

UBND TỈNH GIA LAI
SỞ LAO ĐỘNG – THƯƠNG BINH
VÀ XÃ HỘI

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 1539/SLĐTĐBXH-CSLD

Gia Lai, ngày 19 tháng 8 năm 2024

V/v tăng cường tuyên truyền, phòng ngừa,
ngăn chặn các thủ đoạn lợi dụng tuyên
dụng lao động để lừa đảo

Kính gửi:

- Sở Thông tin và Truyền thông;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Các Hội đoàn thể tỉnh;
- Các cơ sở giáo dục nghề nghiệp trên địa bàn tỉnh.

Trong thời gian qua, nắm bắt nhu cầu tìm kiếm việc làm và nhu cầu đi làm việc ở nước ngoài của người lao động trên địa bàn, nhiều đối tượng đã đăng tải các tin, bài tuyển dụng lao động trên mạng xã hội như Zalo, Facebook với những lời hứa hẹn việc làm ổn định, lương cao kèm theo những chế độ đãi ngộ hấp dẫn làm nhiều người lao động nhẹ dạ, cả tin đồng ý nộp tiền để được đi làm việc thời vụ tại Hàn Quốc hoặc đi vào các tỉnh phía Nam để làm việc. Sau đó, các đối tượng đưa người lao động qua Campuchia chủ yếu là xuất cảnh trái phép rồi đưa vào các Casino làm việc với thời gian từ 15 đến 16 giờ/ngày. Quá trình ở Campuchia, người lao động bị quản lý chặt chẽ, không được tự do đi lại và liên hệ với bên ngoài. Khi không đáp ứng được tần suất làm việc, chỉ tiêu được giao thì sẽ bị đánh đập hoặc cho liên hệ về gia đình yêu cầu gửi tiền bồi thường chi phí ăn ở, đi lại với số tiền rất lớn từ vài chục triệu đồng đến vài trăm triệu đồng thì mới thả cho về Việt Nam; làm ảnh hưởng nặng nề đến sức khỏe, tinh thần, tính mạng và tài sản của bản thân và gia đình của người lao động.

Nhằm phòng ngừa, ngăn chặn các thủ đoạn lợi dụng tuyên dụng lao động để lừa đảo, nâng cao hiệu quả công tác quản lý nhà nước đối với lĩnh vực lao động, Sở Lao động – Thương binh và Xã hội đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố, các Hội, đoàn thể tỉnh và các cơ sở giáo dục nghề nghiệp trên địa bàn tỉnh phối hợp tuyên truyền, thông tin hướng dẫn đến cán bộ, công chức, viên chức, đoàn viên, hội viên, học sinh, sinh viên, người lao động và nhân dân trên địa bàn nắm bắt đầy đủ các thông tin như sau:

1. Thông tin về tổ chức, doanh nghiệp hoạt động dịch vụ việc làm, dịch vụ cho thuê lại lao động và dịch vụ đưa lao động đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng:

Luật Việc làm năm 2013, Bộ luật Lao động năm 2019 và Luật người lao động Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng năm 2020, điều quy định các hành vi bị nghiêm cấm như: “Lôi kéo, dụ dỗ, hứa hẹn, quảng cáo gian dối hoặc thủ đoạn khác để lừa gạt người lao động hoặc để tuyển dụng người lao động với mục đích mua bán người, bóc lột, cưỡng bức lao động hoặc lợi dụng dịch vụ việc làm, hoạt động đưa người lao động đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng để thực hiện hành

vi trái pháp luật”. Khi tổ chức, cá nhân có các hành vi trên, Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã, Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp huyện có quyền phạt cảnh cáo hoặc phạt tiền theo thẩm quyền được quy định tại Điều 48 Nghị định số 12/2022/NĐ-CP ngày 17 tháng 01 năm 2022 của Chính phủ quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực lao động, bảo hiểm xã hội, người lao động Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng.

Hoạt động dịch vụ việc làm, dịch vụ cho thuê lại lao động và dịch vụ đưa lao động đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng là ngành, nghề kinh doanh có điều kiện, chỉ được thực hiện bởi các doanh nghiệp có Giấy phép hoạt động do cơ quan có thẩm quyền cấp phép, cụ thể:

a) Doanh nghiệp hoạt động dịch vụ việc làm:

- Doanh nghiệp hoạt động dịch vụ việc làm được quy định tại Điều 39 Luật Việc làm năm 2013 và Chương III Nghị định số 23/2021/NĐ-CP ngày 19 tháng 3 năm 2021 của Chính phủ quy định chi tiết khoản 3 Điều 37 và Điều 39 của Luật Việc làm về trung tâm dịch vụ việc làm, doanh nghiệp hoạt động dịch vụ việc làm.

