gốc để kiểm tra, đối chiếu
8.2	Di chuyển hồ sơ người có công với cách mạng	Yêu cầu phải có hồ sơ gốc để kiểm tra, đối chiếu
XV. Sở Giáo dục và đào tạo		
1	Các cơ sở giáo dục khác	
1.1	Cho phép trung tâm hỗ trợ và phát triển giáo dục hòa nhập hoạt động trở lại	Kiểm tra trực tiếp
1.2	Cho phép trung tâm hỗ trợ và phát triển giáo dục hòa nhập hoạt động giáo dục	Kiểm tra trực tiếp
1.3	Cho phép trung tâm ngoại ngữ, tin học hoạt động giáo dục trở lại	Kiểm tra trực tiếp
1.4	Cho phép trung tâm ngoại ngữ, tin học hoạt động giáo dục	Kiểm tra trực tiếp
1.5	Thành lập, cho phép thành lập trung tâm ngoại ngữ, tin học	Kiểm tra trực tiếp
1.6	Giải thể trung tâm giáo dục thường xuyên	Kiểm tra trực tiếp
1.7	Sáp nhập, chia tách Trung tâm giáo dục thường xuyên	Kiểm tra trực tiếp
1.8	Cho phép trung tâm giáo dục thường xuyên hoạt động giáo dục trở lại	Kiểm tra trực tiếp
1.9	Thành lập trung tâm giáo dục thường xuyên	Kiểm tra trực tiếp
1.10	Giải thể trường trung học phổ thông chuyên	Kiểm tra trực tiếp
1.11	Sáp nhập, chia tách trường trung học phổ thông chuyên	Kiểm tra trực tiếp
1.12	Cho phép trường trung học phổ thông chuyên hoạt động trở lại	Kiểm tra trực tiếp
1.13	Cho phép trường trung học phổ thông chuyên hoạt động giáo dục	Kiểm tra trực tiếp
1.14	Thành lập trường trung học phổ thông chuyên công lập hoặc cho phép thành lập trường trung học phổ thông chuyên tư thục	Kiểm tra trực tiếp
1.15	Cấp phép hoạt động giáo dục kỹ năng sống và hoạt động giáo dục ngoài giờ chính khóa	Kiểm tra trực tiếp
1.16	Xác nhận hoạt động giáo dục kỹ năng sống và hoạt động giáo dục ngoài giờ chính khóa	Kiểm tra trực tiếp
1.17	Đề nghị được kinh doanh dịch vụ tư vấn du học trở lại	Kiểm tra trực tiếp
1.18	Thành lập trường năng khiếu thể dục thể thao thuộc địa phương hoặc lớp năng khiếu thể dục, thể thao thuộc trường trung học phổ thông	Kiểm tra trực tiếp
2	Đào tạo với nước ngoài	
2.1	Chuyển đổi nhà trẻ, trường mẫu giáo, trường mầm non tư thục do nhà đầu tư nước ngoài đầu tư sang nhà trẻ, trường mẫu giáo, trường mầm non tư thục hoạt động không vì lợi nhuận	Kiểm tra trực tiếp
2.2	Chuyển đổi trường trung học phổ thông tư thục, trường phổ thông tư thục có nhiều cấp học có cấp học cao nhất là trung học phổ thông do nhà đầu tư trong nước đầu tư và trường phổ thông tư thục do nhà đầu tư nước ngoài đầu tư sang trường phổ thông tư thục hoạt động không vì lợi nhuận	Kiểm tra trực tiếp
3	Giáo dục dân tộc	
3.1	Giải thể trường phổ thông dân tộc nội trú (Theo yêu cầu của tổ chức, cá nhân đề nghị thành lập trường)	Kiểm tra trực tiếp
3.2	Sáp nhập, chia tách trường phổ thông dân tộc nội trú	Kiểm tra trực tiếp
3.3	Thành lập trường phổ thông dân tộc nội trú	Kiểm tra trực tiếp
4	Giáo dục nghề nghiệp	

Số TT	Lĩnh vực/Tên Thủ tục hành chính	Lý do không đủ điều kiện thực hiện Dịch vụ công trực tuyến toàn trình
4.1	Thành lập phân hiệu trường trung cấp sư phạm hoặc cho phép thành lập phân hiệu trường trung cấp sư phạm tư thục	Kiểm tra trực tiếp
4.2	Đăng ký bổ sung hoạt động giáo dục nghề nghiệp đối với nhóm ngành đào tạo giáo viên trình độ trung cấp	Kiểm tra trực tiếp
4.3	Cho phép hoạt động giáo dục nghề nghiệp trở lại đối với nhóm ngành đào tạo giáo viên trình độ trung cấp	Kiểm tra trực tiếp
4.4	Sáp nhập, chia, tách trường trung cấp sư phạm	Kiểm tra trực tiếp
4.5	Thành lập trường trung cấp sư phạm công lập, cho phép thành lập trường trung cấp sư phạm tư thục	Kiểm tra trực tiếp
5	Giáo dục và Đào tạo thuộc hệ thống giáo dục quốc dân	
5.1	Công nhận trường trung học đạt chuẩn Quốc gia	Kiểm tra trực tiếp
5.2	Cho phép trường phổ thông dân tộc nội trú có cấp học cao nhất là trung học phổ thông hoạt động giáo dục	Kiểm tra trực tiếp
5.3	Công nhận huyện đạt chuẩn phổ cập giáo dục, xóa mù chữ	Kiểm tra trực tiếp
5.4	Công nhận trường tiểu học đạt chuẩn quốc gia	Kiểm tra trực tiếp
5.5	Công nhận trường mầm non đạt chuẩn Quốc gia	Kiểm tra trực tiếp
5.6	Sáp nhập, chia tách trường trung học phổ thông	Kiểm tra trực tiếp
5.7	Cho phép trường trung học phổ thông hoạt động trở lại	Kiểm tra trực tiếp
5.8	Cho phép trường trung học phổ thông hoạt động giáo dục	Kiểm tra trực tiếp
5.9	Thành lập trường trung học phổ thông công lập hoặc cho phép thành lập trường trung học phổ thông tư thục	Kiểm tra trực tiếp
5.10	Cấp giấy chứng nhận đăng ký hoạt động giáo dục nghề nghiệp đối với nhóm ngành đào tạo giáo viên trình độ trung cấp	Kiểm tra trực tiếp
5.11	Xin học lại tại trường khác đối với học sinh trung học	Kiểm tra trực tiếp
5.12	Cấp học bổng và hỗ trợ kinh phí mua phương tiện, đồ dùng học tập dùng riêng cho người khuyết tật học tại các cơ sở giáo dục	Kiểm tra trực tiếp
5.13	Đề nghị phê duyệt việc dạy và học bằng tiếng nước ngoài	Kiểm tra trực tiếp
6	Kiểm định chất lượng giáo dục	
6.1	Cấp Chứng nhận trường trung học đạt kiểm định chất lượng giáo dục	Kiểm tra trực tiếp
