

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH GIA LAI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-NC
V/v triển khai một số nội dung
liên quan đến giải quyết TTHC
trong thời gian sắp xếp tổ chức
bộ máy nhà nước

Gia Lai, ngày tháng năm 2025

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- Công an tỉnh;
- Chi Cục Thuế khu vực XIV;
- Kho bạc Nhà nước khu vực XIV;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Viễn Thông Gia Lai (VNPT Gia Lai).

Thực hiện Nghị quyết số 190/2025/QH15 ngày 19/02/2025 của Quốc hội quy định về xử lý một số vấn đề liên quan đến sắp xếp tổ chức bộ máy nhà nước, để việc giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) cho cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp ổn định, không làm gián đoạn, chậm trễ đối với các đơn vị, địa phương thực hiện hợp nhất, tổ chức lại bộ máy, triển khai mô hình chính quyền địa phương 02 cấp; Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện một số nội dung sau:

1. Về tiếp nhận, giải quyết TTHC (*UBND cấp huyện, cấp xã hiện tại chính thức chấm dứt hoạt động từ ngày 01/7/2025*).

a) Trường hợp hồ sơ có thời hạn giải quyết trước ngày 30/6/2025:

- UBND cấp huyện, UBND cấp xã xử lý dứt điểm và trả kết quả giải quyết trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh (*viết tắt là Hệ thống*) theo đúng thời gian quy định.

- Trong trường hợp có những lý do khác nhau mà các hồ sơ có thời hạn giải quyết trước ngày 30/6/2025 chưa thể giải quyết được (*hồ sơ giải quyết chậm so với quy định*): Các cơ quan, đơn vị thực hiện xử lý kết thúc các hồ sơ trên Hệ thống bằng cách chuyển các hồ sơ này về bước “Chờ giao trả” (bước cuối trên quy trình TTHC), gắn tệp **xin lỗi và thông báo** liên quan đến việc kết thúc hồ sơ, chuyển giao hồ sơ cho cơ quan, đơn vị có thẩm quyền để cá nhân/tổ chức liên quan nắm, biết; đồng thời bàn giao hồ sơ cho cơ quan, đơn vị tiếp nhận chức năng, nhiệm vụ theo đúng quy định; tiếp nhận lại hồ sơ trên cơ quan mới.

Cơ quan, đơn vị tiếp nhận chức năng, nhiệm vụ có trách nhiệm thông báo công khai việc thay đổi cơ quan, chức danh có thẩm quyền, hồ sơ TTHC trên Hệ thống, Công thông tin điện tử tỉnh, Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị và các hình thức phù hợp khác.

Đối với hồ sơ UBND cấp xã tiếp nhận, sau khi sắp xếp sẽ nhận kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính cấp xã của các xã mới; đối với hồ sơ của UBND

cấp huyện tiếp nhận, sau khi sắp xếp sẽ nhận kết quả tại Bộ phận Một cửa của cơ quan, đơn vị tiếp nhận hồ sơ bàn giao.

b) Trường hợp hồ sơ tiếp nhận trước ngày 30/6/2025 và thời hạn giải quyết, trả kết quả sau ngày 30/6/2025:

- UBND cấp huyện, UBND cấp xã thực hiện xử lý kết thúc hồ sơ trên Hệ thống bằng cách chuyển các hồ sơ này về bước “Chờ giao trả” (bước cuối trên quy trình TTHC), gắn tệp thông báo liên quan đến việc kết thúc hồ sơ do hợp nhất các đơn vị hành chính, chuyển giao hồ sơ cho cơ quan, đơn vị có thẩm quyền để cá nhân/tổ chức liên quan nắm biết; đồng thời bàn giao hồ sơ cho cơ quan, đơn vị tiếp nhận chức năng, nhiệm vụ theo đúng quy định, tiếp nhận lại hồ sơ trên cơ quan mới.

- Cơ quan, đơn vị tiếp nhận chức năng, nhiệm vụ có trách nhiệm tiếp nhận hồ sơ TTHC và thông báo công khai việc thay đổi cơ quan, chức danh có thẩm quyền, hồ sơ TTHC trên Hệ thống, Cổng thông tin điện tử tỉnh, Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị và các hình thức phù hợp khác.