- Doanh nghiệp hoạt động dịch vụ việc làm phải thực hiện ký quỹ tại ngân hàng, với số tiền 300.000.000 đồng (*Ba trăm triệu đồng*). Giấy phép hoạt động dịch vụ việc làm do Ủy ban nhân dân tỉnh nơi doanh nghiệp đặt trụ sở chính cấp, thời hạn giấy phép tối đa 60 tháng.

*/ **Lưu ý:** Hiện nay, trên địa bàn tỉnh Gia Lai chỉ có Trung tâm Dịch vụ việc làm tỉnh Gia Lai được hoạt động dịch vụ việc làm; chưa có doanh nghiệp được Ủy ban nhân dân tỉnh cấp Giấy phép hoạt động dịch vụ việc làm.

b) Doanh nghiệp hoạt động dịch vụ cho thuê lại lao động:

- Doanh nghiệp hoạt động dịch vụ cho thuê lại lao động được quy định tại Mục 5 Bộ luật Lao động năm 2019 và Chương IV Nghị định số 145/2020/NĐ-CP ngày 14 tháng 12 năm 2020 của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Bộ luật Lao động về điều kiện lao động và quan hệ lao động.

- Doanh nghiệp hoạt động dịch vụ cho thuê lại lao động phải thực hiện ký quỹ tại ngân hàng, với số tiền 2.000.000.000 đồng (*Hai tỷ đồng*). Giấy phép hoạt động cho thuê lại lao động do Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp tỉnh nơi doanh nghiệp đặt trụ sở chính cấp, thời hạn giấy phép tối đa 60 tháng.

*/ **Lưu ý:** Hiện nay, trên địa bàn tỉnh Gia Lai chưa có doanh nghiệp được Ủy ban nhân dân tỉnh cấp Giấy phép hoạt động dịch vụ cho thuê lại lao động.

c) Doanh nghiệp hoạt động dịch vụ đưa người lao động Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng:

- Doanh nghiệp hoạt động dịch vụ đưa người lao động Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng được quy định tại Mục I Luật Người lao động Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng và Chương II Nghị định số 112/2021/NĐ-CP ngày 10 tháng 12 năm 2021 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Người lao động Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng.

- Doanh nghiệp hoạt động dịch vụ đưa người lao động Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng phải thực hiện ký quỹ tại ngân hàng, với số tiền 2.000.000.000 đồng (*Hai tỷ đồng*). Trường hợp doanh nghiệp giao nhiệm vụ cho chi nhánh thực hiện nhiệm vụ thì phải ký quỹ thêm 500.000.000 (*Năm trăm triệu đồng*) đối với mỗi chi nhánh được giao nhiệm vụ. Giấy phép hoạt động dịch vụ đưa người lao động Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng do Bộ trưởng Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội cấp phép.

- Chi nhánh được giao nhiệm vụ hoạt động dịch vụ đưa người lao động Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng không được thực hiện hoạt động ký kết, thanh lý hợp đồng cung ứng lao động, hợp đồng môi giới, hợp đồng đưa người lao động Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài và thu tiền dịch vụ, tiền ký quỹ của người lao động.

***/ Lưu ý:** Hiện nay, trên địa bàn tỉnh Gia Lai chưa có doanh nghiệp được cấp Giấy phép hoạt động dịch vụ đưa người lao động Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng.

d) Hợp tác đưa lao động đi làm việc thời vụ tại Hàn Quốc:

- Ngày 27 tháng 4 năm 2022, Chính phủ ban hành Nghị quyết số 59/NQ-CP về việc tiếp tục thực hiện thí điểm đưa người lao động Việt Nam đi làm việc thời vụ tại Hàn Quốc theo hình thức hợp tác giữa các địa phương của hai nước. Thời hạn thí điểm là 05 năm tính từ ngày 01 tháng 01 năm 2022.

- Căn cứ Văn bản số 2188/LĐTĐBXH-QLLĐNN ngày 24/6/2022 của Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội về việc thí điểm đưa người lao động đi làm việc thời vụ tại Hàn Quốc theo hình thức hợp tác giữa các địa phương của hai nước, Sở Lao động – Thương binh và Xã hội phối hợp với Sở Ngoại vụ triển khai các hoạt động quảng bá, giới thiệu tiềm năng, thế mạnh về lao động, đồng thời lựa chọn đối tác để tham mưu ủy ban nhân dân tỉnh ký kết hợp tác với các địa phương của Hàn Quốc. Tuy nhiên đến nay vẫn chưa ký kết được nên chưa triển khai hợp tác đưa lao động đi làm việc thời vụ tại Hàn Quốc.