6.2	Cấp Chứng nhận trường tiểu học đạt kiểm định chất lượng giáo dục	Kiểm tra trực tiếp
6.3	Cấp Chứng nhận trường mầm non đạt kiểm định chất lượng giáo dục	Kiểm tra trực tiếp
6.4	Cấp giấy chứng nhận chất lượng giáo dục đối với trung tâm giáo dục thường xuyên	Kiểm tra trực tiếp
7	Lĩnh vực giáo dục trung học	
7.1	Chuyển trường đối với học sinh trung học phổ thông	Kiểm tra trực tiếp
7.2	Tiếp nhận học sinh trung học phổ thông Việt Nam về nước	Kiểm tra trực tiếp
7.3	Tiếp nhận học sinh trung học phổ thông người nước ngoài	Kiểm tra trực tiếp
8	Lĩnh vực văn bằng, chứng chỉ	
8.1	Chỉnh sửa nội dung văn bằng, chứng chỉ	Trả hồ sơ trực tiếp
XVII. Sở Nội vụ		
1	Tôn giáo	
1.1	Thủ tục đề nghị công nhận tổ chức tôn giáo có địa bàn hoạt động ở một tỉnh.	Thành phần hồ sơ phức tạp
1.2	Thủ tục đề nghị thành lập, chia, tách, sáp nhập, hợp nhất tổ chức tôn giáo trực thuộc có địa bàn hoạt động ở một tỉnh.	Thành phần hồ sơ phức tạp

Số TT	Lĩnh vực/Tên Thủ tục hành chính	Lý do không đủ điều kiện thực hiện Dịch vụ công trực tuyến toàn trình
1.3	Thủ tục đề nghị cấp đăng ký pháp nhân phi thương mại cho tổ chức tôn giáo trực thuộc có địa bàn hoạt động ở một tỉnh.	Thành phần hồ sơ phức tạp
1.4	Thủ tục đề nghị cấp chứng nhận đăng ký hoạt động tôn giáo cho tổ chức có địa bàn hoạt động ở một tỉnh.	Thành phần hồ sơ phức tạp
2	Tổ chức hành chính	
2.1	Thẩm định đề án vị trí việc làm thuộc thẩm quyền quyết định của Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp tỉnh	Công việc có tính phức tạp liên quan đến nhiều cơ quan, tổ chức
2.2	Thẩm định điều chỉnh vị trí việc làm thuộc thẩm quyền quyết định của Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp tỉnh	Công việc có tính phức tạp liên quan đến nhiều cơ quan, tổ chức
3	Tổ chức Hội	
3.1	Công nhận ban vận động thành lập hội	Quy trình thủ tục hồ sơ cần xin ý kiến của cấp thẩm quyền tại địa phương nên bị kéo dài về thời gian so với quy định
3.2	Báo cáo tổ chức đại hội nhiệm kỳ, đại hội bất thường của hội	Quy trình thủ tục hồ sơ cần xin ý kiến của cấp thẩm quyền tại địa phương nên bị kéo dài về thời gian so với quy định
3.3	Thành lập Hội	Quy trình thủ tục hồ sơ cần xin ý kiến của cấp thẩm quyền tại địa phương nên bị kéo dài về thời gian so với quy định
3.4	Phê duyệt điều lệ hội	Quy trình thủ tục hồ sơ cần xin ý kiến của cấp thẩm quyền tại địa phương nên bị kéo dài về thời gian so với quy định
3.5	Chia, tách, sáp nhập; hợp nhất Hội	Quy trình thủ tục hồ sơ cần xin ý kiến của cấp thẩm quyền tại địa phương nên bị kéo dài về thời gian so với quy định
3.6	Đổi tên Hội	Quy trình thủ tục hồ sơ cần xin ý kiến của cấp thẩm quyền tại địa phương nên bị kéo dài về thời gian so với quy định
3.7	Hội tự giải thể	Quy trình thủ tục hồ sơ cần xin ý kiến của cấp thẩm quyền tại địa phương nên bị kéo dài về thời gian so với quy định
4	Tổ chức quỹ	
4.1	Cấp giấy phép thành lập và công nhận điều lệ quỹ	Hồ sơ nhiều thành phần; trường hợp nhân sự thuộc diện quản lý phải xin ý kiến của các cơ quan và cấp thẩm quyền
4.2	Thay đổi giấy phép thành lập và công nhận điều lệ (sửa đổi, bổ sung) quỹ	Hồ sơ nhiều thành phần; trường hợp nhân sự thuộc diện quản lý phải xin ý kiến của các cơ quan và cấp thẩm quyền
4.3	Công nhận thay đổi, bổ sung thành viên Hội đồng quản lý quỹ	Trường hợp nhân sự thuộc diện quản lý phải xin ý kiến của các cơ quan và cấp thẩm quyền, mất nhiều thời gian
4.4	Cấp lại giấy phép thành lập và công nhận điều lệ quỹ	Trường hợp nhân sự thuộc diện quản lý phải xin ý kiến của các cơ quan và cấp thẩm quyền, mất nhiều thời gian
5	Sự nghiệp công lập	
5.1	Thẩm định đề án vị trí việc làm (Áp dụng đối với đơn vị sự nghiệp công lập tự bảo đảm một phần chi thường xuyên và đơn vị sự nghiệp công lập do ngân sách nhà nước bảo đảm chi thường xuyên)	Công việc có tính phức tạp liên quan đến nhiều cơ quan, tổ chức
5.2	Thẩm định điều chỉnh vị trí việc làm (Áp dụng đối với đơn vị sự nghiệp công lập tự bảo đảm một phần chi thường xuyên và đơn vị sự nghiệp công lập do ngân sách nhà nước bảo đảm chi thường xuyên)	Công việc có tính phức tạp liên quan đến nhiều cơ quan, tổ chức
5.3	Thẩm định số lượng người làm việc	Công việc có tính phức tạp liên quan đến nhiều cơ quan, tổ chức
5.4	Thẩm định điều chỉnh số lượng người làm việc	Công việc có tính phức tạp liên quan đến nhiều cơ quan, tổ chức
6	Thi đua khen thưởng	
6.1	Thủ tục tặng thưởng Bằng khen của Chủ tịch UBND tỉnh (Khen thưởng công trạng và thành tích đạt được)	Quá trình xử lý hồ sơ khen thưởng chưa liên thông trực tuyến với UBND tỉnh (theo Quyết định số 992/QĐ-UBND), cơ quan chuyên môn vẫn phải nộp hồ sơ giấy.
6.2	Thủ tục tặng Cờ thi đua của Ủy ban nhân dân tỉnh (Khen thưởng theo năm công tác hoặc năm học)	Quá trình xử lý hồ sơ khen thưởng chưa liên thông trực tuyến với UBND tỉnh (theo Quyết định số 992/QĐ-UBND), cơ quan chuyên môn vẫn phải nộp hồ sơ giấy.