- Đối với hồ sơ của UBND cấp xã tiếp nhận, sau khi sắp xếp nhận kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã của các xã mới; đối với hồ sơ của UBND cấp huyện tiếp nhận, sau khi sắp xếp sẽ nhận kết quả tại Bộ Phận Một cửa của cơ quan, đơn vị tiếp nhận hồ sơ bàn giao.

** Lưu ý: Đối với trường hợp hồ sơ cũ với mã biên nhận mới, cá nhân/tổ chức không cần nộp lại hồ sơ.*

c) Trường hợp hồ sơ tiếp nhận sau ngày 30/6/2025: Các cơ quan, đơn vị tiếp nhận, xử lý và trả kết quả giải quyết theo quy định hiện hành (mô hình chính quyền địa phương 02 cấp).

- Về tiếp nhận, trả giải quyết TTHC:

- + UBND cấp xã (Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã) theo mô hình chính quyền địa phương 02 cấp tiếp nhận và trả kết quả các TTHC của cấp xã và cấp huyện trước đây.

- + Triển khai phi địa giới hành chính theo Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ.

Thực hiện 100% TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi cấp tỉnh là việc tổ chức, cá nhân có thể đến bất kỳ Bộ phận Một cửa nào (Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh hoặc Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã) để nộp hồ sơ và nhận kết quả giải quyết đối với tất cả các TTHC thuộc thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết của chính quyền địa phương. Thời gian: Trong năm 2025 theo tiến độ và hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ.

- + Chủ động mở tài khoản ngân hàng để tiếp nhận các khoản thu phí, lệ phí TTHC được thanh toán trực tuyến. Gửi tài khoản cho Văn phòng UBND tỉnh, VNPT Gia Lai để cấu hình trên Hệ thống.

- Về công bố TTHC, danh mục TTHC

- + Đối với TTHC thuộc thẩm quyền ban hành của Trung ương

Thực hiện theo quy định về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của chính quyền địa phương 02 cấp và chỉ đạo, hướng dẫn của các cơ quan Trung ương gồm văn bản quy phạm pháp luật quy định TTHC, Quyết định công bố TTHC sửa đổi,

bổ sung của các bộ, cơ quan ngang bộ hoặc văn bản hướng dẫn của cấp có thẩm quyền.

Trên cơ sở Quyết định công bố TTHC của các bộ, cơ quan ngang bộ hoặc văn bản hướng dẫn, các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh trình Chủ tịch UBND tỉnh công bố, phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC gửi Sở Khoa học và Công nghệ, Văn phòng UBND tỉnh cập nhật trên Hệ thống.

+ Đối với TTHC thuộc thẩm quyền ban hành của tỉnh: Trên cơ sở mô hình chính quyền địa phương 02 cấp, các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh chủ động tham mưu UBND tỉnh sửa đổi, bổ sung văn bản QPPL quy định TTHC; tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh công bố TTHC (*nội dung này đã được Văn phòng UBND tỉnh đề nghị tại văn bản số 2189/VP-NC ngày 02/6/2025*).

d) Về nhân sự làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và cán bộ, công chức đầu mối kiểm soát TTHC của cấp xã mới: Các cơ quan, đơn vị sau khi hợp nhất, sáp nhập thực hiện một số nhiệm vụ sau:

- Thống nhất, kiện toàn nhân sự cử làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã; thực hiện rà soát, báo cáo danh sách cán bộ đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC, cán bộ, công chức tham gia giải quyết hồ sơ TTHC của cơ quan, đơn vị (*danh sách ghi rõ họ và tên, chức vụ, số điện thoại, căn cước công dân, thư điện tử công vụ*), đăng ký chữ ký số tổ chức, chữ ký số cho người tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả thuộc UBND cấp xã; văn bản gửi về Văn phòng UBND tỉnh, Sở Khoa học và Công nghệ ngay sau khi có Quyết định nhân sự.

- Gửi danh sách Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND cấp xã, lãnh đạo các phòng chuyên môn và Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã về Sở Tài chính, Chi Cục Thuế khu vực XIV và Kho bạc Nhà nước khu vực XIV để cấp mã số thuế, tài khoản kho bạc.