- Đối với Chương trình cấp phép việc làm cho lao động nước ngoài làm việc tại Hàn Quốc (*gọi tắt là Chương trình EPS*) do Trung tâm Lao động ngoài nước (*đơn vị sự nghiệp trực thuộc Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội*) thực hiện. Thông tin về Chương trình thường xuyên được đăng tải tại địa chỉ: <http://www.colab.gov.vn/>. Hiện nay, trên địa bàn tỉnh Gia Lai chỉ có Sở Lao động – Thương binh và Xã hội (*Trung tâm Dịch vụ việc làm tỉnh*) có chức năng tư vấn, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ người lao động theo đề nghị của Trung tâm Lao động ngoài nước.

2. Một số biện pháp hướng dẫn để người lao động phòng tránh các thủ đoạn lợi dụng tuyển dụng để lừa đảo:

- Cảnh giác trước các lời mời chào, dụ dỗ, hứa hẹn về “*việc nhẹ lương cao*” như: Quảng cáo công việc quá hấp dẫn và dễ dàng mà không yêu cầu kỹ năng hay kinh nghiệm đặc biệt; Thông tin đăng tuyển dụng sơ sài, sai chính tả; Thông tin về công ty, công việc mơ hồ; Lời chào mời hấp dẫn, phi thực tế,...

- Người lao động nên đến Trung tâm Dịch vụ việc làm tỉnh hoặc đến các phiên/sàn/hội chợ việc làm do cơ quan nhà nước tổ chức để được tư vấn, hỗ trợ, giới thiệu đến các doanh nghiệp được cấp phép hoặc các doanh nghiệp có nhu cầu tuyển dụng lao động.

- Chỉ tìm kiếm việc làm ở những trang mạng chính thống, có địa chỉ, thông tin rõ ràng như: Trang thông tin điện tử “*Việc tìm người, người tìm việc*” của Trung tâm Dịch vụ việc làm tỉnh tại địa chỉ <https://vieclamgialai.vn/> hoặc fanpage <https://www.facebook.com/vieclamgialai.vn/> hoặc trang thông tin của Trung tâm Lao động ngoài nước giới thiệu các Chương trình đi làm việc ở nước ngoài tại Hàn Quốc, Đài Loan, Nhật Bản, Đức tại địa chỉ <http://www.colab.gov.vn/>.

- Nếu có nhu cầu đi làm việc ở nước ngoài thì liên hệ các cơ quan chức năng ở địa phương (*UBND cấp xã, Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội các huyện, thị xã, thành phố hoặc Trung tâm Dịch vụ việc làm tỉnh*) để được giới thiệu, tư vấn các tổ chức, doanh nghiệp có uy tín, có chức năng đưa người lao động đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng, nhằm đảm bảo an toàn, hợp pháp.

- Khi được nhân viên doanh nghiệp hoạt động dịch vụ đến tư vấn, người lao động có quyền yêu cầu nhân viên cung cấp các thông tin như: Thẻ nhân viên, giấy giới thiệu, Giấy phép hoạt động, thông tin các về đơn hàng được cơ quan có thẩm quyền trả lời, thông báo tuyển chọn,... Khi ký hợp đồng đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng cần rà soát kỹ các điều khoản trong hợp đồng như: Công việc, nơi làm việc, mức lương, chi phí, quyền lợi và nghĩa vụ của các bên. Khi nộp tiền, người lao động yêu cầu doanh nghiệp phải cung cấp hóa đơn, chứng từ đối với số tiền đã thanh toán để lưu giữ.

- Khi có dấu hiệu nghi ngờ bị lừa đảo tuyển dụng lao động, người lao động trình báo ngay cho cơ quan chức năng (*UBND xã, Phòng LĐTBXH các huyện, thị xã, thành phố, Sở Lao động – Thương binh và Xã hội*) để được tư vấn, hỗ trợ kịp thời.

Để nắm bắt đầy đủ thông tin, người lao động có thể liên hệ Sở Lao động – Thương binh và Xã hội theo số điện thoại 0269.3828511 hoặc Trung tâm Dịch vụ việc làm theo số điện thoại 0269.3824228 hoặc Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội các huyện, thị xã, thành phố để được hướng dẫn, giải đáp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (để b/c);
- Các Sở: Ngoại vụ, Giáo dục và Đào tạo (ph/h);
- Công an tỉnh (ph/h);
- Báo Gia Lai (ph/h);
- Đài phát thanh truyền hình tỉnh (ph/h);
- Phòng LĐTBXH các huyện, TX, TP (th/h);
- Trung tâm Dịch vụ việc làm tỉnh (th/h);
- Lãnh đạo sở (để b/c);
- Đăng Website sở;
- Lưu: VT, CSLĐ.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trần Thanh Hải