Số TT	Lĩnh vực/Tên Thủ tục hành chính	Lý do không đủ điều kiện thực hiện Dịch vụ công trực tuyến toàn trình
6.3	Thủ tục tặng danh hiệu Chiến sỹ thi đua cấp tỉnh	Quá trình xử lý hồ sơ khen thưởng chưa liên thông trực tuyến với UBND tỉnh (theo Quyết định số 992/QĐ-UBND), cơ quan chuyên môn vẫn phải nộp hồ sơ giấy.
6.4	Thủ tục tặng danh hiệu Tập thể lao động xuất sắc	Quá trình xử lý hồ sơ khen thưởng chưa liên thông trực tuyến với UBND tỉnh (theo Quyết định số 992/QĐ-UBND), cơ quan chuyên môn vẫn phải nộp hồ sơ giấy.
6.5	Thủ tục tặng thưởng Bằng khen của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh theo đợt hoặc chuyên đề	Quá trình xử lý hồ sơ khen thưởng chưa liên thông trực tuyến với UBND tỉnh (theo Quyết định số 992/QĐ-UBND), cơ quan chuyên môn vẫn phải nộp hồ sơ giấy.
6.6	Thủ tục tặng Cờ thi đua của Ủy ban nhân dân tỉnh theo đợt hoặc chuyên đề	Quá trình xử lý hồ sơ khen thưởng chưa liên thông trực tuyến với UBND tỉnh (theo Quyết định số 992/QĐ-UBND), cơ quan chuyên môn vẫn phải nộp hồ sơ giấy.
6.7	Thủ tục tặng thưởng Bằng khen của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về thành tích đợt xuất	Quá trình xử lý hồ sơ khen thưởng chưa liên thông trực tuyến với UBND tỉnh (theo Quyết định số 992/QĐ-UBND), cơ quan chuyên môn vẫn phải nộp hồ sơ giấy.
6.8	Thủ tục tặng thưởng Bằng khen của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh cho gia đình	Quá trình xử lý hồ sơ khen thưởng chưa liên thông trực tuyến với UBND tỉnh (theo Quyết định số 992/QĐ-UBND), cơ quan chuyên môn vẫn phải nộp hồ sơ giấy.
6.9	Thủ tục tặng thưởng Bằng khen của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về thành tích đối ngoại	Thủ tục tặng thưởng Bằng khen của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về thành tích đối ngoại là DVCTT đang được triển khai ở mức độ 2
7	Công tác thanh niên	
7.1	Thành lập tổ chức thanh niên xung phong	Các giao dịch trong quá trình xử lý hồ sơ phải thực hiện trực tiếp kiểm tra, đối chiếu; và các thủ tục này không thu phí
7.2	Giải thể tổ chức thanh niên xung phong	Các giao dịch trong quá trình xử lý hồ sơ phải thực hiện trực tiếp kiểm tra, đối chiếu; và các thủ tục này không thu phí
7.3	Xác nhận phiên hiệu thanh niên xung phong	Các giao dịch trong quá trình xử lý hồ sơ phải thực hiện trực tiếp kiểm tra, đối chiếu; và các thủ tục này không thu phí
8	Văn thư Lưu trữ	
8.1	Thủ tục phục vụ việc sử dụng tài liệu của độc giả tại phòng đọc	Do đặc thù của tài liệu lưu trữ và tùy theo từng nhu cầu khai thác, sử dụng tài liệu khác nhau của độc giả, vì vậy độc giả phải đến trực tiếp tại Trung tâm Lưu trữ lịch sử (nơi lưu trữ tài liệu) để nghiên cứu hồ sơ, tài liệu tại Phòng đọc, từ đó lựa chọn những thành phần tài liệu có trong hồ sơ để làm thủ tục yêu cầu cung cấp bản sao hoặc chứng thực tài liệu để hoàn thiện hồ sơ giải quyết các chế độ chính sách và giải quyết công việc liên quan.
8.2	Thủ tục cấp bản sao và chứng thực tài liệu lưu trữ.	Do đặc thù của tài liệu lưu trữ và tùy theo từng nhu cầu khai thác, sử dụng tài liệu khác nhau của độc giả, vì vậy độc giả phải đến trực tiếp tại Trung tâm Lưu trữ lịch sử (nơi lưu trữ tài liệu) để nghiên cứu hồ sơ, tài liệu tại Phòng đọc, từ đó lựa chọn những thành phần tài liệu có trong hồ sơ để làm thủ tục yêu cầu cung cấp bản sao hoặc chứng thực tài liệu để hoàn thiện hồ sơ giải quyết các chế độ chính sách và giải quyết công việc liên quan.
CẤP HUYỆN		
1	Đất đai	
1.1	Thủ tục giải quyết tranh chấp đất đai thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND cấp huyện	Phải thẩm tra, xác minh, hòa giải
1.2	Thủ tục giao đất, cho thuê đất cho hộ gia đình, cá nhân; giao đất cho cộng đồng dân cư đối với trường hợp giao đất, cho thuê đất không thông qua hình thức đấu giá quyền sử dụng đất	Giao đất trên thực địa
1.3	Chuyển mục đích sử dụng đất phải được phép của cơ quan nhà nước có thẩm quyền đối với hộ gia đình cá nhân	Xác minh thực địa
1.4	Thủ tục đăng ký đất đai lần đầu đối với trường hợp nhà nước giao đất để quản lý	Trong một số trường hợp cần trích đo địa chính thửa đất

Số TT	Lĩnh vực/Tên Thủ tục hành chính	Lý do không đủ điều kiện thực hiện Dịch vụ công trực tuyến toàn trình
1.5	Thu hồi đất do chấm dứt việc sử dụng đất theo pháp luật, tự nguyện trả lại đất đối với trường hợp thu hồi đất của hộ gia đình, cá nhân, cộng đồng, dân cư, thu hồi đất ở của người Việt Nam định cư ở nước ngoài được sở hữu nhà ở tại Việt Nam	Yêu cầu thẩm tra xác minh, vận động, cưỡng chế,...
1.6	Thu hồi đất ở trong khu vực bị ô nhiễm môi trường có nguy cơ đe dọa tính mạng của con người; đất ở có nguy cơ sạt lở, sụt lún, bị ảnh hưởng bởi hiện tượng thiên tai khác đe dọa tính mạng con người đối với trường hợp thu hồi đất ở của hộ gia đình, cá nhân, người Việt Nam định cư nước ngoài được sở hữu nhà ở tại Việt Nam	Yêu cầu thẩm tra xác minh, vận động, cưỡng chế,...
1.7	Thu hồi đất vì mục đích quốc phòng, an ninh; phát triển kinh tế - xã hội vì lợi ích quốc gia, công cộng	Yêu cầu thẩm tra xác minh, vận động, cưỡng chế,...