2. Về Hệ thống: Từ ngày 01/7/2025, Hệ thống của tỉnh sẽ đóng giao diện và thực hiện trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

2.1. Văn phòng UBND tỉnh (Trung tâm tin học) có trách nhiệm:

a) Phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh Bình Định, Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Gia Lai, VNPT Gia Lai và các cơ quan, đơn vị có liên quan để triển khai đồng bộ thực hiện các nhiệm vụ liên quan đến Hệ thống nhằm phục vụ mô hình chính quyền 02 cấp và sáp nhập tỉnh (*theo văn bản số 5073/UBND-CCKS ngày 12/6/2025 của UBND tỉnh Bình Định*); nghiên cứu, phối hợp với VNPT Gia Lai hướng dẫn, tuyên truyền đến người dân, doanh nghiệp thực hiện nộp hồ sơ TTHC và hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện tiếp nhận, xử lý và trả kết quả trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

b) Trên cơ sở danh sách nhân sự làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và cán bộ, công chức đầu mối kiểm soát TTHC của cấp xã sau khi hợp nhất, sáp nhập: Theo dõi, khóa tài khoản người dùng cấp huyện, tài khoản cấp xã không còn tham gia tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC khi sáp nhập; đảm bảo các tài khoản cán bộ, công chức, viên chức các đơn vị sáp nhập phải đầy đủ khi đi vào hoạt động.

c) Chủ động phối hợp với VNPT Gia Lai đảm bảo thực hiện đồng bộ 100% hồ sơ TTHC tiếp nhận và giải quyết trên Cổng Dịch vụ công quốc gia theo quy định.

d) Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ hướng dẫn thực hiện việc thanh toán trực tuyến đối với các TTHC thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

2.2. VNPT Gia Lai đảm bảo an toàn, bảo mật thông tin cho toàn bộ dữ liệu hồ sơ TTHC phát sinh trong quá trình triển khai, thực hiện của Hệ thống như đã cam kết tại văn bản số 269/VNPT-GL-CNTT ngày 22/02/2024.

2.3. Sở Khoa học và Công nghệ phối hợp với Ban Cơ yếu Chính phủ, các cơ quan, đơn vị có liên quan hoàn thành việc cấp chữ ký số tổ chức, chữ ký số công vụ cá nhân của UBND cấp xã mới.

3. Về trang thiết bị tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã

UBND cấp xã bố trí trang thiết bị tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã phục vụ hướng dẫn, tiếp nhận, số hoá hồ sơ, giải quyết và trả kết quả theo đúng quy định tại Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ.

4. Về lưu trữ, số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC

a) Về số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC: Thực hiện theo quy định tại Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05/4/2023 của Văn phòng Chính phủ.

b) Về lưu trữ điện tử hồ sơ TTHC điện tử: Thực hiện theo quy định tại Thông tư số 13/2023/TT-BNV ngày 31/8/2023 của Bộ Nội vụ Công văn số 82/VTLTNN-QLI ngày 12/02/2025 của Cục Văn thư và Lưu trữ Nhà nước về việc quản lý tài liệu lưu trữ khi thực hiện sắp xếp tổ chức bộ máy, Công văn số 15/VTLTNN-QLI ngày 19/02/2025 của Cục Văn thư và Lưu trữ Nhà nước về việc quản lý văn bản, tài liệu lưu trữ và con dấu của cơ quan, tổ chức khi sắp xếp tổ chức bộ máy.

5. Sở Tài chính, Chi Cục Thuế khu vực XIV và Kho bạc Nhà nước khu vực XIV hoàn thành việc cấp mã số thuế, tài khoản kho bạc cho UBND cấp xã mới. **Hoàn thành chậm nhất ngày 30/6/2025.**

6. Công an tỉnh chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ triển khai hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương chủ động thực hiện khắc dấu và đăng ký mẫu dấu, đảm bảo đủ điều kiện sử dụng con dấu kể từ **ngày 01/7/2025.**

Nhận được văn bản, yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương khẩn trương triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ (b/c);
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Văn phòng UBND tỉnh Bình Định;
- VP UBND tỉnh (Phòng KGVX, TTTH, HCQTTC);
- UBND cấp xã (UBND cấp huyện sao gửi);
- Lưu: VT, NC.

TL. CHỦ TỊCH
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG

Nguyễn Văn Đức