2	Chứng thực	
2.1	Chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản (áp dụng cho cả trường hợp chứng thực điểm chỉ và trường hợp người yêu cầu chứng thực không thể ký, không thể điểm chỉ được)	Phải ký trực tiếp trước công chức thụ lý hồ sơ
2.2	Chứng thực việc sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ hợp đồng, giao dịch	Phải ký trực tiếp trước công chức thụ lý hồ sơ
2.3	Sửa lỗi sai sót trong hợp đồng, giao dịch	Phải ký trực tiếp trước công chức thụ lý hồ sơ
2.4	Chứng thực chữ ký người dịch mà người dịch là cộng tác viên dịch thuật của Phòng Tư pháp	Phải ký trực tiếp trước công chức thụ lý hồ sơ (nếu cần)
2.5	Chứng thực chữ ký người dịch mà người dịch không phải là cộng tác viên dịch thuật của Phòng Tư pháp	Phải ký trực tiếp trước công chức thụ lý hồ sơ
2.6	Chứng thực hợp đồng, giao dịch liên quan đến tài sản là động sản	Phải ký trực tiếp trước công chức thụ lý hồ sơ
2.7	Chứng thực văn bản thỏa thuận phân chia di sản mà di sản là động sản	Phải ký trực tiếp trước công chức thụ lý hồ sơ
2.8	Chứng thực văn bản khai nhận di sản mà di sản là động sản	Phải ký trực tiếp trước công chức thụ lý hồ sơ
3	Hộ tịch	
3.1	Đăng ký khai sinh có yếu tố nước ngoài	<p>Thực hiện ý kiến chỉ đạo của lãnh đạo UBND thành phố tại công văn 3079/UBND-TP ngày 21/9/2022, trên cơ sở công văn số 2009/UBND-NC ngày 7/9/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh và Thông báo số 34/TB-STP ngày 8/9/2022 của Sở Tư pháp về việc thông báo, công khai quy trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục đăng ký khai sinh, đăng ký khai tử, đăng ký kết hôn trực tuyến thì:</p> <p>Người yêu cầu thực hiện tải các mẫu văn bản và khai báo để hoàn thiện hồ sơ, kèm file bản sao điện tử đã chứng thực các thành phần hồ sơ theo quy định của bộ TTHC, gửi trực tuyến đến cơ quan cung cấp dịch vụ. đến ngày hẹn nhận kết quả Người yêu cầu phải thực hiện: nộp lệ phí, nộp bản chính giấy tờ cần nộp theo quy định và ký sổ Hộ tịch.</p> <p>(Tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ phải hiện diện tại cơ quan nhà nước theo quy định của pháp luật.)</p>
3.2	Đăng ký kết hôn có yếu tố nước ngoài	<p>Thực hiện ý kiến chỉ đạo của lãnh đạo UBND thành phố tại công văn 3079/UBND-TP ngày 21/9/2022, trên cơ sở công văn số 2009/UBND-NC ngày 7/9/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh và Thông báo số 34/TB-STP ngày 8/9/2022 của Sở Tư pháp về việc thông báo, công khai quy trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục đăng ký khai sinh, đăng ký khai tử, đăng ký kết hôn trực tuyến thì:</p> <p>Người yêu cầu thực hiện tải các mẫu văn bản và khai báo để hoàn thiện hồ sơ, kèm file bản sao điện tử đã chứng thực các thành phần hồ sơ theo quy định của bộ TTHC, gửi trực tuyến đến cơ quan cung cấp dịch vụ. đến ngày hẹn nhận kết quả Người yêu cầu phải thực hiện: nộp lệ phí, nộp bản chính giấy tờ cần nộp theo quy định và ký sổ Hộ tịch.</p> <p>(Tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ phải hiện diện tại cơ quan nhà nước theo quy định của pháp luật.)</p>

Số TT	Lĩnh vực/Tên Thủ tục hành chính	Lý do không đủ điều kiện thực hiện Dịch vụ công trực tuyến toàn trình
3.3	Đăng ký khai tử có yếu tố nước ngoài	<p>Thực hiện ý kiến chỉ đạo của lãnh đạo UBND thành phố tại công văn 3079/UBND-TP ngày 21/9/2022, trên cơ sở công văn số 2009/UBND-NC ngày 7/9/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh và Thông báo số 34/TB-STP ngày 8/9/2022 của Sở Tư pháp về việc thông báo, công khai quy trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục đăng ký khai sinh, đăng ký khai tử, đăng ký kết hôn trực tuyến thì:</p> <p>Người yêu cầu thực hiện tải các mẫu văn bản và khai báo để hoàn thiện hồ sơ, kèm file bản sao điện tử đã chứng thực các thành phần hồ sơ theo quy định của bộ TTHC, gửi trực tuyến đến cơ quan cung cấp dịch vụ. đến ngày hẹn nhận kết quả Người yêu cầu phải thực hiện: nộp lệ phí, nộp bản chính giấy tờ cần nộp theo quy định và ký sổ Hộ tịch.</p> <p>(Tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ phải hiện diện tại cơ quan nhà nước theo quy định của pháp luật.)</p>
3.4	Đăng ký nhận cha, mẹ, con có yếu tố nước ngoài	<p>Theo quy định tại Điều 3 Nghị định 123/2015/NĐ-CP: Người yêu cầu đăng ký nhận cha, mẹ, con trực tiếp nộp hồ sơ tại cơ quan đăng ký hộ tịch. (Tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ phải hiện diện tại cơ quan nhà nước theo quy định của pháp luật.)</p>
3.5	Đăng ký khai sinh kết hợp đăng ký nhận cha, mẹ, con có yếu tố nước ngoài	<p>Theo quy định tại Điều 3 Nghị định 123/2015/NĐ-CP: Người yêu cầu đăng ký nhận cha, mẹ, con trực tiếp nộp hồ sơ tại cơ quan đăng ký hộ tịch. (Tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ phải hiện diện tại cơ quan nhà nước theo quy định của pháp luật.)</p>
3.6	Đăng ký giám hộ có yếu tố nước ngoài	<p>Theo quy định của Luật hộ tịch, Nghị định 123/2015/NĐ-CP, Thông tư 04/2020/TT-BTP quy định:</p>
3.7	Đăng ký chấm dứt giám hộ có yếu tố nước ngoài	<p>Theo quy định của Luật hộ tịch, Nghị định 123/2015/NĐ-CP, Thông tư 04/2020/TT-BTP quy định: Người yêu cầu thực hiện tải các mẫu văn bản và khai báo để hoàn thiện hồ sơ, kèm file bản sao điện tử đã chứng thực các thành phần hồ sơ theo quy định của bộ TTHC, gửi trực tuyến đến cơ quan cung cấp dịch vụ. đến ngày hẹn nhận kết quả Người yêu cầu phải thực hiện: nộp lệ phí, nộp bản chính giấy tờ cần nộp theo quy định và ký sổ Hộ tịch. (Tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ phải hiện diện tại cơ quan nhà nước theo quy định của pháp luật.)</p>
3.8	Thay đổi, cải chính, bổ sung thông tin hộ tịch, xác định lại dân tộc	<p>Theo quy định của Luật hộ tịch, Nghị định 123/2015/NĐ-CP, Thông tư 04/2020/TT-BTP quy định: Người yêu cầu thực hiện tải các mẫu văn bản và khai báo để hoàn thiện hồ sơ, kèm file bản sao điện tử đã chứng thực các thành phần hồ sơ theo quy định của bộ TTHC, gửi trực tuyến đến cơ quan cung cấp dịch vụ. đến ngày hẹn nhận kết quả Người yêu cầu phải thực hiện: nộp lệ phí, nộp bản chính giấy tờ cần nộp theo quy định và ký sổ Hộ tịch. (Tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ phải hiện diện tại cơ quan nhà nước theo quy định của pháp luật.)</p>
3.9	Đăng ký lại khai sinh có yếu tố nước ngoài	<p>Thực hiện ý kiến chỉ đạo của lãnh đạo UBND thành phố tại công văn 3079/UBND-TP ngày 21/9/2022, trên cơ</p>

Số TT	Lĩnh vực/Tên Thủ tục hành chính	Lý do không đủ điều kiện thực hiện Dịch vụ công trực tuyến toàn trình
3.10	Đăng ký khai sinh có yếu tố nước ngoài cho người đã có hồ sơ, giấy tờ cá nhân	<p>Thực hiện ý kiến chỉ đạo của lãnh đạo UBND thành phố tại công văn 3079/UBND-TP ngày 21/9/2022, trên cơ sở công văn số 2009/UBND-NC ngày 7/9/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh và Thông báo số 34/TB-STP ngày 8/9/2022 của Sở Tư pháp về việc thông báo, công khai quy trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục đăng ký khai sinh, đăng ký khai tử, đăng ký kết hôn trực tuyến thì:</p> <p>Người yêu cầu thực hiện tải các mẫu văn bản và khai báo để hoàn thiện hồ sơ, kèm file bản sao điện tử đã chứng thực các thành phần hồ sơ theo quy định của bộ TTHC, gửi trực tuyến đến cơ quan cung cấp dịch vụ. đến ngày hẹn nhận kết quả Người yêu cầu phải thực hiện: nộp lệ phí, nộp bản chính giấy tờ cần nộp theo quy định và ký sổ Hộ tịch.</p> <p>(Tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ phải hiện diện tại cơ quan nhà nước theo quy định của pháp luật.)</p>
3.11	Đăng ký lại kết hôn có yếu tố nước ngoài	<p>Thực hiện ý kiến chỉ đạo của lãnh đạo UBND thành phố tại công văn 3079/UBND-TP ngày 21/9/2022, trên cơ sở công văn số 2009/UBND-NC ngày 7/9/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh và Thông báo số 34/TB-STP ngày 8/9/2022 của Sở Tư pháp về việc thông báo, công khai quy trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục đăng ký khai sinh, đăng ký khai tử, đăng ký kết hôn trực tuyến thì:</p> <p>Người yêu cầu thực hiện tải các mẫu văn bản và khai báo để hoàn thiện hồ sơ, kèm file bản sao điện tử đã chứng thực các thành phần hồ sơ theo quy định của bộ TTHC, gửi trực tuyến đến cơ quan cung cấp dịch vụ. đến ngày hẹn nhận kết quả Người yêu cầu phải thực hiện: nộp lệ phí, nộp bản chính giấy tờ cần nộp theo quy định và ký sổ Hộ tịch.</p> <p>(Tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ phải hiện diện tại cơ quan nhà nước theo quy định của pháp luật.)</p>
3.12	Đăng ký lại khai tử có yếu tố nước ngoài	<p>Thực hiện ý kiến chỉ đạo của lãnh đạo UBND thành phố tại công văn 3079/UBND-TP ngày 21/9/2022, trên cơ sở công văn số 2009/UBND-NC ngày 7/9/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh và Thông báo số 34/TB-STP ngày 8/9/2022 của Sở Tư pháp về việc thông báo, công khai quy trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục đăng ký khai sinh, đăng ký khai tử, đăng ký kết hôn trực tuyến thì:</p> <p>Người yêu cầu thực hiện tải các mẫu văn bản và khai báo để hoàn thiện hồ sơ, kèm file bản sao điện tử đã chứng thực các thành phần hồ sơ theo quy định của bộ TTHC, gửi trực tuyến đến cơ quan cung cấp dịch vụ. đến ngày hẹn nhận kết quả Người yêu cầu phải thực hiện: nộp lệ phí, nộp bản chính giấy tờ cần nộp theo quy định và ký sổ Hộ tịch.</p> <p>(Tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ phải hiện diện tại cơ quan nhà nước theo quy định của pháp luật.)</p>
4	Bồi thường nhà nước	
4.1	Phục hồi danh dự	<p>Người yêu cầu thực hiện tải các mẫu văn bản và khai báo để hoàn thiện hồ sơ, kèm file bản sao điện tử đã chứng thực các thành phần hồ sơ theo quy định của bộ TTHC, gửi trực tuyến đến cơ quan cung cấp dịch vụ. Tổ chức buổi trực tiếp xin lỗi và cải chính công khai.(Tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ phải hiện diện tại cơ quan nhà nước theo quy định của pháp luật.)</p>
4.2	Giải quyết yêu cầu bồi thường tại cơ quan trực tiếp quản lý người thi hành công vụ gây thiệt hại.	<p>Người yêu cầu thực hiện tải các mẫu văn bản và khai báo để hoàn thiện hồ sơ, kèm file bản sao điện tử đã chứng thực các thành phần hồ sơ theo quy định của bộ TTHC, gửi trực tuyến đến cơ quan cung cấp dịch vụ.</p> <p>- Khi có biên bản kết quả thương lượng thành, Thủ trưởng cơ quan giải quyết bồi thường ra quyết định giải quyết bồi thường và trao cho người yêu cầu bồi thường tại buổi thương lượng. (Tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ phải hiện diện tại cơ quan nhà nước theo quy định của pháp luật.)</p>

Số TT	Lĩnh vực/Tên Thủ tục hành chính	Lý do không đủ điều kiện thực hiện Dịch vụ công trực tuyến toàn trình
5	Hòa giải ở cơ sở	
5.1	Thủ tục thực hiện hỗ trợ khi hòa giải viên gặp tai nạn hoặc rủi ro ảnh hưởng đến sức khỏe, tính mạng trong khi thực hiện hoạt động hòa giải	Phải xác minh thực tế
6	Khiếu nại tố cáo	
6.1	Xử lý đơn tại cấp huyện	Phải thẩm tra, đối thoại, hòa giải,..
6.2	Giải quyết tố cáo tại cấp huyện	Phải thẩm tra, đối thoại, hòa giải,..
6.3	Tiếp công dân tại cấp huyện	Phải thẩm tra, đối thoại, hòa giải,..
7	Bảo trợ xã hội	
7.1	Trợ giúp xã hội khẩn cấp về hỗ trợ chi phí điều trị người bị thương nặng ngoài nơi cư trú mà không có người thân thích chăm sóc	Phải kiểm tra thực tế
8	Lao động	
8.1	Giải quyết tranh chấp lao động tập thể về quyền	Các bên phải gặp nhau để giải quyết tranh chấp
9	Tổ chức phi chính phủ	
9.1	Thẩm định hồ sơ người đang trực tiếp tham gia hoạt động chữ thập đỏ bị tai nạn dẫn đến thiệt hại về sức khỏe	Phải thẩm định thực tế
9.2	Xem xét, chi trả chi phí cho người đang trực tiếp tham gia hoạt động chữ thập đỏ bị tai nạn dẫn đến thiệt hại về sức khỏe	Phải thẩm định thực tế
10	Công chức, viên chức	
10.1	Thủ tục tuyển dụng công chức xã, phường, thị trấn (Thủ tục hành chính đặc thù của tỉnh ban hành)	
11	Quản lý chất lượng nông, lâm, thủy sản	
11.1	Cấp Giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm đối với cơ sở sản xuất, kinh doanh thực phẩm nông, lâm, thủy sản	Phải thẩm định thực tế
11.2	Cấp lại Giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm đối với cơ sở sản xuất, kinh doanh nông, lâm, thủy sản (trường hợp trước 06 tháng tính đến ngày Giấy chứng nhận ATTP hết hạn)	Phải thẩm định thực tế
12	Lâm nghiệp	
12.1	Xác nhận bảng kê lâm sản	Cần thẩm tra, xác minh thực tế trong trường hợp cần thiết
12.2	Xác định nguồn gốc gỗ trước khi xuất khẩu	Cần thẩm tra, xác minh thực tế trong trường hợp cần thiết
13	Viễn thông Internet	
13.1	Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng	Phải kiểm tra thực tế
14	Văn hóa	
14.1	Thủ tục cấp Giấy phép đủ điều kiện kinh doanh dịch vụ karaoke (do cơ quan quản lý nhà nước về văn hóa cấp huyện cấp)	Phải kiểm tra thực tế
14.2	Thủ tục cấp Giấy phép điều chỉnh Giấy phép đủ điều kiện kinh doanh dịch vụ karaoke (do cơ quan quản lý nhà nước về văn hóa cấp huyện cấp)	Phải kiểm tra thực tế
14.3	Thủ tục công nhận lần đầu “Xã đạt chuẩn văn hóa nông thôn mới”	Phải kiểm tra thực tế
14.4	Thủ tục công nhận lại “Xã đạt chuẩn văn hóa nông thôn mới”	Phải kiểm tra thực tế
14.5	Thủ tục công nhận lần đầu “Phường, Thị trấn đạt chuẩn văn minh đô thị”	Phải kiểm tra thực tế
14.6	Thủ tục công nhận lại “Phường, Thị trấn đạt chuẩn văn minh đô thị”	Phải kiểm tra thực tế
15	An toàn thực phẩm	

Số TT	Lĩnh vực/Tên Thủ tục hành chính	Lý do không đủ điều kiện thực hiện Dịch vụ công trực tuyến toàn trình
15.1	Cấp giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm đối với cơ sở sản xuất thực phẩm, kinh doanh dịch vụ ăn uống thuộc thẩm quyền của Ủy ban nhân dân huyện/thị xã/thành phố	Phải kiểm tra thực tế
16	Giáo dục nghề nghiệp	
16.1	Cấp chính sách nội trú cho học sinh, sinh viên tham gia chương trình đào tạo trình độ cao đẳng, trung cấp tại cơ sở giáo dục nghề nghiệp công lập trực thuộc huyện, quận, thị xã thành phố trực thuộc tỉnh	Nộp hồ sơ trực tiếp tại cơ sở giáo dục
17	Giáo dục trung học	
17.1	Tuyển sinh trung học cơ sở	Nộp hồ sơ trực tiếp tại cơ sở giáo dục
18	Tổ chức quỹ	
18.1	Công nhận quỹ đủ điều kiện hoạt động và công nhận thành viên Hội đồng quản lý quỹ	Đây là TTHC có nội dung liên quan đến bí mật nhà nước thuộc lĩnh vực Nội vụ, bên cạnh đó có các văn bản mật không được đưa lên môi trường mạng, do đó chưa đủ đk DVCTT toàn trình
18.2	Cấp lại giấy phép thành lập và công nhận điều lệ quỹ	Đây là TTHC có nội dung liên quan đến bí mật nhà nước thuộc lĩnh vực Nội vụ, bên cạnh đó có các văn bản mật không được đưa lên môi trường mạng, do đó chưa đủ đk DVCTT toàn trình
18.3	Quỹ tự giải thể	Đây là TTHC có nội dung liên quan đến bí mật nhà nước thuộc lĩnh vực Nội vụ, bên cạnh đó có các văn bản mật không được đưa lên môi trường mạng, do đó chưa đủ đk DVCTT toàn trình
III. CẤP XÃ		
1	Phòng chống thiên tai	
1.1	Hỗ trợ khôi phục sản xuất vùng bị thiệt hại do dịch bệnh	Phải kiểm tra thực tế
1.2	Hỗ trợ khôi phục sản xuất vùng bị thiệt hại do thiên tai	Phải kiểm tra thực tế
2	Đất đai	
2.1	Hoà giải tranh chấp đất đai	Phải thẩm tra, đối thoại, hòa giải,..
3	Môi trường	
3.1	Xác nhận hợp đồng tiếp nhận nguồn gen và chia sẻ lợi ích 1.004082	Xuất trình bản chính giấy tờ chứng minh nhân thân
4	Hộ tịch	
4.1	Liên thông thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ BHYT cho trẻ em dưới 6 tuổi	Phải ký vào sổ hộ tịch khi nhận kết quả
4.2	Liên thông thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, cấp thẻ BHYT cho trẻ em dưới 6 tuổi	Phải ký vào sổ hộ tịch khi nhận kết quả
4.3	Đăng ký khai tử và xóa đăng ký thường trú đối với người chết có đăng ký thường trú tại tỉnh Gia Lai TTHC (đặc thù của tỉnh vb số 252/STP-VP ngày 26/02/2021)	Phải ký vào sổ hộ tịch khi nhận kết quả
4.4	Đăng ký khai sinh	Phải ký vào sổ hộ tịch khi nhận kết quả
4.5	Đăng ký khai tử	Phải ký vào sổ hộ tịch khi nhận kết quả
4.6	Đăng ký khai sinh lưu động	Phải ký vào sổ hộ tịch khi nhận kết quả
4.7	Đăng ký khai tử lưu động	Phải ký vào sổ hộ tịch khi nhận kết quả
4.8	Đăng ký khai sinh có yếu tố nước ngoài tại khu vực biên giới	Phải ký vào sổ hộ tịch khi nhận kết quả
4.9	Đăng ký kết hôn có yếu tố nước ngoài tại khu vực biên giới	Phải ký vào sổ hộ tịch khi nhận kết quả
4.10	Đăng ký khai tử có yếu tố nước ngoài tại khu vực biên giới	Phải ký vào sổ hộ tịch khi nhận kết quả
4.11	Đăng ký giám hộ	Phải ký vào sổ hộ tịch khi nhận kết quả
4.12	Đăng ký chấm dứt giám hộ	Phải ký vào sổ hộ tịch khi nhận kết quả
4.13	Thay đổi, cải chính, bổ sung hộ tịch. .	Phải ký vào sổ hộ tịch khi nhận kết quả
4.14	Đăng ký lại khai sinh	Phải ký vào sổ hộ tịch khi nhận kết quả
4.15	Đăng ký khai sinh cho người đã có hồ sơ, giấy tờ cá nhân	Phải ký vào sổ hộ tịch khi nhận kết quả
4.16	Đăng ký lại khai tử	Phải ký vào sổ hộ tịch khi nhận kết quả

Số TT	Lĩnh vực/Tên Thủ tục hành chính	Lý do không đủ điều kiện thực hiện Dịch vụ công trực tuyến toàn trình
4.17	Đăng ký kết hôn	Ký vào giấy chứng nhận khi nhận kết quả
4.18	Đăng ký nhận cha, mẹ, con	Ký vào sổ hộ tịch khi nhận kết quả
4.19	Đăng ký khai sinh kết hợp đăng ký nhận cha, mẹ, con	Ký vào sổ hộ tịch khi nhận kết quả
4.20	Đăng ký kết hôn lưu động	Ký vào sổ hộ tịch khi nhận kết quả
4.21	Đăng ký nhận cha, mẹ, con có yếu tố nước ngoài tại khu vực biên giới	Ký vào sổ hộ tịch khi nhận kết quả
4.22	Đăng ký lại kết hôn	Ký vào giấy chứng nhận khi nhận kết quả
5	Nuôi con nuôi	
5.1	Đăng ký lại việc nuôi con nuôi trong nước	Phải ký vào sổ hộ tịch khi nhận kết quả
5.2	Đăng ký việc nuôi con nuôi trong nước	Phải ký vào sổ hộ tịch khi nhận kết quả
5.3	Giải quyết việc người nước ngoài cư trú ở khu vực biên giới nước láng giềng nhận trẻ em Việt Nam làm con nuôi	Phải ký sổ khi nhận kết quả
6	Chứng thực	
6.1	Chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản (áp dụng cho cả trường hợp chứng thực điểm chỉ và trường hợp người yêu cầu chứng thực không thể ký, điểm chỉ được) 2.000884.	Quy định tại Điều 24 Nghị định 23/2015/NĐ-CP: người yêu cầu chứng thực chữ ký thực hiện ký/điểm chỉ vào giấy tờ yêu cầu chứng thực trước mặt người thực hiện chứng thực. (Tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ phải hiện diện tại cơ quan nhà nước theo quy định của pháp luật.)
6.2	Chứng thực việc sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ hợp đồng, giao dịch	Theo quy định của Điều 36, Nghị định 23/2015/NĐ-CP, Điều 23 Thông tư 01/2020/TT-BTP: - Nộp dự thảo hợp đồng, giao dịch sửa đổi, sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ hợp đồng, giao dịch đã được chứng thực. - Các bên tham gia hợp đồng, giao dịch phải ký vào văn bản trước mặt người thực hiện chứng thực. (Tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ phải hiện diện tại cơ quan nhà nước theo quy định của pháp luật.)
6.3	Chứng thực hợp đồng, giao dịch liên quan đến tài sản là động sản 2.001044	Theo quy định của Điều 36, Nghị định 23/2015/NĐ-CP: - Nộp dự thảo hợp đồng, giao dịch - Các bên tham gia hợp đồng, giao dịch phải ký vào văn bản trước mặt người thực hiện chứng thực. (Tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ phải hiện diện tại cơ quan nhà nước theo quy định của pháp luật.)
6.4	Chứng thực văn bản từ chối nhận di sản	Người từ chối nhận di sản ký trước mặt người thực hiện chứng thực
6.5	Chứng thực văn bản thỏa thuận phân chia di sản mà di sản là động sản 2.001050	Theo quy định của Điều 36, Nghị định 23/2015/NĐ-CP: - Nộp dự thảo hợp đồng, giao dịch - Các bên tham gia hợp đồng, giao dịch phải ký vào văn bản trước mặt người thực hiện chứng thực. (Tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ phải hiện diện tại cơ quan nhà nước theo quy định của pháp luật.)
6.6	Chứng thực văn bản khai nhận di sản mà di sản là động sản 2.001052	Theo quy định của Điều 36, Nghị định 23/2015/NĐ-CP: - Nộp dự thảo hợp đồng, giao dịch - Các bên tham gia hợp đồng, giao dịch phải ký vào văn bản trước mặt người thực hiện chứng thực. (Tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ phải hiện diện tại cơ quan nhà nước theo quy định của pháp luật.)
6.7	Chứng thực di chúc	Người lập di chúc phải ký trước mặt người thực hiện chứng thực
6.8	Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận.	Quy định tại Điều 20 Nghị định 23/2015/NĐ-CP: người thực hiện chứng thực kiểm tra bản chính, đối chiếu với bản sao để thực hiện chứng thực bản sao. (Tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ phải hiện diện tại cơ quan nhà nước theo quy định của pháp luật.)
6.9	Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của nước ngoài; cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam liên kết với cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của nước ngoài cấp hoặc chứng nhận	Quy định tại Điều 20 Nghị định 23/2015/NĐ-CP: người thực hiện chứng thực kiểm tra bản chính, đối chiếu với bản sao để thực hiện chứng thực bản sao. (Tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ phải hiện diện tại cơ quan nhà nước theo quy định của pháp luật.)

Số TT	Lĩnh vực/Tên Thủ tục hành chính	Lý do không đủ điều kiện thực hiện Dịch vụ công trực tuyến toàn trình
6.10	Sửa lỗi sai sót trong hợp đồng, giao dịch 2.000927	Theo quy định của Điều 39 Nghị định 23/2015/NĐ-CP: -Người thực hiện chứng thực sửa lỗi sai sót trong khi ghi chép, đánh máy, in hợp đồng, giao dịch đã được chứng thực được thực hiện, theo thỏa thuận bằng văn bản của các bên tham gia hợp đồng, giao dịch. - Người thực hiện chứng thực gạch chân lỗi sai sót cần sửa, đóng dấu của cơ quan thực hiện chứng thực và ghi vào bên lề của hợp đồng giao dịch nội dung đã sửa, họ tên, chữ ký của người sửa, ngày tháng năm sửa. (Tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ phải hiện diện tại cơ quan nhà nước theo quy định của pháp luật.)
6.11	Chứng thực chữ ký người dịch mà người dịch là cộng tác viên dịch thuật của Phòng Tư pháp 2.000992	Theo quy định của Khoản 1, khoản 2, Điều 31 Nghị định 23/2015/NĐ-CP: - Phải xuất trình bản dịch và giấy tờ văn bản cần dịch. - Đối chiếu chữ ký của người dịch trên bản dịch với chữ ký mẫu.
6.12	Chứng thực chữ ký người dịch mà người dịch không phải là cộng tác viên dịch thuật của Phòng Tư pháp 2.001008	Theo quy định của Khoản 1, khoản 2, Điều 31 Nghị định 23/2015/NĐ-CP: - Phải xuất trình bản dịch và giấy tờ văn bản cần dịch. - Đối chiếu chữ ký của người dịch trên bản dịch với chữ ký mẫu. (Tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ phải hiện diện tại cơ quan nhà nước theo quy định của pháp luật.)
6.13	Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận	Trong trình tự thực hiện, cá nhân tổ chức mặc dù có thể gửi thành phần hồ sơ điện tử qua mạng, nhưng vẫn phải xuất trình bản chính giấy tờ để công chức thực hiện chứng thực đối chiếu và kiểm tra thực tế đối với giấy tờ.
6.14	Sửa lỗi sai sót trong hợp đồng, giao dịch	Trong quy trình thực hiện thủ tục, có nội dung sau: “Người thực hiện chứng thực gạch chân lỗi sai sót cần sửa, đóng dấu của cơ quan thực hiện chứng thực và ghi vào bên lề của hợp đồng, giao dịch nội dung đã sửa, họ tên, chữ ký của người sửa, ngày tháng năm sửa; Người yêu cầu chứng thực nhận kết quả tại nơi nộp hồ sơ”. Như vậy quá trình giải quyết hồ sơ người thực hiện TTHC phải nộp bản chính của hợp đồng có lỗi sai sót, cán bộ phụ trách kiểm tra thực tế hợp đồng, sửa lỗi sai trên bản chính hợp đồng và trả kết quả trực tiếp cho người thực hiện TTHC.
7	Bồi thường nhà nước	
7.1	Giải quyết yêu cầu bồi thường tại cơ quan trực tiếp quản lý người thi hành công vụ gây thiệt hại	Phải xác minh thực tế
8	Khiếu nại, tố cáo, tiếp công dân	
8.1	Xử lý đơn tại cấp xã	Phải thẩm tra, đối thoại, hòa giải,..
8.2	Giải quyết tố cáo tại cấp xã	Phải thẩm tra, đối thoại, hòa giải,..
8.3	Tiếp công dân tại cấp xã	Phải thẩm tra, đối thoại, hòa giải,..
9	Bảo trợ xã hội	
9.1	Xác định, xác định lại mức độ khuyết tật và cấp Giấy xác nhận khuyết tật	Phải thẩm định thực tế
10	An toàn đập, hồ chứa thủy điện	
10.1	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó thiên tai cho công trình vùng hạ du đập thủy điện thuộc thẩm quyền phê duyệt của Ủy ban nhân dân cấp xã	Phải kiểm tra thực tế
11	Khoa học công nghệ và Môi trường	
11.1	Xác nhận Hợp đồng tiếp cận nguồn gen và chia sẻ lợi ích (đối với nguồn gen của giống cây trồng, giống vật nuôi, giống thủy sản và giống cây lâm nghiệp)	Xuất trình bản chính giấy tờ chứng minh nhân thân
12	Sức khỏe và bà mẹ	
12.1	Giải quyết khiếu nại	Phải thẩm tra, đối thoại, hòa giải,...
12.2	Giải quyết khiếu nại lần đầu tại cấp xã	Phải thẩm tra, đối thoại, hòa giải,...
13	Đường thủy nội địa – đường bộ	
13.1	Cấp giấy đăng ký lại phương tiện trong trường hợp chuyển từ cơ quan đăng ký khác sang cơ quan đăng ký phương tiện thủy nội địa	Tổ chức hoặc cá nhân khi nhận giấy chứng nhận đăng ký phương tiện thủy nội địa phải mang theo giấy hẹn, chứng minh thư nhân dân, giấy giới thiệu hoặc giấy ủy quyền. Vì vậy phải nhận kết quả trực tiếp, không thể chuyển kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích, không đủ điều kiện triển khai DVCTT toàn trình.

Số TT	Lĩnh vực/Tên Thủ tục hành chính	Lý do không đủ điều kiện thực hiện Dịch vụ công trực tuyến toàn trình
13.2	Thủ tục cấp GCN đăng ký lại phương tiện trong trường hợp phương tiện thay đổi tên, tính năng kỹ thuật	Tổ chức hoặc cá nhân khi nhận giấy chứng nhận đăng ký phương tiện thủy nội địa phải mang theo giấy hẹn, chứng minh thư nhân dân, giấy giới thiệu hoặc giấy ủy quyền. Vì vậy phải nhận kết quả trực tiếp, không thể chuyển kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích, không đủ điều kiện triển khai DVCTT toàn trình.
13.3	Thủ tục cấp GCN đăng ký lại phương tiện trong trường hợp phương tiện trong trường hợp phương tiện chuyển quyền sở hữu phương tiện đồng thời thay đổi cơ quan đăng ký phương tiện	Tổ chức hoặc cá nhân khi nhận giấy chứng nhận đăng ký phương tiện thủy nội địa phải mang theo giấy hẹn, chứng minh thư nhân dân, giấy giới thiệu hoặc giấy ủy quyền. Vì vậy phải nhận kết quả trực tiếp, không thể chuyển kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích, không đủ điều kiện triển khai DVCTT toàn trình.
13.4	Thủ tục cấp GCN đăng ký lại phương tiện trong trường hợp chủ phương tiện thay đổi trụ sở hoặc nơi đăng ký hộ khẩu thường trú của chủ phương tiện sang đơn vị hành chính cấp tỉnh	Tổ chức hoặc cá nhân khi nhận giấy chứng nhận đăng ký phương tiện thủy nội địa phải mang theo giấy hẹn, chứng minh thư nhân dân, giấy giới thiệu hoặc giấy ủy quyền. Vì vậy phải nhận kết quả trực tiếp, không thể chuyển kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích, không đủ điều kiện triển khai DVCTT toàn trình.
13.5	Thủ tục cấp lại giấy chứng nhận đăng ký phương tiện thủy nội địa	Tổ chức hoặc cá nhân khi nhận giấy chứng nhận đăng ký phương tiện thủy nội địa phải mang theo giấy hẹn, chứng minh thư nhân dân, giấy giới thiệu hoặc giấy ủy quyền. Vì vậy phải nhận kết quả trực tiếp, không thể chuyển kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích, không đủ điều kiện triển khai DVCTT toàn trình.
13.6	Thủ tục xóa đăng ký phương tiện thủy nội địa	Tổ chức hoặc cá nhân khi nhận giấy chứng nhận đăng ký phương tiện thủy nội địa phải mang theo giấy hẹn, chứng minh thư nhân dân, giấy giới thiệu hoặc giấy ủy quyền. Vì vậy phải nhận kết quả trực tiếp, không thể chuyển kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích, không đủ điều kiện triển khai DVCTT toàn trình.